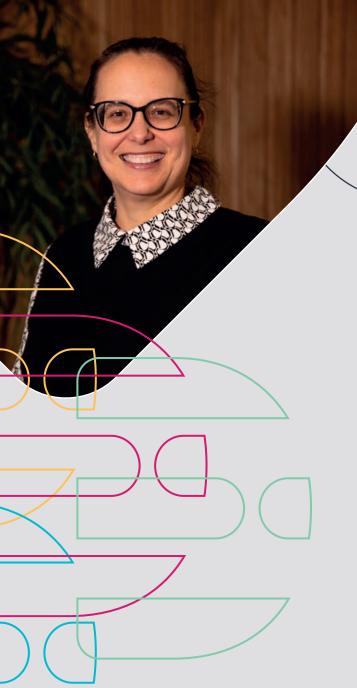






# Table des matières

Message de la présidente et du directeur général	4
Raison d'être, mission, vision, valeurs	6
Conseil d'administration	8
Membres du personnel	9
Faits saillants économiques	14
Annonces et événements	16
Aides financières et fonds de développement	29
Manufacturier intelligent	33
Recrutement de talents	39
Commerces et services	47
Entrepreneuriat innovant	53
Tourisme et congrès	59
Centrexpo Promutuel Assurance	63
Aéroport de Drummondville	67



# Message de la présidente

Mon mandat de présidente se terminera au cours de la présente année, avec l'élection de la personne qui me succédera à la tête de la Ville de Drummondville.

Je compte bien profiter des prochains mois pour conclure les dossiers qui me tiennent à cœur, et préparer le terrain pour la relève qui héritera d'une organisation dynamique et compétente.

À l'heure des bilans, je me tourne avec fierté vers la dernière année, au cours de laquelle nous y avons accompli tellement de projets! Principalement, nous avons établi des bases économiques solides pour les années à venir.

J'ai eu l'honneur de prendre la parole lors d'une multitude d'annonces, d'événements et d'initiatives propulsés par Drummond économique. Chaque prise de parole représentait de belles nouvelles pour le développement économique de notre région et pour les citoyens.

Il s'agissait en général de projets de longue haleine portés de main de maître par une équipe d'experts avec qui je partage la même ambition pour notre région.

Je pense notamment, à la mise en place de conditions gagnantes pour la bonification de l'offre de logements, une composante essentielle pour soutenir notre économie et l'attractivité de notre territoire. Nous avons d'ailleurs atteint un sommet historique l'an dernier, avec plus d'un demi-milliard de dollars d'investissements immobiliers et l'ajout de plus de 1 200 nouveaux logements, tout en atteignant, en collaboration avec l'Office d'habitation Centre-du-Québec, les cibles de logements subventionnés fixées pour 2026. Je pense aussi au centre-ville de Drummondville qui se métamorphose, en devenant une

destination prisée autant pour les entrepreneurs qui s'y établissent, que les citoyens et les touristes qui profitent de son dynamisme et de la diversification de son offre commerciale.

Au cours des quatre dernières années, j'ai eu le privilège de présider une organisation qui a su complètement se réinventer au bénéfice de nos entreprises, et avec laquelle j'ai pu vivre certains des moments les plus excitants de ma carrière.

À chacun de vous, sans exception, j'offre mes sincères remerciements. Vous êtes la preuve qu'ensemble rien n'est impossible. Le secret du succès de notre région réside assurément dans la multiplication de nos forces!

Je réserve mes derniers mots pour les membres du conseil d'administration et de l'équipe de direction. Votre vision et votre engagement ont été une source inépuisable d'inspiration et d'énergie qui continuera de m'habiter. Finalement, merci à Gerry, mon fidèle collègue économique de tous les instants. Je serai éternellement reconnaissante de notre collaboration professionnelle exceptionnelle!

Longue vie à Drummond économique!

#### Stéphanie Lacoste

### Message du directeur général

2024 aura assurément été l'année de l'essor de notre organisation qui célébrait son 40° anniversaire.

Entre janvier et décembre, nous sommes devenus Drummond économique, une dénomination qui s'est rapidement imposée dans notre communauté. Nous avons inauguré nos nouveaux bureaux. Nous nous sommes également dotés d'outils, dont deux sites Web, pour faire rayonner notre offre de services et mieux accompagner les entreprises de notre territoire.

Nous avons amorcé la mise en application de notre nouveau plan stratégique 2024-2026 qui repose sur trois fondements : proposer une offre de service distincte, être connue, comprise et reconnue, et optimiser nos façons de faire.

Je ne peux qu'être reconnaissant envers les membres du conseil d'administration et de l'équipe qui se sont ralliés autour de ces audacieux projets qui ont métamorphosé notre organisation et qui la positionne avantageusement parmi les meilleures.

La fierté et l'action ont prédominé dans toutes les initiatives que nous avons menées cette année. Je pense, notamment, au 15° Salon Défi emploi Drummond, à la constitution d'un comité scientifique en partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières, au Sommet international de l'innovation en villes médianes (SIIVIM), à la mise en place d'une nouvelle structure congrès et tourisme et, incidemment, au dévoilement du nouveau partenaire en titre du Centrexpo, l'entreprise Promutuel Assurance.

Une année également marquée par les défis, avec le ralentissement de l'activité économique, le resserrement des politiques d'immigration et l'élection d'un nouveau président aux États-Unis.

Des phénomènes qui se font toujours durement ressentir au moment d'écrire ces lignes. Je préfère percevoir ce réveil brutal comme une opportunité pour concerter l'écosystème, concentrer nos forces et accompagner les entreprises de notre territoire vers une meilleure compétitivité face à la concurrence internationale.

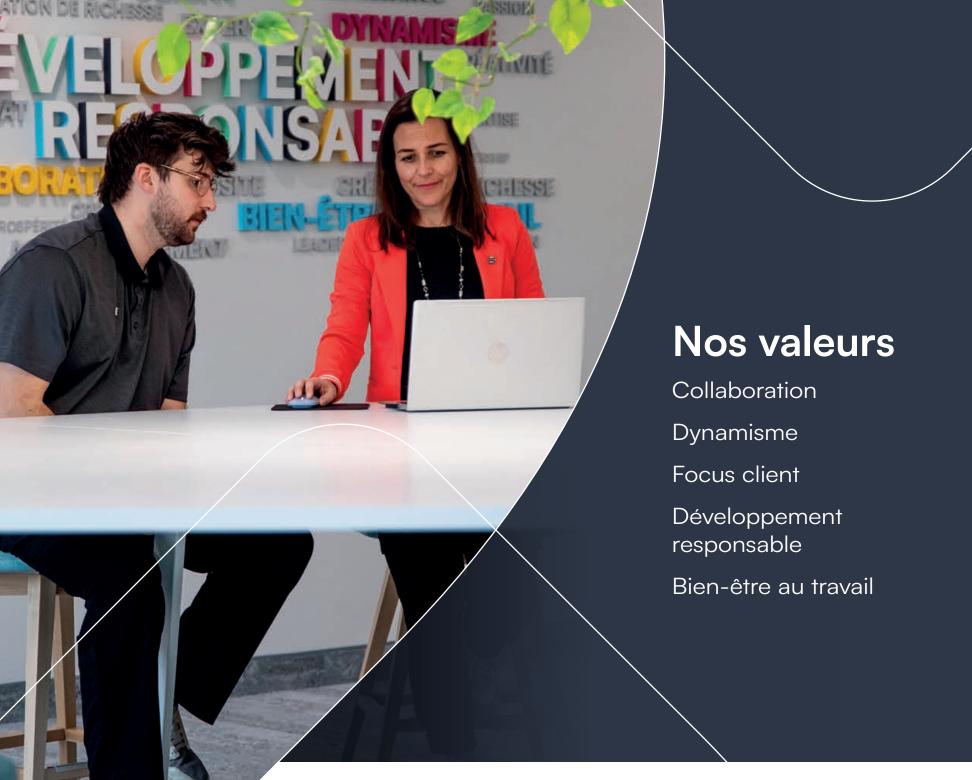
Premièrement, en s'attaquant à la hausse de la productivité, en collaboration avec le Centre national intégré du manufacturier intelligent et les intégrateurs technologiques de la région pour ainsi raffermir notre positionnement en tant que pôle d'excellence en manufacturier intelligent. Puis, en parallèle, en mettant de l'avant des initiatives pour diversifier les marchés, un impératif dans ce nouveau contexte.

