



Drummond  
économique



Rapport annuel  
**2023**



Nouveau  
nom,  
nouvelles  
couleurs,  
nouveau  
slogan!

Dans le cadre de son 40<sup>e</sup> anniversaire, la Société de développement économique de Drummondville (SDED) a procédé à un changement de nom et a dévoilé une nouvelle image de marque. La création de cette nouvelle identité s'appuie sur un processus méthodique qui a été réalisé de pair avec la firme drummondilloise Morin Partenaire Stratégique. Les résultats de l'étude démontraient que la SDED se devait d'élever son positionnement et son image parmi les plus grandes organisations de développement économique, non seulement au Québec, mais également à l'international.

La nouvelle vision s'articule autour du renforcement positif des thèmes majeurs de Drummond économique pour les années à venir.

**Les principaux axes incluent :**

- Le développement durable et circulaire des secteurs industriels et commerciaux
- L'ambition de faire de Drummond le pôle d'excellence du manufacturier intelligent
- L'aspiration à devenir l'un des principaux pôles régionaux en tourisme d'affaires et sportif
- La volonté d'être un leader en attraction de talents internationaux
- L'objectif d'être un incontournable dans le soutien aux entreprises de la MRC de Drummond



**Drummond  
économique**

Attirer. Développer. Innover.

# Table des matières

Message de la présidence et de la direction générale	<b>4</b>
Raison d'être, mission, vision, valeurs	<b>6</b>
Conseil d'administration	<b>8</b>
Membres du personnel	<b>9</b>
Faits saillants 2023	<b>12</b>
En visite à Drummond	<b>14</b>
Lancements et événements	<b>16</b>
Aides financières et fonds de développement	<b>20</b>
Manufacturier intelligent	<b>24</b>
Recrutement de talents	<b>31</b>
Commerces et services	<b>40</b>
Entrepreneuriat innovant	<b>45</b>
Tourisme Drummondville	<b>50</b>
Centrexpo Cogeco Drummondville	<b>53</b>
Aéroport de Drummondville	<b>55</b>

## Message de la présidence



L'année 2023 a été, pour notre organisation, synonyme de renouveau et d'ambition. Nos initiatives se sont mises en œuvre sous le signe de la réflexion pour mieux positionner notre organisation parmi les leaders économiques, et de l'action pour faire en sorte de toujours mieux accompagner les entreprises de notre région dans leur développement.

À ce propos, nos efforts des dernières années ont porté fruit avec l'annonce que la MRC de Drummond devenait la septième métropole régionale de recensement du Québec. Assurément l'un des points forts de l'année, car il démontre le fort dynamisme de la région, mais aussi son rôle de locomotive économique et comme milieu de vie.

Notre région a la réputation de faire preuve de solidarité pour réaliser ses ambitions, cela se vérifie à nouveau avec l'arrimage des planifications stratégiques de la Ville de Drummondville et de Drummond économique pour créer une synergie qui profite à tous. Le développement d'une stratégie commune visant à mettre en place des bases solides et à une nouvelle façon de concevoir nos parcs industriels dans le respect de l'environnement sous l'appellation Écoparc, en sont des exemples.

Cette synergie se mesure également dans le dynamisme du centre-ville qui se positionne avantageusement en tant que pôle de divertissement et de restaura-

tion fine. Résultat de son attractivité, le taux de vacance en superficie en 2023 n'a été que de 7,81 %. Drummond économique joue un rôle important dans sa densification, ce qui me permet d'envisager l'avenir avec optimisme, surtout avec l'arrivée imminente du projet immobilier phare de ce secteur, soit celui de la Fortissimo.

Je suis particulièrement fière des accomplissements de l'équipe de Drummond économique. Au nombre de ceux-ci, je retiens que nous avons octroyé 768 000 \$ en aide financière, ce qui a engendré plus de cinq millions de dollars en investissement, que 83 commerces et entreprises de services ont ouvert leurs portes sur notre territoire, que nos efforts en développement durable ont permis de détourner 1024 tonnes de matières des centres d'enfouissement et que les événements organisés par le Centrexpo Cogeco Drummondville ont généré 6 516 nuitées sur notre territoire.

2023 fut donc une année de succès. Je tiens à saluer tous les acteurs et toutes les actrices au cœur de ce qui fait de Drummond économique une organisation reconnue et qui a le vent dans les voiles. Un travail important et structurant que nous poursuivons en 2024!

**Stéphanie Lacoste**

# Message de la direction générale



Finally out of the pandemic, in 2023 the activity in the entire economic sectors has resumed its course. Exacerbated by the maintenance of growth and markets, inflation has led to a series of adjustments of the target rate by the Bank of Canada. The readjustment of interest rates to the rise will finally have the effect of putting on hold a certain number of projects and investments in our different economic sectors.

Parallèlement, la région Centre-du-Québec a été témoin d'une accélération rapide de la mise en place des infrastructures de la filière batterie à Bécancour, croissance qui a suscité un intérêt marqué pour nos services d'attraction de main-d'œuvre. Notre équipe s'est donc mobilisée pour soutenir les entreprises en préparation d'un déploiement imminent de leurs activités de production. Il va sans dire que ce chantier important du Centre-du-Québec aura eu pour effet de nourrir certaines craintes de la part des PME des MRC avoisinantes dont celles de Drummond, surtout dans un contexte de plein emploi. Cette conjoncture a d'ailleurs renforcé notre conviction de l'urgence pour nos entreprises de mettre l'emphase sur l'amélioration de leur productivité, notamment par l'automatisation de leurs procédés et processus d'affaires.

Du point de vue organisationnel, cette première année à la tête de Drummond économique aura été stimulante et productive avec la concrétisation de trois grands chantiers dont la complétion est attendue au courant des premiers trimestres

de 2024. Il est question ici de la livraison de notre planification stratégique 2024-2026, du lancement d'une toute nouvelle image de marque plus audacieuse et dynamique et du démarrage des travaux de construction visant à regrouper sous un même toit l'ensemble de nos équipes de développement économique. Le regroupement de nos forces vives aura comme effet une meilleure synergie entre nos équipes et assurera à court terme une plus grande cohérence dans nos actions de soutien aux entreprises et entrepreneurs.

Malgré un contexte économique imprévisible, la livraison de ces chantiers jette les bases d'une organisation moderne, agile et outillée pour tirer le maximum des opportunités pour notre collectivité. Je me joins à nos équipes, à notre CA et à notre comité de direction pour affirmer notre détermination à faire en sorte que Drummond continue de se démarquer localement et à l'extérieur de ses frontières par sa capacité à innover et à mettre en place des leviers structurants pour notre économie.