Ne laissons pas ce climat d'incertitude nous définir, préparons dès maintenant notre sortie de crise en misant sur la solidarité et le rassemblement d'une communauté forte et unie.

En terminant, je souhaite rendre hommage à notre présidente sortante, Stéphanie Lacoste. Depuis mon arrivée en poste, j'ai pu compter sur sa complicité et sa bienveillance. Rapidement, nous avons pu tabler sur la complémentarité de nos expertises pour mieux répondre à la réalité des entrepreneurs et au développement économique de notre territoire. Elle s'est entièrement investie dans son rôle de présidente, en plus de ses nombreuses responsabilités à la tête de la ville de Drummondville, de la MRC et au sein de l'Union des municipalités du Québec, entre autres. Une femme d'action dévouée à la prospérité de sa collectivité à qui j'offre ma plus sincère reconnaissance.

**Gerry Gagnon** 





### Notre raison d'être

Être le générateur de prospérité pour l'ensemble de la communauté.

### **Notre mission**

Créer des conditions favorables à l'entrepreneuriat et au développement économique durable de la MRC de Drummond, en soutenant le manufacturier intelligent, le tertiaire moteur, les commerces et services ainsi que le tourisme d'affaires et la mise en valeur de ses attraits.

### Notre vision

Par la compétence de son équipe et la pertinence de ses services, Drummond économique est connue, comprise et reconnue comme le leader de l'écosystème du développement économique ayant un impact allant au-delà des frontières de la MRC de Drummond.

# Conseil d'administration

Janvier à décembre 2024



Stéphanie Lacoste\*

Présidente

- Mairesse Ville de Drummondville



**Annie Durocher** 

Administratrice

Notaire
 Durocher, Dauphinais,
 Julien, Notaires inc.



Yves Grondin\*

Administrateur Fin de mandat en 2024

- Conseiller municipal Ville de Drummondville



**Lucien Junior Maltais** 

Administrateur

 Directeur général Centre de services scolaire des Chênes



Francis Adam

Membre d'office CA (sans droit de vote)

Directeur général
 Ville de Drummondville



Line Fréchette\*

Administratrice

- Mairesse Saint-Majoriquede-Grantham

- Préfète de la MRC de Drummond



Alexandra Houle

Administratrice

 Directrice générale
 Chambre de commerce et d'industrie de Drummond



Benoit Messier\*

Administrateur

- Directeur des ressources humaines Techlift international



Nicolas Cabana

Administrateur

- Directeur d'usine Essity Canada



**Gerry Gagnon** 

Membre d'office CA (sans droit de vote)

- Directeur général Drummond économique



Catherine Lassonde

Administratrice

- Conseillère municipale Ville de Drummondville



Martine Perreault

Administratrice

Présidente
 Mapé stratégies
 et affaires publiques



Isabelle Duchesne

Secrétaire-trésorière

- Conseillère municipale Ville de Drummondville



Danielle Gélinas

Administratrice

- Copropriétaire Groupe Jean Coutu



François Lemire\*

Administrateur

- Directeur général Vaillancourt Portes et Fenêtres



**Nathacha Tessier** 

Administratrice

- Mairesse Municipalité Saint-Germainde-Grantham



Mélanie Létourneau

Administratrice

 Directrice générale Corporation de développement communautaire Drummond



Geneviève Verrier\*

Vice-présidente

- Présidente-fondatrice Investissement Bleu Horizon

<sup>\*</sup> Membres du comité exécutif

### Membres du personnel

#### Direction générale



**Gerry Gagnon**Directeur général



**Émilie Lebel**Adjointe
Direction générale



Suzanne Benoit

Conseillère principale
Ressources humaines

#### Attraction de talents



Julie Biron Directrice



Éric Marchesseault Coordonnateur Accueil et intégration



Vanessa Beaudoin Conseillère Attraction de talents



Johannie Roberge Agente principale Soutien en immigration



Nuno Jeronimo Avocat Immigration



Joaquin Larriva Conseiller Accueil et intégration



Milaine Johnson Conseillère Attraction de talents



Silvana Tovar Agente Soutien en immigration



Joëlle Lagueux Avocate Immigration



Valérie Wilson Ajointe administrative Accueil et intégration



Sophie Lachapelle Conseillère Attraction de talents



Marie-Jade Guérard Stagiaire Immigration



Philippe Proulx Avocat Immigration

Immigration





Laurence Aubry Conseillère Mobilité internationale et projets spéciaux

### Manufacturier et tertiaire moteur



Stéphane Massé Commissaire industriel



Maryse Fredette Directrice

Commerces et services



Johanne Lachapelle Coordonnatrice principale Entrepreneuriat



Administration

Louis Beauregard Directeur



Simon Laliberté Directeur

marketing stratégique

Communication et



Isabelle Bélanger Analyste principale Finances



Maxime Michaud Conseiller Repreneuriat



Diane Grondin Conseillère Dynamisation commerciale



Christiane Marcoux Comptable



Anthony Forcier Conseiller Communication et marketing



Audrey Morris Conseillère principale Développement durable



Marc-André
Dumont
Conseiller
Développement
économique



Daniel Simard Conseiller principal Développement agricole



Linda Larrivée Technicienne Comptabilité



Julie Leblanc Conseillère Communication et marketing



Marc-André Patry Conseiller principal Développement durable



Dominique G. Labbé Conseillère Développement économique



Valiquette-Chapleau

Conseiller
Développement
économique et
coordonnateur de
la cellule mentorat

Maxime



Michel Marcotte Préposé Entretien



Olivier Legris Conseiller Communication et marketing





Julie Rainville Conseillère Développement économique



Véronique Larose Urbaniste

**Guy Benoit** Préposé Maintenance

#### Tourisme et congrès



Mélanie Raymond Directrice



Raul Cortes Directeur adjoint Congrès



Julie
Verreault
Déléguée
commerciale
Tourisme d'affaires
et sportif



Alain Brosius Conseiller principal Développement touristique



Catherine Laguë-Beaulieu Conseillère Mise en marché touristique

Centrexpo Promutuel Assurance\*



Stéphane Blouin Coordonnateur Événements



Yannick Tizibine Coordonnateur Opérations techniques



Carmen Cournoyer Agente principale Service à la clientèle



**Ghislain Manseau** Responsable Bâtiments et équipements



Mariette Beauregard Préposée Entretien ménager





Camélia Baria Coordonnatrice Événements



**Guy Déom**Délégué
commercial



Mathieu Clément Agent Service à la clientèle



Achraf Zaagari Équipier responsable



Angie Després Préposée Entretien ménager

Aéroport de Drummondville\*



Richard Sylvain Directeur adjoint



Lepage Préposé Maintenance



Williams Laterreur Agent Opérations

<sup>\*</sup>Entités sous gestion

Notre famille

Nombre d'employés par génération

Boomers (1946-1964)	10
X (1965-1980)	17
Y (1981-1996)	29
Z (1997-2012)	5

### Nombre d'employés par genre

Femmes	32
Hommes	29





### Une équipe active



Tournoi de golf de la Jeune Chambre de Drummond



Défi classe affaires organisé par le Collège Saint-Bernard



Course Des Chênes-Toi Bourret

### Des employés impliqués



Dons de vêtements à l'organisme Partance



Bénévolat à la Tablée populaire

### Faits saillants économiques

en investissement manufacturier depuis 5 ans 188 millions \$ en 2024

milliard \$ millions \$ en investissement commercial depuis 5 ans 83 millions \$ en 2024

# 16,2 millions de dépenses générées

par le tourisme d'affaires en 2024

6621 nuitées générées

par les événements organisés au Centrexpo Promutuel Assurance en 2024 Investissements immobiliers totalisant plus de 501 M\$ à Drummondville, ce qui a engendré l'ajout de 1211 logements en 2024

### Événements majeurs



#### Un nouveau chapitre

À l'occasion de son 40° anniversaire, la Société de développement économique de Drummondville (SDED) a franchi une étape marquante en adoptant un nouveau nom et en dévoilant une image de marque renouvelée. Cette annonce est intervenue dans le cadre de l'événement *Vision économique 2024-2026*, qui a réuni plus de 325 leaders du monde des affaires de la MRC de Drummond.

Cette transformation s'inscrit dans une vision ambitieuse axée sur cinq piliers stratégiques : le développement durable et circulaire des secteurs industriels et commerciaux, l'aspiration à faire de Drummond un pôle d'excellence en manufacturier intelligent, le renforcement du tourisme d'affaires et sportif, le leadership en attraction de talents internationaux et un soutien accru aux entreprises locales. Une vision forte pour propulser Drummond économique vers l'avenir!



Drummondville a établi un record d'affluence lors de la présentation du 6° Sommet international de l'innovation en villes médianes

Organisé par Drummond économique et la Ville de Drummondville, cet événement phare de l'innovation municipale a connu un succès sans précédent pour sa 6° édition, tenue du 8 au 10 octobre 2024. Avec plus de 600 participants et 100 exposants, cette 3° édition québécoise a dépassé toutes les attentes, confirmant le rôle de Drummondville comme un pôle d'innovation pour les villes de taille moyenne.



#### Inauguration des nouveaux espaces de travail

Drummond économique a inauguré ses nouveaux espaces de travail au 1500, rue Jean-Berchmans-Michaud, offrant ainsi un environnement moderne et collaboratif à son équipe. Pour souligner cette transition, nous avons eu l'honneur d'être le partenaire hôte du Coquetel de la rentrée de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond, présenté par Promutuel Assurance Centre-Sud. Avec une participation record de 300 invités, cet événement a été un moment fort de la rentrée et restera gravé dans les mémoires!





2 500 visiteurs

79 employeurs

Plus de

1000 postes affichés



La 15º édition du Salon Défi emploi Drummond a connu un succès sans précédent, confirmant son rôle central dans le recrutement et l'emploi dans la région.

Nous avons eu l'honneur d'accueillir Kateri Champagne Jourdain, ministre de l'Emploi et ministre responsable de la région de la Côte-Nord, André Lamontagne, député de Johnson et ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation, ainsi que Sébastien Schneeberger, député de Drummond—Bois-Francs. Leur présence témoigne de l'importance du Salon pour le développement économique de la région.



### **Partenariat** majeur

#### Place au Centrexpo **Promutuel Assurance!**

Drummond économique a annoncé en novembre 2024 un partenariat stratégique avec Promutuel Assurance Centre-Sud. Depuis le 1er janvier 2025, le Centrexpo porte le nom de Centrexpo Promutuel Assurance, marquant une nouvelle étape pour ce lieu clé du dynamisme économique et événementiel de Drummondville.

Ce partenariat s'inscrit dans la planification stratégique 2024-2026 de Drummond économique, qui mise sur le tourisme d'affaires comme levier de croissance. En s'associant à un acteur engagé et partageant ses valeurs, Drummond économique renforce son attractivité pour des événements d'envergure et diversifie son offre en tourisme d'affaires. Cette alliance consolide Drummondville comme destination de premier plan au Québec,

contribuant au développement économique régional.





### **Annonces**

### Une nouvelle ère pour le tourisme à Drummondville

Le département Tourisme et Grands événements a évolué pour devenir Tourisme et Congrès. Cette transformation a marqué un virage stratégique axé sur le développement du tourisme d'affaires et sportif. En misant sur l'attractivité de notre destination pour les congrès, événements corporatifs et compétitions sportives, Drummondville a renforcé son positionnement en tant que carrefour incontournable pour les organisateurs et visiteurs.

Ainsi, Mélanie Raymond a été nommée à la tête de cette nouvelle division, soutenue par deux directeurs adjoints : Yanick Gamelin, responsable du secteur tourisme, ainsi que Raul Cortes, responsable du secteur congrès et de la gestion du Centrexpo Promutuel Assurance. De son côté, Daniel Lagueux a occupé le rôle de conseiller spécial en 2024 avant de prendre une retraite bien méritée.



### La Tournée de la Saint-François : une collaboration pour dynamiser le tourisme

Cinq organisations se sont unies pour structurer, développer et promouvoir une offre touristique d'envergure autour de la rivière Saint-François (Alsig8ntegw). La MRC de Nicolet-Yamaska, la MRC de Drummond, la MRC du Val-Saint-François, la communauté des Abénakis d'Odanak et Tourisme Centre-du-Québec ont conjugué leurs efforts pour donner vie à ce projet.

Une image de marque et une page Web ont été créées afin d'attirer les visiteurs de partout au Québec et de leur faire découvrir les richesses naturelles, culturelles et historiques de La Tournée de la Saint-François.

### **Annonces**



### Un partenariat stratégique pour l'essor du secteur manufacturier

Drummond économique a officialisé un partenariat de deux ans avec les Manufacturiers Mauricie Centre-du-Québec (MMCQ). Cette collaboration s'inscrit dans une vision commune d'accompagnement, d'innovation et de développement économique durable.

En unissant leurs forces, les deux organisations consolideront leur soutien aux entreprises manufacturières locales en favorisant un environnement propice à la collaboration, au partage de connaissances et à l'optimisation de la chaîne de valeur. Ce partenariat contribuera ainsi à la compétitivité et à la croissance du secteur manufacturier dans la région.



## Un conseil scientifique pour guider l'innovation à Drummondville

Drummondville a franchi une nouvelle étape avec la création d'un conseil scientifique. Mis en place en partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières, ce conseil viendra enrichir les réflexions et les orientations de la Ville de Drummondville et de Drummond économique.

Cette initiative novatrice permet d'appuyer les prises de décision sur des données probantes, renforçant ainsi le développement économique et stratégique de la région.



### Un rendez-vous d'envergure pour façonner l'avenir énergétique

Drummond économique a annoncé la tenue du Forum international de la transition énergétique, un événement majeur qui s'est déroulé du 20 au 23 janvier 2025 à Bécancour, à Trois-Rivières et à Drummondville. Ce rendez-vous incontournable a réuni experts, entreprises et décideurs autour de thèmes clés tels que la filière batterie et la mobilité durable, l'hydrogène, la décarbonation et l'économie circulaire.

Initié par Drummond économique, le Forum a été organisé en collaboration avec la Ville de Bécancour, la Ville de Drummondville et l'Université du Québec à Trois-Rivières, marquant une avancée stratégique vers un avenir plus durable et innovant.

### Événements

#### Semaine de l'entrepreneuriat : un catalyseur pour l'innovation et la collaboration

Drummond économique a rassemblé l'ensemble des acteurs de l'écosystème entrepreneurial de la MRC Drummond lors de la Semaine de l'entrepreneuriat. Cet événement a offert un espace unique où idées, expériences et expertises se sont amalgamées, créant un terreau fertile pour la collaboration.

Occasion idéale pour échanger, partager des connaissances et se coordonner, cette initiative a permis de renforcer les liens entre les acteurs locaux et de favoriser une approche plus complémentaire dans l'accompagnement des entrepreneurs. Un moment clé pour soutenir l'innovation et l'essor entrepreneurial dans la région.



### Un moment d'échange et d'inspiration

Drummond économique a eu le privilège d'organiser un rassemblement unique des mentors des quatre cellules du Centre-du-Québec. Cet événement a permis aux participants de se retrouver, d'échanger sur leurs expériences et de s'informer sur des thématiques actuelles. Dans une atmosphère conviviale et enrichissante, ces rencontres ont renforcé les liens entre les mentors et favorisé le partage de connaissances essentielles pour accompagner la relève entrepreneuriale de notre région.