En 2024, nous resterons focalisés sur les grands piliers de notre mission, soit le développement économique durable par l'entremise du manufacturier intelligent générateur de croissance du secteur commercial et du secteur tertiaire, du tourisme en particulier celui d'affaires et sportif, et finalement de l'entrepreneuriat innovant afin que nous restions un générateur de prospérité pour l'ensemble de la communauté.

**Gerry Gagnon**

# Notre raison d'être

Être le générateur  
de prospérité  
pour l'ensemble  
de la communauté.



# Notre vision

Par la compétence de son équipe et la pertinence de ses services, Drummond économique est connue, comprise et reconnue comme le leader de l'écosystème du développement économique ayant un impact allant au-delà des frontières de la MRC de Drummond.

# Notre mission

Créer des conditions favorables à l'entrepreneuriat et au développement économique durable de la MRC de Drummond, en soutenant le manufacturier intelligent, le tertiaire moteur, les commerces et services ainsi que le tourisme d'affaires et la mise en valeur de ses attraits.

# Nos valeurs

- Collaboration
- Dynamisme
- Focus client
- Développement responsable
- Bien-être au travail

# Conseil d'administration

Janvier à décembre 2023

## Comité exécutif



**Stéphanie Lacoste**  
Présidente  
- Mairesse  
Ville de Drummondville



**Geneviève Verrier**  
Vice-présidente  
- Présidente-fondatrice  
Investissement Bleu Horizon



**Yves Grondin**  
Secrétaire-trésorier  
- Conseiller municipal  
Ville de Drummondville



**Guy Bellehumeur**  
Administrateur  
- Guy Bellehumeur  
Ancien directeur général  
Village Québécois d'Antan



**Line Fréchette**  
Administratrice  
- Mairesse  
Saint-Majorique-  
de-Grantham



**François Lemire**  
Administrateur  
- Directeur général  
Vaillancourt Portes  
et Fenêtres



**Benoît Messier**  
Administrateur  
- Directeur  
des ressources humaines  
Techlift international



**Steve Girardin**  
Administrateur  
- Président  
Corporation Micro Bird  
Fin de mandat en mai 2023



**Sylvain Jutras**  
Administrateur  
- Maire  
Notre-Dame-du-Bon-Conseil



**Alexandra Houle**  
Administratrice  
- Directrice générale  
CCID



**Danielle Gélinas**  
Administratrice  
- Copropriétaire  
Groupe Jean Coutu



**Catherine Lassonde**  
Administratrice  
- Conseillère municipale  
Ville de Drummondville



**Francis Adam**  
Membre d'office CA  
(sans droit de vote)  
- Directeur général  
Ville de Drummondville



**Mélanie Létourneau**  
Administratrice  
- Directrice générale  
CDC Drummond



**Lucien Junior Maltais**  
Administrateur  
- Directeur général  
Centre de services scolaire  
des Chênes



**Éric Lauzon-Duhaime**  
Administrateur  
- Directeur  
des services administratifs  
Collège Saint-Bernard  
Fin de mandat en mai 2023



**Gerry Gagnon**  
Membre d'office CA  
(sans droit de vote)  
- Directeur général  
Drummond économique

# Membres du personnel

## Attraction de talents

### Direction générale



**Gerry Gagnon**  
Directeur général



**Jennifer Low**  
Conseillère en ressources humaines



**Andrée DuPuy**  
Adjointe



**Émilie Lebel**  
Adjointe



**Julie Biron**  
Directrice



**Joëlle Lagueux**  
Avocate en immigration



**Milaine Johnson**  
Conseillère en attraction de talents



**Laurence Aubry**  
Conseillère en attraction d'étudiants internationaux



**Nancy Florentin**  
Adjointe administrative



**Florence Béland**  
Coordonnatrice en attraction d'étudiants internationaux



**Lydia Marcotte**  
Avocate en immigration



**Zoé L'Ériger**  
Conseillère en attraction de talents



**Joaquin Larriva**  
Conseiller en accueil et intégration



**Shelley Matos**  
Adjointe administrative



**Éric Marchesseault**  
Coordonnateur à l'intégration et rétention des travailleurs étrangers



**Suzanne Benoit**  
Conseillère en attraction de talents



**Sophie Lachapelle**  
Conseillère en attraction de talents



**Johannie Roberge**  
Agente de soutien en immigration



**Valérie Wilson**  
Adjointe administrative



**Nuno Jeronimo**  
Avocat en immigration



**Vanessa Beaudoin**  
Conseillère en attraction de talents



**Julie Rainville**  
Conseillère en attraction de talents



**Silvana Tovar**  
Agente de soutien en immigration

# Membres du personnel

## Commerce et services



**Maryse  
Fredette**  
Directrice



**Johanne  
Lachapelle**  
Coordonnatrice  
seniore en  
entrepreneuriat



**Dominique  
G. Labbé**  
Conseillère en  
développement  
économique



**Véronique  
Larose**  
Urbaniste



**Marc-André  
Dumont**  
Conseiller en  
développement  
économique



**Diane  
Grondin**  
Conseillère en  
dynamisation  
commerciale



**Maxime  
Valiquette-  
Chapleau**  
Conseiller en  
développement  
économique  
et coordonnateur  
de la cellule  
de mentorat

## Manufacturier et tertiaire moteur



**Marie-Anne  
Lambert**  
Directrice



**Stéphane  
Massé**  
Commissaire  
industriel



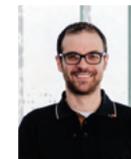
**Isabelle  
Bélanger**  
Analyste  
financière