### Événements



### Organisation de la fête nationale

Le 23 juin, la ville de Drummondville a vibré au rythme de la fête nationale du Québec, grâce à une célébration mémorable au parc Woodyatt. Cet événement, réalisé en partenariat avec Autobus Micro Bird inc. par Girardin et organisé par Tourisme Drummondville, a rassemblé la population pour une journée remplie d'activités festives. Ce fut l'occasion pour les citoyens et les visiteurs de vivre un moment de fierté collective dans une ambiance conviviale, symbolisant l'esprit de la communauté et la richesse de notre culture québécoise.



### Perspectives économiques du Québec 2024

Drummond économique, en collaboration avec la Banque de développement du Canada (BDC) et le CAE Drummond, a organisé un dîner-conférence sur les perspectives économiques du Québec 2024. Animée par Pierre Cléroux, vice-président, recherche et économiste en chef de la BDC, cette édition annuelle a attiré un nombre record de 325 participants issus de la communauté d'affaires de la MRC de Drummond. L'événement a permis aux dirigeants et entrepreneurs de la région de se réunir pour échanger sur les enjeux économiques actuels et futurs, tout en bénéficiant de l'expertise de M. Cléroux, reconnu pour sa vision éclairée des tendances économiques.

#### Vive les terrasses

Du 30 mai au 2 juin, Vive les terrasses a transformé la MRC de Drummond en un véritable paradis des plaisirs en plein air. Plus de 50 terrasses et espaces extérieurs ont été mis en valeur lors de cet événement festif, invitant les participants à profiter d'une expérience unique alliant plaisirs, ambiance et saveurs. En 2024, plus de 30 offres promotionnelles ont été proposées, permettant aux gourmets de savourer des produits vedettes tout en se détendant lors d'un repas, d'une pause-café ou d'une soirée animée entre amis.

#### Drummond à table

La 3° édition de Drummond à table a de nouveau séduit les amateurs de bonne cuisine et de découvertes culinaires! Cet événement phare de la scène gastronomique drummondvilloise est bien plus qu'une simple sortie, c'est une véritable immersion dans la diversité et la créativité des restaurants locaux. En 2024, 15 restaurants participants ont offert une aventure gourmande unique, mettant en valeur la passion de leurs chefs et l'authenticité des saveurs régionales.



La première édition du Salon des travailleurs étrangers du Centre-du-Québec a été un franc succès, réunissant une centaine de participants en quête d'information et de ressources pour faciliter leur intégration dans la région. Organisé en collaboration par Drummond économique et Destination Entreprise - Victoriaville et sa région, cet événement a offert une journée entière de conférences et de rencontres, permettant aux travailleurs étrangers d'accéder à des informations utiles sur leur installation, leur adaptation et leur avenir dans leur nouveau milieu de vie.



#### La Vente estivale

La Vente estivale a animé le centre-ville de Drummondville, alliant activités intérieures et extérieures pour offrir une expérience de magasinage unique. Cette vente trottoir nouveau genre visait à promouvoir le centre-ville comme une destination commerciale incontournable, tout en mettant en lumière les commerçants locaux. Avec 41 commerces participants, l'événement a offert une multitude de rabais attractifs et d'offres exclusives à découvrir dans les boutiques de la ville.



### Nous y étions

5° Sommet de l'immigration

Notre expertise en immigration régionale a occupé une place de choix lors du 5° Sommet de l'immigration au Québec, organisé par Immigrant Québec et réunissant 500 participants.

À cette occasion, Éric Marchesseault a animé l'atelier Collaborer pour mieux intégrer les nouveaux arrivants en région, aux côtés de représentants de Soucy, Intro Drummondville et Place aux jeunes Drummond. Un échange riche en solutions concrètes pour favoriser l'accueil et l'intégration des talents internationaux dans nos communautés. De son côté, Julie Biron a apporté un regard éclairé lors de la plénière de clôture, qui portait sur la contribution économique des immigrants et le développement régional.



#### Salon Expérience Les Affaires

L'équipe de Tourisme et congrès a fièrement représenté la région au Salon Expérience Les Affaires, tenu au Grand Quai du Vieux-Port de Montréal, en collaboration avec Tourisme Centre-du-Québec. Avec plus de 1 500 participants issus du secteur du tourisme d'affaires, cet événement a été une occasion en or de promouvoir Drummondville comme une destination incontournable pour l'accueil et l'organisation d'événements d'envergure.

Sous notre slogan accrocheur *On s'occupe de votre poutine!*, nous avons mis en lumière non seulement notre expertise en matière d'événements, mais aussi les richesses touristiques et gourmandes de notre région. Une présence marquée qui confirme encore une fois la position stratégique de Drummondville sur la scène du tourisme d'affaires au Québec!

Rapport annuel 2024 24



### Forum de l'immigration en région

La 3º édition du Forum de la régionalisation de l'immigration en région s'est tenue à Drummondville, réunissant des experts, des décideurs et des acteurs clés de l'immigration. Gerry Gagnon, directeur général de Drummond économique, y a pris part pour partager son expertise et échanger sur les enjeux et opportunités liés à l'accueil des nouveaux arrivants en région.

Cet événement a également marqué la première sortie publique du nouveau ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Jean-François Roberge, qui a présenté les priorités du gouvernement en matière d'immigration et d'intégration.



### Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

En tant que grand partenaire du Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, Drummond économique était fière de représenter notre région lors de cet événement d'envergure à Montréal.

Notre équipe était sur place pour faire découvrir Drummondville, ses attraits, ainsi que les nombreuses opportunités de carrière offertes par les entreprises de notre territoire. Un rendez-vous incontournable pour attirer de nouveaux talents et renforcer l'attractivité de notre région auprès des nouveaux arrivants!



#### Journée économique de la Fédération des chambres de commerce du Québec

Drummond économique a pris part à la Journée économique de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), un événement d'envergure qui s'est tenu à Drummondville.

Lors d'un dîner réseautage inspirant, nous avons eu l'occasion d'échanger avec des acteurs économiques clés sur les perspectives de développement durable et collaboratif pour notre région.

### Au cœur de l'action

#### Salon Industriel du Centre-du-Québec

Dans le cadre du Salon Industriel du Centre-du-Québec, Drummond économique a organisé un déjeuner-conférence réunissant des acteurs clés du monde des affaires. Au programme : des échanges enrichissants sur les stratégies de recrutement à l'international et les pratiques durables en entreprise.

Cet événement a permis aux participants de découvrir des solutions concrètes pour relever les défis liés à la main-d'œuvre et à la transition vers des modèles d'affaires plus responsables.



#### Assises européennes de la transition énergétique à Dunkerque

Les 25° Assises européennes de la transition énergétique se sont tenues à Dunkerque, en France, rassemblant des experts et décideurs engagés dans la transformation énergétique. Drummond économique a pris part à cet événement d'envergure, aux côtés d'une délégation québécoise menée par la Ville de Bécancour.

Cette participation a permis de renforcer nos liens avec des acteurs internationaux, d'échanger sur les meilleures pratiques en matière de transition énergétique et de positionner notre région comme un pôle stratégique pour le développement durable.



### Un pas de plus vers la collaboration internationale

L'entente de volonté de collaboration signée en 2023 entre la Ville de Drummondville, la Ville de Munich et Drummond économique continue de porter ses fruits!

Nous avons eu le privilège d'accueillir une délégation allemande, composée d'une représentante de la Ville de Munich et de quatre professeurs de différentes écoles professionnelles. Cette visite a permis de consolider les partenariats avec le CFP Paul-Rousseau, le CNIMI et le Cégep Drummond, avec pour objectif de favoriser, à terme, la mobilité étudiante dans des domaines clés comme le dessin industriel, l'électromécanique et l'informatique.



#### Rencontre avec le Conseil du patronat du Québec

Drummond économique a eu le plaisir d'accueillir une trentaine d'entrepreneurs et chefs d'entreprise de la région au CNIMI pour une discussion enrichissante avec Daye Diallo, vice-président, politiques de maind'œuvre et intelligence économique, au Conseil du patronat du Québec.