**Maxime  
Michaud**  
Analyste  
financier



**Audrey  
Morris**  
Conseillère en  
développement  
durable



**Marc-André  
Patry**  
Conseiller en  
développement  
durable et  
industriel

## Administration



**Louis  
Beauregard**  
Directeur



**Christiane  
Marcoux**  
Comptable



**Linda  
Larrivée**  
Technicienne  
comptable



**Nathalie  
Benoit**  
Chargée  
de projet SIVIM

## Tourisme



**Yanick Gamelin**  
Directeur



**Alain Brosius**  
Conseiller en développement touristique



**Daniel Simard**  
Conseiller en développement agricole



**Julie Verreault**  
Conseillère en tourisme d'affaires et sportif



**Johanne Turcotte**  
Agente de l'accueil et de l'information touristique

## Centrexpo Cogeco Drummondville\*



**Daniel Lagueux**  
Directeur des opérations et des ventes



**Raul Cortes**  
Adjoint aux opérations et service à la clientèle



**Guy Déom**  
Responsable des ventes et du développement des affaires



**Stéphane Blouin**  
Coordonnateur aux événements



**Manon Faucher**  
Adjointe administrative



**Georges Lachapelle**  
Adjoint aux opérations techniques



**Ghislain Manseau**  
Responsable du bâtiment et des équipements



**Carmen Cournoyer**  
Agente seniore au service à la clientèle

## Communication et marketing stratégique



**Simon Laliberté**  
Coordonnateur



**Anthony Forcier**  
Conseiller en communications et marketing



**Julie Leblanc**  
Conseillère en communications et marketing



**Olivier Legris**  
Créateur de contenu et médias numériques

## Aéroport de Drummondville\*



**Richard Sylvain**  
Directeur adjoint



**Pier-Olivier Hamel**  
Agent d'opérations



**Julien Lepage**  
Agent d'opérations



**Williams Laterreur**  
Agent d'opérations

# Faits saillants 2023

La MRC de Drummond  
a obtenu le statut de

**métropole  
régionale** de recensement

Aide accordée  
**768 000 \$**

Investissements générés  
**5 057 416 \$**

**1024 tonnes**

de matières détournées  
de l'enfouissement  
par nos actions

**83 ouvertures**

de commerces  
et entreprises de services

**658  
candidats  
recrutés**

à l'international  
par notre équipe  
pour 148 entreprises  
soutenues

**6 516  
nuitées  
générées**

par les événements  
organisés au  
Centrexpo Cogeco  
Drummondville

# En visite à Drummond



## Rencontre avec M. Pierre Fitzgibbon

Pierre Fitzgibbon, ministre de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie a rencontré notre équipe afin de discuter des enjeux et des opportunités entourant la transformation numérique et le développement des technologies émergentes dans le secteur manufacturier.



## Tournée des régions de Mme Kateri Champagne-Jourdain

La ministre de l'Emploi, Kateri Champagne Jourdain, a échangé sur différents sujets qui touchent l'attraction et la rétention de la main-d'œuvre avec des entrepreneurs et des dirigeants d'entreprise de la MRC de Drummond.



## Visite de M. Jun Saito dans nos installations

Le Consul général du Japon à Montréal, Jun Saito (au centre), a rencontré Yves-François Blanchet, chef du Bloc Québécois (à sa droite), Martin Champoux, député de Drummond (à sa gauche) et des membres de Drummond économique.



## Rencontre avec une délégation de Madagascar

Nous avons reçu une délégation économique et politique d'une vingtaine de représentants de Madagascar. Il s'agissait d'une mission exploratoire pour voir comment nous travaillons en développement économique et pour également découvrir la Ville de Drummondville qui possède une petite communauté malgache. À la suite d'une visite du CNIMI et de plusieurs rencontres, la journée s'est terminée par un dîner-découverte de notre mets national chez l'inventeur de la poutine, Le Roy Jucep.



## Séjour de la délégation économique yonnaise

Du 25 au 29 septembre 2023, une vaste délégation française, composée des représentants de neuf entreprises de La Roche-sur-Yon et des délégués de la Société Oryon, étaient de passage à Drummondville afin de visiter des entreprises locales et régionales, tout en réalisant des contacts d'affaires stratégiques. Ce séjour s'est conclu par la signature d'une nouvelle entente de développement économique avec notre homologue yonnais, la Société Oryon.



## M. Christopher Skeete de passage au CNIMI

Le ministre délégué à l'Économie du gouvernement du Québec, Christopher Skeete, a rencontré des acteurs économiques de la région au CNIMI.



## Jumelage avec la Ville de Munich

Grâce à l'entremise de la Délégation générale du Québec à Munich, nous avons reçu une délégation de la ville de Munich, venue pour développer un projet d'échange de stagiaires entre nos établissements d'enseignement professionnel et nos entreprises.

# Lancements et événements



## Diffusion du Guide des bonnes pratiques

Lancé en début d'année, le *Guide des bonnes pratiques pour les employeurs - Accueil des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires*, dont le contenu a été développé par notre équipe de recrutement international, a connu une forte popularité. Il a même été adapté par cinq autres municipalités du Québec depuis son lancement.



## Deuxième édition du Salon des vins et spiritueux

Le Salon Découverte vins et spiritueux Centre-du-Québec, présenté par la SAQ, a été un véritable succès alors que nous avons accueilli 1500 visiteurs et 54 exposants. Cet événement, qui s'est tenu les 21 et 22 avril 2023, a été organisé par Drummond économique.



## Drummond à table

La troisième édition de l'événement Drummond à table s'est déroulée du 23 mars au 2 avril 2023. Cette promotion gourmande a mis en valeur les diverses expériences gastronomiques proposées par les 17 restaurateurs participants, par l'entremise de menus table d'hôte trois services à prix abordables.

## Première édition du Colloque de la diversité et de l'inclusion en milieu de travail

En partenariat avec Inc. Formation du Cégep de Drummondville, notre équipe s'est mobilisée pour l'organisation du premier colloque de la diversité en région qui a réuni 81 représentants d'entreprises de la région.





## Lancement de la programmation des missions de recrutement Journées Québec

Dans une ambiance conviviale, Drummond économique a accueilli, le 23 mai 2023, près d'une centaine de gens d'affaires afin de présenter la programmation de missions et de discuter des opportunités que leur offre le recrutement international. Plusieurs panélistes expérimentés et des employés embauchés outre-mer sont venus témoigner de leur expérience.



## Ouverture des terrasses

Du 25 au 28 mai 2023, Drummond économique a invité la population à célébrer l'arrivée des beaux jours et à découvrir plus de 50 terrasses et aires de services extérieures réparties dans la ville de Drummondville. Aux traditionnels restaurants, bars, kiosques de produits glacés, chocolateries et cafés, se sont ajoutés des établissements avec espaces extérieurs pour accueillir leur clientèle. Des promotions spéciales et des produits vedettes ont été proposés à la clientèle.



## Lancement de la marque territoriale Oh!Centre

Distinctive et invitante, cette initiative fait partie des huit projets structurants prévus au plan d'action 2022-2024 de la Commission de développement du centre-ville et du projet Fortissimo, mise sur pied en 2020 par la Ville de Drummondville.



## Organisation de la Fête nationale

Environ 8 000 personnes se sont réunies au parc Woodyatt pour célébrer la Fête nationale du Québec. L'événement, présenté par Setlakwe et organisé par Tourisme Drummondville, mettait, entre autres, en vedette Patrice Michaud, un auteur-compositeur-interprète chouchou des Québécois.

# Lancements et événements



## La première édition de Drummond Halloween

L'événement Oh!centre Halloween, tenu dans le cadre de l'initiative Drummond Halloween organisée par Drummond économique et sa division tourisme, a permis d'accueillir près de 2000 petits et grands costumés dans le secteur de la place Saint-Frédéric. Également, grâce à la participation des commerces, Drummond est devenue la destination pour tous les pirates, sorciers, clowns et créatures effrayantes.

## Organisation du Dîner BDC - Perspectives économiques

Drummond économique a organisé, en collaboration avec la Banque de développement du Canada et le CAE Drummond, un dîner-conférence sur les perspectives économiques du Québec 2023.

Animé par M. Pierre Cléroux, vice-président, recherche et économiste en chef de la BDC, cet événement a rassemblé plus de 225 personnes de la communauté d'affaires de la MRC de Drummond au Centrexpo Cogeco Drummondville.

Deux ateliers-conférences ont également eu lieu en marge de l'événement. Stéphane Chrusten, conseiller



## Foire commerciale au Festival JAIME

Drummond économique a regroupé 37 entreprises à la foire commerciale du Festival JAIME. Ce nouveau festival qui célèbre Internet dans toute sa folie, sa diversité et son inclusivité a offert une programmation variée comprenant des installations créatives, des spectacles musicaux, des prestations artistiques et une immense parade cosplay.



d'affaires principal, efficacité opérationnelle à la BDC, a animé l'atelier *L'ABC pour planifier l'automatisation de vos opérations sans se planter*. Puis, Frédéric Laurin, professeur en économie à l'École de gestion de l'Université du Québec à Trois-Rivières et chercheur à l'Institut de recherche sur les PME, a dirigé l'atelier *Encourager l'achat local, le maillage d'affaires intelligent : quelles clés de succès?*



## École d'été sur le manufacturier intelligent

Nous avons eu le plaisir de recevoir une délégation d'étudiants et de chercheurs brésiliens. Cette délégation a pris part à l'école d'été du Réseau SDG innovation 4.0 au CNIMI, portant sur le manufacturier intelligent. En complément, nous avons organisé, en collaboration avec l'UQTR, une semaine complète d'activités académiques et culturelles visant à leur faire découvrir la région et les opportunités d'études et d'emplois.

## Présentation d'un livre blanc

*Soyez prêts pour le commerce de demain!* était le titre de événement organisé par Drummond économique en partenariat avec l'École Bensadoun de commerce au détail de l'Université McGill sur le futur du commerce de détail. Les chercheurs ont informé les participants à propos des dernières tendances et celles à venir, les apprentissages clés, les avancés en la matière et de l'impact des technologies sur l'écosystème des PME du commerce de détail.

Près de 70 entrepreneurs ont eu le privilège d'assister à la présentation exclusive du dévoilement du livre blanc par Charles de Brabant, directeur de l'École Bensadoun de commerce au détail à l'Université McGill, et de Carl Boutet, conseiller en innovation au laboratoire d'innovation de l'École Bensadoun de commerce au détail à l'Université McGill.

L'événement a été rendu possible grâce au soutien du ministère de l'Économie de l'Innovation et de l'Énergie du Québec dans le cadre de son initiative d'offensive de transformation numérique.



## Séance d'information sur la cybersécurité et la loi 25

En collaboration avec la Banque de développement du Canada, et en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond et la Jeune Chambre de Drummond, Drummond économique a organisé une séance d'information à propos de la cybersécurité et de la loi 25. L'événement a réuni 175 entrepreneurs et dirigeants d'entreprise au Centrexpo Cogeco Drummondville. L'expert en gestion des risques en cybersécurité chez BCS Consulting, Benoit Tremblay, a donc rappelé les fondements de base de la cybersécurité et a expliqué les implications de la loi 25, qui établira la responsabilité des entreprises et harmonisera la gestion des données personnelles.



## Drummondville ville hôtesse du SIIViM 2024

Drummond économique a été mandaté pour organiser le Sommet international de l'innovation en villes médianes où convergeront des centaines de délégués de partout dans la francophonie, du 8 au 10 octobre 2024 au Centrexpo Cogeco Drummondville.

# Aides financières et fonds de développement



M. Paul Gagné, directeur général de la Caisse Desjardins de Drummondville

## Fonds mentorat Desjardins

	Coût du projet	Aide octroyée en 2023	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
UsinaPLUS inc.	485 357\$	20 000\$	3	Manufacturier
Fort Stampa Inc.	20 000\$	15 000\$	4	Manufacturier
Aiguille et Bouton d'or	15 000\$	15 000\$	3	Commercial
3D Préciscan inc.	15 000\$	15 000\$	3	Manufacturier
Mercerie Denis	57 367\$	10 000\$	4	Commercial
Chef Eve-Leen	14 304\$	14 000\$	2	Commercial
CGO Mécanique inc.	95 000\$	20 000\$	21	Manufacturier
FIMUQ	25 000\$	20 000\$	6	Services
<b>Total :</b>	<b>727 028\$</b>	<b>129 000\$</b>	<b>46</b>	

Merci aux généreux donateurs du Fonds mentorat Desjardins

**FONDS MENTORAT**  
Desjardins

 **Desjardins**  
Caisse de Drummondville

 **PROMUTUEL**  
ASSURANCE  
CENTRE-SUD

 **FBL**  
SOCIÉTÉ DE COMPTABLES  
PROFESSIONNELS AGRÉÉS

 **LAROCQUE**  
COURNOYER  
INGÉNIEURS

 **Ferme des Voltigeurs**

 **LAFERTÉ**

 **PERFORMANCE NC**

## Fonds FLI-FLS

	Coût du projet	Aide octroyée en 2023	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
SAJB inc.	956 600\$	150 000\$	45	Manufacturier
Pressage XtractPro inc.	1 589 000\$	200 000\$	3	Manufacturier
Axcel SR inc.	180 000\$	30 000\$	1	Services
Laboratoire Provence-Canada inc.	1 450 000\$	150 000\$	15	Manufacturier
M.A.B. Usinage inc.	100 000\$	80 000\$	1	Manufacturier
<b>Total :</b>	<b>4 275 600\$</b>	<b>610 000\$</b>	<b>65</b>	

## Fonds incubation

	Coût du projet	Aide octroyée en 2023	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Les Productions HTR/Drummond Vinyl inc.	15 000\$	10 000\$	2	Manufacturier
Noir et Bois inc.	9 088\$	9 000\$	4	Manufacturier
Mobilier Ambrozia	30 700\$	10 000\$	3	Manufacturier
<b>Total :</b>	<b>54 788\$</b>	<b>29 000\$</b>	<b>9</b>	

Aide  
accordée

**768 000\$**

Investissements  
générés

**5 057 416\$**





La Ruche accompagne les entrepreneurs, les organisations et les citoyens d'ici pour propulser des projets porteurs qui stimulent l'économie et la vitalité du Québec et de ses régions grâce au financement participatif, aussi appelé sociofinancement.