Au cœur des échanges : les enjeux cruciaux de la maind'œuvre et de la productivité. Cette rencontre a permis de mieux comprendre les défis actuels et d'explorer des solutions concrètes pour soutenir la croissance et la compétitivité de nos entreprises locales.

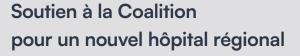


### Une nouvelle publication pour célébrer notre dynamisme économique

Drummond économique souligne l'initiative de l'organisation du Journal L'Express qui a lancé L'Express Affaires, un nouveau magazine dédié au dynamisme économique de la MRC de Drummond! Distribué à 2 500 entreprises, ce magazine publié tous les deux mois, a pour mission de mettre en lumière les acteurs qui contribuent au développement de notre région.

Dans la première édition, les lecteurs ont eu l'opportunité de découvrir un portrait inspirant de notre directeur général, Gerry Gagnon, ainsi que sa vision stratégique pour propulser le développement économique de Drummondville.





Notre présidente, Stéphanie Lacoste, et notre directeur général, Gerry Gagnon, ont activement soutenu la Coalition pour un nouvel hôpital régional à Drummondville. Ils ont collaboré avec des acteurs économiques et des membres de la communauté pour militer en faveur de la construction d'un nouvel hôpital, un projet essentiel pour répondre aux besoins en santé de la population grandissante de notre région.



### Un projet pour améliorer la circularité des plastiques dans la région

Drummond économique a reçu une subvention de 172 500 \$ du gouvernement du Québec dans le cadre de l'appel de projets visant à promouvoir l'achat local. Ce financement permet de mieux comprendre la chaîne de valeur des plastiques dans notre région et de développer des initiatives pour améliorer leur circularité au Centre-du-Québec.

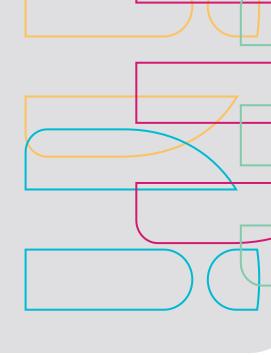
Dans le cadre de ce projet, une enquête régionale sur l'utilisation du plastique dans les entreprises a été lancée. L'objectif à terme est de collecter des données afin d'implanter des solutions durables pour optimiser la gestion des plastiques dans la MRC de Drummond, contribuant ainsi à un environnement plus durable et responsable.

Aides financières et fonds de développement

Aide accordée: 869000\$

Investissements générés :

3 303 239 \$



Fonds FLI-FLS		Coût du projet	Aide octroyée en 2024	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Acier Pro-Gestion inc.		51500\$	29000\$	5	Manufacturier
Bibine Buvette		145 000\$	50000\$	10	Restauration
Boutique Marie-Soleil inc.		365000\$	70 000 \$	4	Commercial
Book Plus Services comptables inc.		300000\$	60000\$	2	Services professionnels
Duhaime Gourmet inc.		325000\$	50000\$	12	Manufacturier
Ébénisterie Crystal inc.		400 000\$	200 000\$	40	Manufacturier
Pressage Xtract Pro inc.		50000\$	50000\$	3	Manufacturier
Revtronik inc.		125 000\$	100 000\$	10	Manufacturier
Tout est là, tout est frais		261000\$	30000\$	13	Commercial
UsinaPlus inc.		485357\$	75000\$	2	Manufacturier
	Total :	2507857\$	714 000 \$	101	

Fonds incubation	Coût du projet	Aide octroyée en 2024	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
E-Surf Sports inc.	10000\$	10 000\$	8	Manufacturier
Soudure Élite inc.	11122\$	10 000\$	4	Manufacturier
Total :	21122\$	20000\$	12	

# FONDS MENTORAT Desjardins

		Coût du projet	Aide octroyée en 2024	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Acier Pro-Gestion inc.		51 500\$	15 000\$	5	Services
Centre Horticole Foliflor inc.		125 000\$	20 000\$	20	Commercial
E-Surf Sports inc.		350 000 \$	20 000\$	8	Manufacturier
Eventec (Drummond musique)		87 400\$	20 000\$	15	Services
Magma 360 inc.		31 760\$	20 000\$	5	Services
Récréashop inc.		76 800\$	20 000\$	4	Commercial
Sorcière et Magie inc.		51 800\$	20 000\$	10	Commercial
	Total :	774 260\$	135 000\$	67	

Merci aux généreux donateurs du Fonds mentorat Desjardins



















# Des investissements structurants pour l'avenir



### Canac lance un ambitieux projet d'expansion de 100 M\$

Canac a donné le coup d'envoi à un vaste projet d'expansion de plus de 100 millions de dollars avec une pelletée de terre officielle. Cette nouvelle phase, qui sera annexée à l'entrepôt actuel situé en bordure de l'autoroute 55, portera la superficie totale des installations à 1,2 million de pieds carrés dans le secteur Saint-Nicéphore. Ce développement stratégique vise à soutenir la croissance continue de l'entreprise et à renforcer sa capacité logistique à l'échelle provinciale.



#### Siemens modernise son usine de Drummondville

Siemens a investi environ 14 millions de dollars pour moderniser en profondeur son usine de fabrication à Drummondville. Cet investissement stratégique touche plusieurs volets, dont l'automatisation des procédés, la mise à niveau des équipements et l'optimisation des infrastructures. Cette modernisation permettra à l'entreprise d'accroître son efficacité, de renforcer sa compétitivité et de consolider sa présence dans la région,



# Annexair investit 30 M\$ pour soutenir sa croissance

François Lemieux, propriétaire d'Annexair, a annoncé un important investissement de 30 millions de dollars pour l'expansion des installations de l'entreprise à Saint-Germain-de-Grantham. Ce projet permettra à Annexair de répondre à la demande croissante pour ses systèmes de ventilation écoénergétiques, tout en augmentant sa capacité de production et en créant de nouveaux emplois dans la région.



### Kimpex inaugure un nouveau bâtiment pour ses activités

Le 2 mai 2024 a eu lieu l'inauguration d'un nouveau bâtiment pour l'entreprise Kimpex, une filiale de Soucy, en bordure de l'autoroute 20 à Drummondville. D'une superficie approximative de 240 000 pieds carrés, ce bâtiment abrite non seulement un vaste entrepôt, mais aussi des bureaux modernes.

### Incubateur industriel

Depuis plus de 20 ans, l'incubateur industriel de Drummond économique est un pilier du développement entrepreneurial, accueillant les PME innovantes en prédémarrage et en croissance. En 2024, il a de nouveau affiché un taux d'occupation optimal, confirmant son rôle stratégique dans l'accompagnement des jeunes entreprises.

L'année 2024 a vu l'arrivée de deux nouvelles entreprises prometteuses, prêtes à faire évoluer leurs projets dans un environnement structuré:

Fractal Solution Robotique — Innovation en automatisation

**ESurf Sport inc.** — Technologies de sport nautique

### Une refonte stratégique pour mieux accompagner nos entrepreneurs

En 2024, des travaux ont été entamés afin de redéfinir les conditions d'incubation et permettre l'intégration de nouvelles entreprises innovantes.

#### Cette réflexion a conduit à :

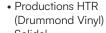
- Une mise à jour de la grille tarifaire adaptée aux besoins actuels des entreprises.
- Une révision des critères de sélection pour prioriser les projets à fort potentiel de croissance.
- Une stratégie d'optimisation des espaces pour maximiser leur utilisation et faciliter la transition vers une occupation durable.

### Des entreprises en expansion

Solidel a poursuivi son ascension en agrandissant son espace d'exploitation, signe de sa croissance soutenue.