En 2023 à Drummond	<b>3 campagnes</b>
Financement participatif	<b>36 808\$</b>
Financement additionnel versé	<b>29 800\$</b>

# Retombées mesurées

# 66 608\$

**Pourcentage  
des projets réussis**  
dans la MRC de Drummond  
versus l'ensemble  
du Centre-du-Québec.

# 36,4 %



# Manufacturier intelligent

Drummond économique

Depuis plus de 20 ans, l'incubateur industriel de Drummond économique accueille des PME en prédémarrage ou en démarrage. Ces dernières œuvrent dans les secteurs manufacturier, des services à l'industrie, de la vente en gros et de la distribution, ou encore il peut s'agir de travailleurs autonomes qui souhaitent prendre leur envol. L'incubateur peut également accueillir des entrepreneurs provenant de l'extérieur qui souhaitent s'installer dans la MRC de Drummond.

Comptant parmi les plus grands incubateurs au Canada, il totalise une superficie de 100 000 pieds<sup>2</sup> modulables pouvant être segmentée en un maximum de 34 locaux. Il profite également d'un emplacement stratégique à l'intersection des autoroutes 20 et 55.



## En 2023, tous les espaces de l'incubateur sont occupés par 17 entreprises :

- 3D Préciscan
- Aviation fuel services
- Axcel SR
- Fort Stampa
- Groupe Axess
- IDM Électronique
- Les industries  
Celtheq
- Kombu
- Mobilier Ambrozia
- Noir et Bois
- Ola Bamboo
- Plastiques LR
- Poterie d'Estelle
- Productions HTR  
(Drummond Vinyl)
- Solidel
- Soudure élite
- Usinaplus

◀ Axcel SR est une nouvelle entreprise qui s'est installée dans notre incubateur industriel en 2023. Sur la photo, on y retrouve son propriétaire, André Côté.

Accompagner les entreprises  
vers une économie circulaire et durable

**1024** tonnes  
de matières  
détournées  
de l'enfouissement

58 entreprises accompagnées | 67 projets réalisés | 13 synergies de matières



### **Cohorte Bilan d'émission de gaz à effet de serre**

En 2023, Emballage Coderre et Matritech ont décidé de s'attaquer à leurs émissions de gaz à effet de serre. En collaboration avec le CAE Drummond, Drummond économique a créé une cohorte afin que les deux entreprises profitent de l'expertise d'un expert. Un bel engagement envers l'amélioration de leurs performances environnementales.

Sur la photo, on retrouve Marc-André Patry (Drummond économique), Simon Coderre (Emballage Coderre), Kathleen Beauchesne (anciennement du CAE Drummond), Dominic Harvey (Matritech) et Luc Baillargeon Nadeau (LCL Environnement).

## Qualtech

Nous avons eu le privilège de constater le savoir-faire des employés de l'entreprise qui se spécialise dans la fabrication d'équipements destinés au secteur des équipements et solutions des procédés alimentaires. Nous avons pu être témoins du dynamisme de l'entreprise et de son rayonnement chez nos voisins du Sud avec de nombreux projets en cours.

L'occasion était propice pour discuter de solutions en lien avec la productivité, l'efficacité opérationnelle et le recrutement international. De plus, nous les avons également sensibilisés aux différentes opportunités que l'entreprise pourrait développer dans le créneau de la filière batterie.



## Matritech

Matritech est un sous-traitant d'assemblage mécanosoudé pour plusieurs entreprises du Québec. Nous avons eu la chance de visiter une usine moderne et bien structurée, parce qu'il faut savoir que l'entreprise fabrique des composants pour de grands groupes dans le domaine des transports (Novabus) qui exigent des standards de qualité de très haut niveau.

Nous avons effectué la visite en compagnie de Stéphane Bourgeois et des membres de leur équipe. L'usine est notamment composée de cellules de fabrication complètement automatisées et de plusieurs robots et cobots leur donnant une flexibilité manufacturière.



## Ouverture d'Entosystème

Un an après l'octroi de plus de 60 M\$ d'investissements publics et privés pour construire sa nouvelle usine de production d'insectes, l'entreprise québécoise Entosystem a inauguré son site, de plus de 100 000 pieds<sup>2</sup>, qui lui confère désormais la plus grande capacité de production en Amérique du Nord!

Le système industriel entièrement automatisé permettra à Entosystem de renforcer l'autonomie alimentaire du Québec en revalorisant 90 000 tonnes de matières organiques chaque année et en produisant 5 000 tonnes de larves protéinées de haute qualité ainsi que 15 000 tonnes d'engrais approuvé pour la culture biologique. Le tout, grâce à un procédé zéro déchet.

Cette nouvelle étape de croissance permet à Entosystem de créer 70 emplois à Drummondville, pour former, à terme, une équipe de près de 100 talents motivés à contribuer à un vaste projet d'économie circulaire novateur.



Un battement  
d'aile peut  
changer  
le monde.



**100 000**  
pieds carrés

**70** emplois

**90 000**  
tonnes  
de matières organiques  
annuellement

# ècosparc

## Une vision d'avenir aujourd'hui... pour l'économie de demain

Au cours de l'année 2023, une nouvelle vision pour le développement des parcs industriels s'est clarifiée. La Ville de Drummondville, en collaboration avec Drummond économique, travaille sur l'aménagement de nouveaux parcs industriels novateurs afin de soutenir sa croissance économique.

Le développement de nouvelles zones industrielles au sein d'écoparcs, comme, à plus court terme, celui dans le secteur Saint-Charles, et à moyen terme, celui du secteur Saint-Nicéphore, est primordial puisque la banque de terrains industriels s'épuise face à la forte demande. En effet, au cours des 10 dernières années, rappelons que la Ville a vendu en moyenne plus d'un million de pieds carrés industriels chaque année.

En conformité avec sa Planification stratégique 2023-2027 et celle de Drummond économique, les autorités municipales tiennent à ce que le développement économique se fasse autrement à Drummondville. Voilà pourquoi leur choix s'est porté sur l'aménagement d'écoparcs industriels, un concept encore nouveau au Québec qui permettra assurément à la Capitale du développement de se distinguer sur l'échiquier provincial.

Le premier écoparc industriel, celui du secteur Saint-Charles qui totalise un peu plus d'un million de pieds carrés, devrait être aménagé dès 2025. Quant au second, dans le secteur Saint-Nicéphore, de plus grande envergure, la première phase, qui devrait permettre à la Ville de compter sur une capacité d'accueil d'entreprises pendant 15 ans, correspond à une superficie d'environ 20 millions de pieds carrés. À terme, la réalisation de l'ensemble des phases du projet d'écoparc ferait en sorte d'assurer le développement économique de Drummondville sur une période de près de 30 ans.

## Aménagements durables

La Ville de Drummondville souhaite s'inspirer des meilleures pratiques pour l'aménagement de ces écoparcs industriels, et ce, afin de répondre avec pertinence aux nouvelles préoccupations de développement durable. Parmi celles qui ont depuis peu émergé, notons, entre autres, les tendances en matière de milieu de vie, d'adaptation aux changements climatiques, de conservation et de mobilité durable. Le conseil municipal souhaite d'ailleurs impliquer les résidents des secteurs environnants pour prendre part à certains aspects des aménagements en devenir.

Afin de concrétiser le projet d'écoparc industriel dans le secteur Saint-Nicéphore, soulignons que de nombreuses autres étapes doivent être franchies avant d'entreprendre la construction des infrastructures de cet écoparc, notamment l'autorisation de l'agrandissement du périmètre urbain et la fourniture énergétique.





# Recrutement de talents

Drummond économique

## Soutenir nos entreprises dans le recrutement de talents qualifiés

### Missions de recrutement internationales Journées Québec

En collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), Drummond économique soutient les entreprises du Centre-du-Québec et de la Mauricie dans leurs efforts de recrutement en organisant des missions à l'international.



La ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, M<sup>me</sup> Christine Fréchette, est entourée de l'équipe de Drummond économique. La rencontre a eu lieu dans le cadre des Journées Québec Mexique.

## 9 initiatives de recrutement international

- Journées Québec Maroc
- Mission Textile Tunisie (hybride)
- Journées Québec Colombie
- Journées Québec Europe (virtuel)
- Mission Maroc manufacturier
- Journées Québec Afrique subsaharienne (virtuel)
- Journées Québec Tunisie
- Journées Québec Mexique
- Journées Québec France

# 86 entreprises participantes

## 479 candidats recrutés 205 pour la MRC de Drummond

### Recrutement international en continu (hors missions)

Notre équipe a soutenu de nombreuses entreprises désireuses de recruter des candidats qualifiés à l'international, notamment en les accompagnant pour les entrevues, la qualification des candidats et les démarches d'immigration.

### 62 entreprises accompagnées

**179** candidats recrutés

66 pour la MRC de Drummond

### Recrutement stratégique pour la filière batterie

À la demande des partenaires impliqués dans le développement de la filière batterie et en soutien aux entreprises du territoire, notre équipe en attraction de talents a participé activement à la préqualification de candidats pour les postes clés de la filière batterie.

### 5 initiatives à l'international

**106** candidats préqualifiés



## Mobilité internationale

### Accompagner les employeurs dans les démarches d'immigration de leurs travailleurs internationaux

Le soutien à l'immigration est devenu, au fil du temps, un service des plus appréciés par les PME de la région puisqu'il permet aux employeurs d'être soutenus tout au long du parcours d'immigration de leurs candidats. Notre équipe légale accompagne les employeurs et leurs services de ressources humaines sous plusieurs aspects :

- Information sur le parcours d'un travailleur étranger temporaire (TET)
- Études d'impact sur le marché du travail (EIMT)
- Demande de permis de travail des candidats recrutés et de leur famille
- Renouvellement de permis de travail
- Soutien à la résidence permanente

**142** entreprises soutenues

## Accueil des travailleurs internationaux

### Pour une intégration réussie!

L'année 2023 a été marquée une fois de plus par un nombre record d'accueil personnalisé. Notre équipe s'est affairée à soutenir les candidats recrutés dans leurs démarches administratives et à leur faire découvrir un milieu de vie stimulant où il fait bon y vivre et y travailler.

### Évolution du nombre de travailleurs accompagnés pour leurs premiers jours dans la MRC de Drummond.

2020 : 92    2021 : 119    2022 : 201

Nombre de familles	<b>17</b>
Nombre de célibataires	<b>169</b>
Nombre de couples	<b>16</b>

**Total 2023**

**202**

âge moyen : 34 ans

Nous avons accompagné 48 employeurs dans l'accueil de leurs travailleurs internationaux

## Nationalités des 202 travailleurs accompagnés

Nationalité	Nombre de travailleurs
Maroc	58
Tunisie	32
France	27
Colombie	21
Madagascar	12
Brésil	8
Cameroun	7
Sénégal	6
Mexique	5
Algérie	4
Équateur	3
Haïti	3
Iles Maurice	2
Niger	2
Togo	2
Argentine	1
Congo	1
Côte d'Ivoire	1
Cuba	1
Espagne	1
Guinée	1
Honduras	1
Nicaragua	1
Pérou	1
Venezuela	1



## Activités d'intégration

Pour y découvrir un milieu de vie stimulant!

**10** activités  
d'intégration organisées  
189 participants

- La découverte du ski de fond
- Glissade à Extéria
- Festival Allo le Monde
- Parcours dans les arbres à Extéria
- Journée de la famille
- Parcours découverte de Drummondville
- Événement Bouge au cœur du Québec
- Cueillette de pommes
- Activité de jeux de société
- Visite du Village illuminé du Village Québécois d'Antan



## Formation aux entreprises

3 dîners-conférences

- La francisation des travailleurs étrangers
- La santé mentale et physique des travailleurs étrangers
- La résidence permanente

**57** employeurs participants

## Programme de soutien aux travailleurs migrants

En partenariat avec Immigrant Québec, notre équipe offre un support en continu aux travailleurs :

- Informer les travailleurs migrants sur leurs droits et responsabilités
- Favoriser l'inclusion des travailleurs migrants en organisant des activités sociales, récréatives et culturelles
- Soutenir les travailleurs migrants en situation d'urgence
- Accroître l'autonomie et l'inclusion sociale des travailleurs migrants



**29 séances d'information et webinaires** auxquelles ont assisté 128 travailleurs.

**66 travailleurs soutenus** pour des enjeux administratifs ou légaux.

◀ En tant que grand partenaire du Sommet de l'immigration, Drummond économique a animé un atelier portant sur l'expérience du parcours d'immigration en région. Cet atelier riche en partage a été réalisé grâce à la participation de Rida Dhouioui (Métalus) et de Youssef Abou (Cascades) qui entourent deux membres de Drummond économique.