### Entreprises incubées au cours de l'année 2024

- 3D Préciscan
- Aviation Fuel Services
- Axcel SR
- Fort Stampa
- Groupe Axess
- IDM Électronique
- Kombu
- Les industries **CFITHEQ**
- Mobilier Ambrozia
- Noir et bois
- OLA Bamboo
- Plastiques LR
- Poterie d'Estelle



- Solidel
- Soudure Élite
- Usinaplus
- E-Surf
- Fractal Solution Robotique



# Accompagner les entreprises vers une économie circulaire et durable

Notre objectif est de soutenir les entreprises dans leur transition vers une économie circulaire et durable, en misant sur l'innovation pour accroître à la fois la rentabilité et la performance environnementale.

455 tonnes de matières

détournées de l'enfouissement

4 entreprises accompagnées

46 projets réalisés

3 synergies de matières





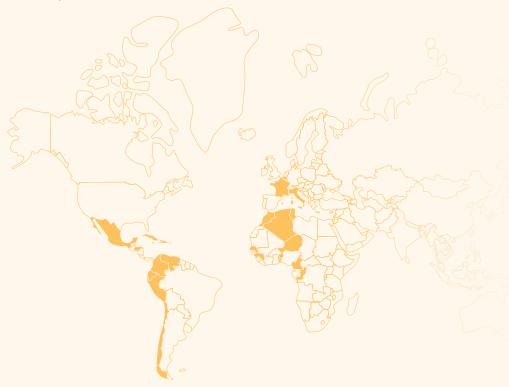


# Accueil des travailleurs internationaux

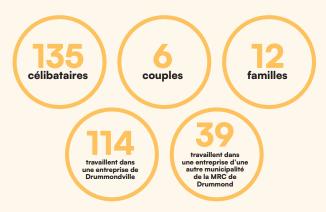
Notre équipe est présente pour accueillir et faciliter l'intégration des nouveaux arrivants dans leur région d'adoption.

De leur arrivée à l'aéroport, à leur installation dans leurs nouveaux milieux de vie et de travail, au soutien dans les démarches administratives, à la tenue d'activités sportives et sociales pour se créer un cercle d'amis, et bien plus, les nouveaux arrivants bénéficient d'un service unique au Québec.

Notre service a accompagné 39 entreprises dans leur processus d'accueil de travailleurs internationaux, et accueilli 194 nouveaux arrivants sur le territoire de la MRC de Drummond, dont :



## 153 travailleurs étrangers



Âge moyen des travailleurs	36 ans
Nombre de nationalités différentes Principalement de la Colombie, de la Tunisie, du Maroc et de la France	25





## Programme InfoTET

Drummond économique est également un organisme de soutien du programme InfoTET d'Immigrant Québec pour fournir de l'information et du soutien aux travailleurs étrangers temporaires sur son territoire.



Activités d'intégration organisées pour les travailleurs étrangers

338 participants



## Formation aux entreprises

Une série de trois diners-conférences traitant de la fiscalité, du logement et des conditions de travail a été présentée aux gestionnaires en ressources humaines et en recrutement d'entreprises qui emploient des travailleurs étrangers.

64 participants







# Service d'immigration

### Accompagner les employeurs dans les démarches d'immigration de leurs travailleurs internationaux

Le soutien à l'immigration est devenu au fil des ans l'un des services les plus appréciés par les PME de la région, puisqu'il permet aux employeurs d'être soutenus tout au long du parcours d'immigration de leurs candidats.

Notre équipe légale accompagne les employeurs et leurs services de ressources humaines à toutes les étapes :

- Information sur le parcours d'un travailleur étranger temporaire (TET)
- Études d'impact sur le marché du travail (EIMT)
- Demande de permis de travail des candidats recrutés et de leur famille
- Renouvellement de permis de travail
- Soutien à la résidence permanente





### Accompagner les employeurs dans les changements de réglementation en immigration

Trois diners-conférences et webinaires ont été organisés afin d'informer les gestionnaires en ressources humaines sur les nouvelles mesures en immigration.

Animées par notre équipe d'avocats spécialisés en immigration, ces rencontres ont permis d'informer efficacement les entreprises afin de les soutenir dans l'accompagnement de leurs travailleurs étrangers.



# Recrutement de travailleurs internationaux

### Soutenir les entreprises dans leur recrutement de talents qualifiés

Drummond économique, en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, a mené des missions de recrutement pour soutenir les entreprises du Centre-du-Québec et de la Mauricie dans leurs efforts de recrutement de main-d'œuvre qualifiée à l'international.

initiatives de recrutement international

- Journées Québec Maroc
- Mission Textile Tunisie
- Journées Québec Brésil
- Journées Québec Afrique subsaharienne (virtuel)
- Journées Québec Europe (virtuel)
- Journées Québec Belgique
- Journées Québec Colombie
- Journées Québec France

entreprises participantes

122
candidats
recrutés
au total

taux de satisfaction des entreprises



# Recrutement international en continu (hors mission)

Un soutien personnalisé a permis à plusieurs entreprises de recruter à l'international des candidats qualifiés tout au long de l'année.

32 entreprises accompagnées

63 candidate recrutés

### Recrutement d'étudiants internationaux



### Participer au développement de talents qualifiés

Nous offrons aussi un service de recrutement d'étudiants à l'international pour soutenir les établissements d'enseignement de niveau professionnel, collégial et universitaire, et offrir des solutions aux entreprises à la recherche de main-d'œuvre spécialisée.



### initiatives

- France
- Brésil
- Belgique
- Cameroun et Bénin

Travaille pendant tes études, une activité de maillage entre entreprises et étudiants

**35** 

étudiants internationaux participants

15

postes à temps partiel pourvus

Soutien aux établissements d'enseignement par nos professionnels

#### Ateliers de rédaction de CV

Webinaire d'information sur les nouvelles mesures gouvernementales concernant le permis de travail post-diplôme et la résidence permanente participants
pour l'ensemble
de nos initiatives

# Recrutement au Québec

Drummond économique offre aux entreprises de la MRC de Drummond la possibilité de publier sans frais leurs offres d'emploi sur son site ChoisirDrummond.com. Une plateforme dont l'identité visuelle a été entièrement revue cette année. Des outils promotionnels pour faire rayonner la marque lors des événements de recrutement ont également été créés.

Notre équipe a fait la promotion des opportunités d'emploi et d'études et de la qualité de vie sur notre territoire lors des principaux salons de l'emploi au Québec :

- Foire de l'emploi de l'UQAM
- Salon emploi étudiant à Shawinigan
- Salon carrière formation de Québec
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, édition printemps
- Foire nationale de l'emploi
- Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec, édition automne



# Nouvelle image, nouvel élan



### Déploiement de la marque Choisir le cœur du Québec

Afin de développer une identité régionale forte auprès des clientèles internationales, nous avons créé la marque Choisir le cœur du Québec. Cette marque est dotée d'un nouveau site Web, d'outils promotionnels et d'une plateforme de recrutement dédiée à l'attraction de talents internationaux.

Cette plateforme permet aux entreprises et aux établissements d'enseignement de cibler, présélectionner et rencontrer les meilleurs candidats lors d'initiatives de recrutement à l'étranger.

Choisir le cœur du Québec devient ainsi un outil puissant d'attraction et de rayonnement régional, au service d'une économie ouverte et inclusive.









Le programme d'incubation commerciale (PIC) permet aux nouveaux locataires et propriétaires occupants d'obtenir une subvention équivalant à 100 % du loyer pour la première année d'occupation, jusqu'à concurrence de 10 \$ du pied carré ou d'un maximum de 30 000 \$, et d'un accompagnement d'incubation par nos professionnels en développement économique.

En 2024, 54 530 \$ ont été engagés pour le soutien de deux nouveaux projets. Ce sont donc deux entreprises qui ont pu ouvrir leurs portes et qui occupent ensemble des locaux d'une superficie totale de 5 453 pi<sup>2</sup> qui étaient auparavant vacants.