## Drummond : un endroit pour vivre, travailler, étudier!

Tout au long de l'année, nous participons à différents événements pour faire connaître les opportunités d'emploi et le milieu de vie de notre territoire.

- Foire nationale de l'emploi à Montréal
- Salon Carrière Formation de Québec
- Salon de l'immigration et de l'intégration du Québec
- Et plusieurs autres!

## Attraction et rétention d'étudiants internationaux

L'attraction d'étudiants internationaux est l'une des stratégies mises en place par Drummond économique pour soutenir notre économie. Nous travaillons de concert avec nos établissements d'enseignement de niveau professionnel, collégial et universitaire.

Nos différentes initiatives clés ont ainsi permis de générer cette année

**195** nouvelles demandes d'admission

dans les programmes de formation ciblés au Centre-du-Québec et en Mauricie.



### 4 missions de recrutement à l'international

Nous avons organisé quatre missions d'attraction d'étudiants internationaux en 2023. De plus, nous avons maintenu nos efforts de promotion en ligne et notre accompagnement personnalisé des étudiants.

- Sénégal et Côte d'Ivoire
- France
- Mois du Québec en France
- Mexique

#### Les domaines les plus prisés par les étudiants (collégial et universitaire confondus)

- Informatique : 32
- Éducation : 30
- Soins infirmiers : 25
- Génie : 21

#### Les deux domaines les plus populaires chez les étudiants (enseignement professionnel) :

- Électricité
- Santé, assistance et assistance soins infirmiers

#### Les principaux pays d'où proviennent nos étudiants :

- Sénégal : 87
- Côte d'Ivoire : 38
- Cameroun : 19
- France : 10

# Événements pour favoriser la rétention des étudiants internationaux

## Travaille pendant tes études

Cet événement de maillage entre employeurs et étudiants internationaux a permis à ces derniers d'être accompagnés pour la rédaction de leur CV, puis de recevoir une multitude d'informations en lien avec le marché du travail à Drummondville.

### L'événement en quelques chiffres :

- 34 participants étudiants
- 26 emplois disponibles
- 5 kiosques partenaires  
(Services Canada, Caisse Desjardins, Ville de Drummondville, Place aux jeunes et le Carrefour jeunesse emploi)

## Séances d'information sur la résidence permanente

Nous avons poursuivi notre série de séances d'information sur le permis de travail post-diplôme et sur la résidence permanente. Nous avons offert cinq séances d'information cette année dans les établissements d'enseignement du Centre-du-Québec et de la Mauricie.

**50** participants



## Bouge au cœur du Québec

Parce que nous croyons que des liens d'intégration solides se créent à travers des activités sportives, nous avons organisé l'événement Bouge au cœur du Québec qui a rassemblé les ligues, associations et clubs sportifs de la ville. Dans une ambiance extérieure festive, les nouveaux arrivants ont pu échanger dans leur nouvelle communauté d'accueil.

### L'événement en quelques chiffres :

- 11 ligues et organismes
- 3 partenaires
- 36 nouveaux arrivants présents





# Commerces et services

Drummond économique

# Programme d'incubation commerciale

Le programme d'incubation commerciale (PIC) permet aux nouveaux locataires et propriétaires-occupants d'obtenir une subvention équivalant à 100 % du loyer pour la première année d'occupation, jusqu'à concurrence de 10 \$ du pied<sup>2</sup> ou d'un maximum de 30 000 \$.

En 2023, 25 100 \$ ont été engagés pour le soutien de projets. Ce sont donc deux entreprises qui ont pu ouvrir leurs portes et qui occupent ensemble des locaux d'une superficie totale de 2 770 pieds<sup>2</sup> qui étaient auparavant vacants.

## À ce jour

Superficie totale comblée	<b>7 570 pieds<sup>2</sup></b>
Subventions totales accordées	<b>71 050 \$</b>
Nombres d'entreprises	<b>5</b>



## Taux d'occupation commerciale de la MRC de Drummond

Commerces de détail et de services

**91,99 %**

Commerces de détail **91,38 %**

Entreprises de services **92,60 %**

## Ouvertures et relocalisations

Nombre d'ouvertures de commerces et de services

**83**

Nombre de relocalisations de commerces et de services

**61**

# Mon commerce en ligne

Lancé en octobre 2021, cet ambitieux programme permet aux entreprises québécoises du secteur commerce de détail de moins de 100 employés de prendre le virage numérique en bénéficiant d'un accompagnement individualisé en phase avec leurs besoins.

Nouvelles entreprises inscrites en 2023 **24**

Nombre de parcours qui se sont complétés en 2023 **25**

**Nombre total d'entreprises inscrites** **72**



## Ce que le programme Mon commerce en ligne dit de nous

- « Parmi les 31 partenaires régionaux, Drummond économique est celui qui a le plus misé sur Mon commerce en ligne pour développer les compétences numériques des PME de sa région. Son dynamisme le place en tête du peloton des organismes régionaux quant à son engagement envers le programme et quant à ses réalisations. »
- « Drummond économique recrute 4,6 fois plus d'entreprises que la moyenne des partenaires régionaux et a atteint une vitesse de croisière enviable, avec plus de 7 fois le nombre de participants inscrits comparativement aux autres partenaires régionaux. »



## Partenariat académique

Depuis 2020, grâce à des partenariats académiques conclus avec des établissements d'enseignement, Drummond économique a permis le maillage entre des entreprises et des étudiants, dans le cadre de projets de fin d'études aux niveaux collégial et universitaire.

Les étudiants en fin de programme académique sont au fait des dernières tendances. Ils permettent aux entreprises d'avoir de nouvelles idées et des solutions à leurs enjeux.

### Les volets proposés :

- Recherche commerciale
- Planification marketing
- Plan de communication
- Plan de la gestion des ressources humaines
- Marchandisage

## Profil statistique 2023

Drummond économique a conçu et réalisé le *Profil statistique de Drummondville 2023* offrant un regard éloquent sur la transformation démographique et économique de la Ville de Drummondville. Ce rapport, basé sur les données du recensement de la population de Statistique Canada de 2021 et sur les données colligées par Drummond économique apporte une nouvelle perspective sur la réalité actuelle de notre communauté.