### Bilan depuis le début du programme

Aide financière accordée	95 580 \$
Superficie totale comblée	10 023 pi <sup>2</sup>
Nombre d'entreprises totales ayant bénéficié du PIC	7

### Taux d'occupation commercial de la MRC

Commerces de détail et services :

92,08 %

Commerces de détail	92,39 %
Services	91,77 %

### **Ouvertures** et relocalisations

Nombre d'ouvertures de commerces de détail et de services 76 58

Nombre de relocalisations de commerces de détail et de services



### Mon commerce en ligne (MCEL)

Lancé en octobre 2021, ce programme permet aux entreprises québécoises du secteur commerce de détail de moins de 100 employés de prendre le virage numérique en bénéficiant d'un accompagnement individualisé en phase avec leurs besoins.

nouvelles inscriptions en 2024

inscriptions totales depuis le début du programme

## Trop jeune pour la retraite : une nouvelle initiative

Les personnes retraitées qui souhaitent effectuer un retour sur le marché du travail ont été invitées à visiter l'espace Trop jeune pour la retraite, un nouveau programme taillé sur mesure pour elles présenté en collaboration avec la FADOQ Centre-du-Québec, NOVEM Emploi et Drummond économique. Ce programme facilite le jumelage entre les travailleurs expérimentés et les employeurs. D'ailleurs, un kiosque était aménagé lors du Salon Défi emploi Drummond.

## Partenariats académiques

# partenariats académiques

#### selon les volets proposés suivants :

- Marketing international
- Recherche commerciale
- Communication intégrée
- Gestion de l'innovation
- Image de marque
- Ressources humaines

Depuis 2020, grâce à des partenariats académiques établis avec des établissements d'enseignement, Drummond économique a facilité le maillage entre des entreprises et des étudiants, dans le cadre de projets de fin d'études aux niveaux collégial et universitaire.

### **Urbanisme**

Portrait 2023 du commerce de détail et de services

Cette enquête, réalisée depuis 2008, permet de mettre à jour annuellement la situation économique et les enjeux du commerce de détail et des services auprès des entreprises de la MRC de Drummond. L'information recueillie auprès de 1 405 entreprises, nous permet, entre autres :

- D'identifier les défis et opportunités des entreprises.
- De connaître les différents enjeux en ressources humaines, en numérique et en automatisation.
- D'adapter nos services aux besoins des entreprises.

Toujours en croissance

La population de la MRC de Drummond compte

114 859
habitants

La population de Drummondville se chiffre à

84866
habitants

avec un taux de croissance de

2,5 % par rapport à 2024



Drummond économique poursuit ses recommandations auprès du comité consultatif d'urbanisme de la Ville de Drummondville en analysant les dossiers des secteurs commerciaux et industriels, en collaboration avec le Service d'urbanisme de la Ville. L'expertise conjointe des équipes a permis d'orienter le Service d'urbanisme vers un développement commercial et industriel réfléchi, structuré et organisé.

### Un deuxième sondage conduit auprès des entrepreneurs et des résidents du centre-ville

Drummond économique a été mandatée par la Ville de Drummondville afin de réaliser un sondage auprès des commerces de détail et des entreprises de services du centre-ville, ainsi que d'analyser le sondage effectué auprès des citoyens. La démarche visait à recueillir le point de vue de ces acteurs économiques, et la perception des citoyens sur différents aspects du centre-ville (achalandage, image et degré de satisfaction du centre-ville).

Ce sondage, réalisé en deux phases dans le cadre du Programme d'aide pour la relance des centres-villes, du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), permet d'orienter les prochaines actions de la Ville et de ses partenaires pour la revitalisation du centre-ville.

La deuxième phase du sondage a donc été réalisée à l'été 2024 : 116 commerces de détail et entreprises de services ont répondu au sondage avec un taux de réponse de 33,72 %.















# Entrepreneuriat innovant

Drummond ēconomique

# Cellule de mentorat

Depuis 2005, la Cellule de mentorat de Drummond économique joue un rôle clé dans le développement des entrepreneurs en leur offrant un espace d'écoute, d'échange et de réflexion. Grâce à l'engagement de nos mentors expérimentés, chaque entrepreneur bénéficie d'un accompagnement bienveillant et impartial.

jumelages réalisés
depuis 2005

23 mentors dévoués offrent leur soutien

Plus de jumelages actifs au 31 décembre 2024

#### Co-chefs



Simon Coderre



Richard Bourbeau

#### Nouveau en 2024



Gilles De Blois

#### Nos mentors

Louis-Philippe Baril

Marcel Bergeron

Réjean Bergeron

Paul-André Boisvert

Line Chamberland

Gabriel Coderre

Denis Drolet

Édithe Fréchette

Joanne Labrecque

Agathe Leclerc

Richard Leclerc

Errold Mayrand

Gilles Pepin

Marc-André Pépin

Roger Plamondon

Mario Poulin

Gerry Préfontaine

Lydie Tremblay

Marielle Tremblay

Geneviève Verrier

MEMBRE DU





### Mentorat de groupe : une montée en puissance

En 2024, les entrepreneurs ont manifesté un intérêt croissant pour le mentorat de groupe. Ce format, axé sur le partage d'expériences et la co-réflexion, prend de l'ampleur et s'annonce prometteur. L'année 2024 a été consacrée à bâtir et structurer le programme, ainsi qu'à former nos mentors. Le début des cohortes est prévu en 2025, avec des sessions interactives et adaptées aux besoins des entrepreneurs.

## Une présence marquée dans l'écosystème entrepreneurial



Nos mentors ont participé à plus de 14 événements externes en 2024, surpassant l'objectif initial. La cellule de mentorat a également été partenaires du Concours Élan, et elle a eu l'honneur de remettre la bourse de démarrage aux entrepreneurs prometteurs.

#### De plus, la cellule de mentorat a :

- Présenté deux conférences au Cégep Drummond.
- Participé au jury du concours ÉLAN CAE Drummond, organisé par la Jeune Chambre de Drummond.
- Pris part au colloque de l'ACEE.

Un rayonnement essentiel pour inspirer, échanger et bâtir des ponts entre les générations d'entrepreneurs.

### Séance d'information pour le démarrage d'entreprises

Nombre de séances	17
Accompagnements en découlant	26
Taux de conversion	61,90 %

### Accompagnements par cycle de vie d'une entreprise

Accompagnement prédémarrage	120
Accompagnement démarrage (0-3 ans)	107
Accompagnement croissance	256
Accompagnement transfert/vente	18

42 participants

501 entreprises accompagnées en 2024



#### Partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec

Drummond économique a annoncé un nouveau partenariat avec l'École des entrepreneurs du Québec dans le cadre du projet Alliance Compétences pour renforcer l'accompagnement des entrepreneurs de la MRC de Drummond. Ce partenariat offre aux créateurs d'entreprises un outil de formation gratuit visant à mieux structurer et soutenir le développement de leur projet d'affaires.

### Développement agricole

entreprises accompagnées en 2024

Tournée des conseils municipaux : une sensibilisation à l'offre de service agricole

Drummond économique a entrepris une tournée des conseils municipaux pour présenter son offre de service agricole. Au total, neuf municipalités sur les 18 que compte la MRC de Drummond ont été rencontrées pour des séances de sensibilisation et d'information. Cette initiative vise à renforcer les liens entre les acteurs locaux et à promouvoir des solutions adaptées aux besoins agricoles de notre région, contribuant ainsi à son développement durable.



**TOURISME** 

# DRUM MOND VILLE

# Tourisme et congrès

Une nouvelle expérience immersive au Village Québécois d'Antan

Le Village Québécois d'Antan a franchi une nouvelle étape avec le lancement de la phase II de son ambitieux projet de 10,5 M\$. En collaboration avec Moment Factory, Le Village parallèle a vu le jour, offrant une expérience immersive en soirée qui plonge les visiteurs dans un univers captivant alliant histoire et technologie. Une initiative d'envergure qui a enrichi l'offre touristique et culturelle de notre région!

### Des données stratégiques pour un développement ciblé

Afin d'orienter efficacement nos actions, nous avons réalisé successivement une étude de marché sur la clientèle en tourisme d'affaires et sportif, ainsi qu'une analyse de l'offre en hébergement à Drummond. Ces données stratégiques nous permettent d'ajuster notre planification stratégique en fonction des besoins réels du marché et d'optimiser notre attractivité en tant que destination de choix.

### Une centralisation des données pour une meilleure visibilité

Tourisme Drummondville a intégré le réseau SIT, la nouvelle base de données touristiques du ministère du Tourisme. Cet outil structurant permet de centraliser les informations des entreprises touristiques de notre région et de les rendre accessibles sur les sites Web des partenaires diffuseurs, dont Tourisme Drummondville. Une avancée majeure pour bonifier la visibilité de notre offre et faciliter l'accès à l'information pour les visiteurs et les acteurs du milieu.

Un projet novateur soutenu par le MT Lab

Grâce à un financement de 37 500 \$ du MT Lab, nous avons lancé un projet pilote de conciergerie virtuelle en partenariat avec la firme française RoadBOOK. Réalisé en collaboration avec IDÉ Trois-Rivières et Tourisme Chaudière-Appalaches, ce projet a visé à bonifier l'expérience des visiteurs en leur offrant un accompagnement numérique personnalisé. Une initiative innovante qui a renforcé notre engagement envers un tourisme intelligent et connecté.



# Une participation productive à Bienvenue Québec

Tourisme Drummondville a participé à l'événement Bienvenue Québec, du 27 au 30 octobre 2024, qui a réuni près de 400 participants, dont de nombreux représentants d'agences de voyages et de tours opérateurs du Québec et d'ailleurs dans le monde. Cette rencontre a permis à notre équipe d'établir des liens avec 53 représentants, donnant lieu à la concrétisation d'au moins quatre voyages organisés sur notre territoire. Une belle réussite pour accroître la visibilité de Drummondville en tant que destination touristique incontournable.



### Rencontres stratégiques au Salon Momentum

Tourisme Drummondville a pris part au Salon Momentum de Montréal, en collaboration avec Tourisme Centredu-Québec, pour rencontrer et échanger directement avec la clientèle du tourisme d'affaires. Cet événement a offert une plateforme idéale pour renforcer notre positionnement dans ce secteur clé, et pour tisser des liens avec des organisateurs d'événements, des entreprises et des partenaires potentiels, tout en mettant en valeur les atouts de notre région pour accueillir des événements d'envergure.

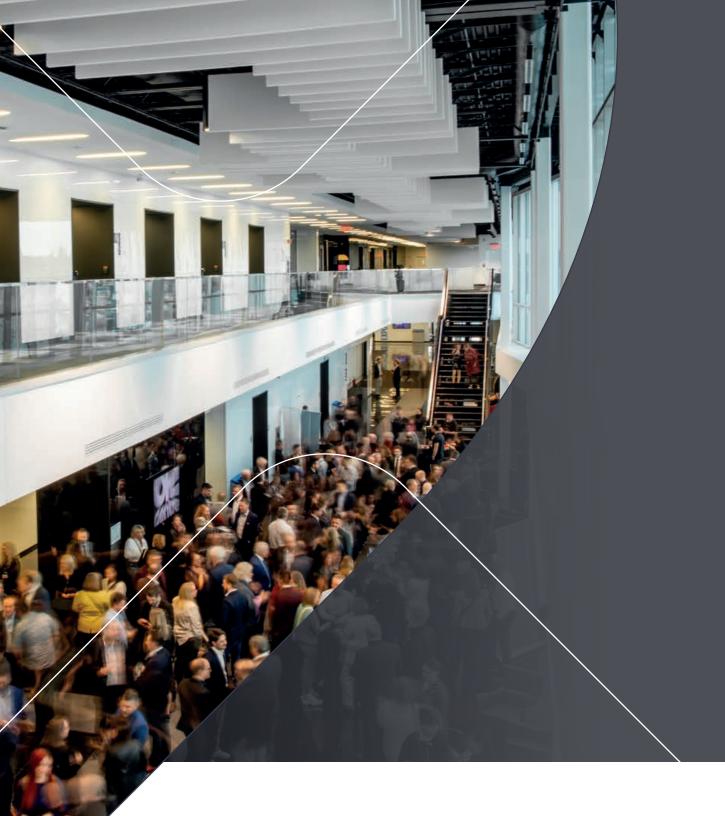


Plus de 455 000 pages vues sur le site Weh

Distribution de 15 000 guides-cartes touristiques.

Distribution, en collaboration avec Plein air Drummond, de 6 000 cartes vélo dans le réseau de présentoirs de la MRC de Drummond et dans les bureaux d'information touristique à travers le Québec.



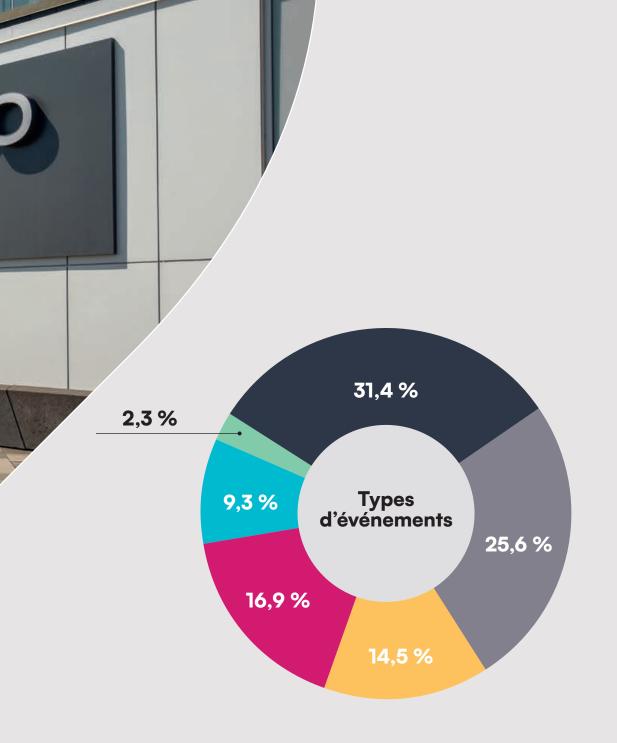


# CENTREXPO PROMUTUEL ASSURANCE

### Centrexpo **Promutuel Assurance**

Le Centrexpo Promutuel Assurance de Drummondville est l'infrastructure la plus moderne du genre au Québec avec sa salle principale de 18 288 mètres carrés (60 000 pieds carrés) et la possibilité d'y accueillir plus de 3 000 personnes en formule banquet. Il est le premier centre de congrès au Québec a avoir obtenu la certification Élite du programme ICI on recycle.

6 621 nuitées générées par les événements au Centrexpo Promutuel Assurance



# 319 jours-événements 64 824 visiteurs



### Centrexpo Promutuel Assurance

### Participation renforcée en développement durable

Nous avons renouvelé notre partenariat avec Recyc-Québec, obtenant ainsi l'attestation de Performance Élite. Ce renouvellement s'accompagne de bonifications de nos actions écoresponsables, consolidant notre engagement à adopter des pratiques durables et à contribuer activement à la préservation de l'environnement.

### Partenariat exclusif avec l'Aubier

Nous avons établi un partenariat exclusif avec la microbrasserie locale l'Aubier, renforçant ainsi notre engagement en faveur du circuit court et du développement régional durable. Cette collaboration met en lumière notre soutien aux entreprises locales et à l'économie régionale, tout en favorisant des pratiques respectueuses de l'environnement.

### Engagement vers un avenir durable avec le projet zéro déchet

Dans le cadre du projet zéro déchet, nous avons amorcé une transition vers l'élimination des contenants à usage unique. Grâce à une subvention gouvernementale de plus de 55 000 \$, nous avons acquis des gobelets réutilisables, installé de nouveaux abreuvoirs et mis en place des lave-vaisselles, réduisant ainsi notre empreinte écologique.





Considéré comme un service essentiel par les instances gouvernementales, l'Aéroport de Drummondville s'avère aussi un important outil de développement économique pour la MRC de Drummond.

Mouvements aériens des cinq dernières années

2020	26 069
2021	24 768
2022	6 437
2023	3 983
2024	3 517