## Portrait 2022 du commerce de détail et de services

Cette enquête menée annuellement depuis 2008 présente un portrait global de la situation économique du commerce de détail et de services auprès des entreprises de la MRC de Drummond. L'information recueillie nous permet, entre autres :

- D'être au fait des perspectives pour l'avenir des entreprises présentes sur le territoire
- De connaître les différents enjeux dans la gestion de l'entreprise
- D'observer la maturité numérique et l'évolution de celle-ci

Dans le cadre de cette 14<sup>e</sup> édition, ce sont 1 396 entreprises de détail et de services qui ont été contactées ou qui ont reçu le questionnaire. La période de sondage a eu lieu du 31 janvier au 19 février 2023.

## Toujours en croissance

Drummondville compte maintenant

**79 258** personnes

selon le recensement de la population 2021 de Statistique Canada. Cela représente une augmentation de 5,1 % par rapport au dernier recensement.

Drummondville a également connu, depuis le dernier recensement, une croissance plus importante que la province du Québec, qui elle, se situe à 4,1 %.

Pour sa part, la population de la MRC de Drummond a crû de 4,4 % depuis le recensement de 2016. Ayant franchi le cap des 100 000 habitants elle compte maintenant

**107 967** personnes.

Depuis plus de 30 ans, la population drummondilloise est en hausse. Cette augmentation constante de la population reflète bien son dynamisme actuel, tant au niveau social, qu'économique.

## Recommandations au Comité consultatif d'urbanisme (CCU)

Drummond économique poursuit ses recommandations au comité consultatif d'urbanisme de la Ville de Drummondville en analysant les dossiers des secteurs commerciaux et industriels, en collaboration avec le Service d'urbanisme de la Ville. L'expertise conjointe des équipes a permis d'orienter le Service d'urbanisme sur un développement commercial et industriel réfléchi, structuré et organisé.





# Entrepreneuriat innovant

Drummond économique

# Cellule de mentorat

Guidée par l'ambition de soutenir l'entrepreneuriat, Drummond économique a créé en 2005 la Cellule de mentorat. Le partage d'expérience et l'accompagnement sont les piliers de cette cellule qui permet à chaque entrepreneur d'être jumelé à un mentor aguerri et impartial.

**371 jumelages**  
ont été réalisés depuis  
le lancement du programme.

**62 entrepreneurs** étaient  
**accompagnés**  
par des mentors  
au 31 décembre 2023

L'année 2023 a vu l'établissement  
de **29 nouveaux jumelages**  
mentor-mentoré.

**22 mentors dévoués**  
offrent leur soutien.

**Un taux de satisfaction de 94 %**  
parmi les entrepreneurs accompagnés.



## Co-chefs



**Richard Bourbeau**



**Simon Coderre**

## Trois nouveaux mentors



**Errold Mayrand**



**Joanne Labrecque**



**Lydie Tremblay**

## Nos mentors

Richard Bourbeau (co-chef)

Simon Coderre (co-chef)

Louis-Philippe Baril

Marcel Bergeron

Réjean Bergeron

Paul-André Boisvert

Richard Leclerc

Line Chamberland

Gabriel Coderre

Denis Drolet

Édithe Fréchette

Agathe Leclerc

Gilles Pepin

Marc-André Pépin

Roger Plamondon

Mario Poulin

Gerry Préfontaine

Marielle Tremblay

Geneviève Verrier

Errold Mayrand

Joanne Labrecque

Lydie Tremblay



MEMBRE DU

**RÉSEAU  
MENTORAT**

ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

La Cellule de mentorat de Drummond économique a été partenaire du concours Élan 2023 de la Jeune chambre de Drummond.

## Séance d'information pour le démarrage d'entreprises

Nombre de séances d'information	<b>12</b>
Accompagnements en découlant	<b>24</b>
Taux de conversion	<b>44 %</b>

**54** participants

## Accompagnements par cycle de vie d'une entreprise

Prédémarrage et démarrage (0-3 ans)	<b>180 accompagnements</b>
Croissance (3 ans et plus)	<b>221 accompagnements</b>
Transfert d'entreprise	<b>17 accompagnements</b>
Actions sur dossiers de prédémarrage	<b>334 actions</b>

**752** actions d'accompagnement en 2023

# Développement agricole

Références	24
Conseils en entrepreneuriat	26
Conseils techniques agricoles	17

**46** entreprises accompagnées



## Saveurs locales, bonheur total

Mise à jour de la carte interactive Google Map de l'initiative de la MRC de Drummond, Saveurs locales, bonheur total afin de favoriser l'achat local et le développement de circuits courts.

## Agri-intégration

Drummond économique a recruté trois municipalités jumelées à trois fermes, pour participer au projet Agri-Intégration de l'Union des producteurs agricoles (UPA). Le projet vise à soutenir l'accueil et l'intégration de travailleurs agricoles à la ferme et dans leur milieu de vie.



## Repositionnement stratégique

Dans le cadre de la mise à jour de la planification stratégique de Drummond économique, le secteur touristique a entrepris un processus de repositionnement. Nous continuerons d'être attractifs pour les clientèles de tourisme sportif et d'agrément, et notre ambition est de devenir l'un des principaux pôles en tourisme d'affaires en dehors des grands centres.



## Renouvellement de l'offre chez Extéria

Tourisme Drummondville a pris part activement au processus d'analyse stratégique du renouvellement de l'offre chez Extéria. Un projet majeur est à venir pour la clientèle des familles avec enfants.

## Les passeports escapades, un véritable succès

- 55 entreprises participantes
- Près de 100 000\$ en rabais remis
- Près de 1 000 nuitées générées

Plus de  
**350 000 \$**  
 en dépenses générées

Merci à nos partenaires du projet



## Deux mandats octroyés pour des études de marché

Grâce notamment à une aide financière de 20 000\$ du programme EPRTNT du ministère du Tourisme, des études portant sur la clientèle de tourisme d'affaires et sportif, puis sur l'offre en hébergement à Drummondville seront menées.

Les résultats des études permettront de développer, avec les membres de l'industrie, de meilleures stratégies en lien avec le nouveau positionnement.



## Investissement de 10,5 M\$ au Village Québécois d'Antan

La nouvelle expérience estivale du Village Québécois d'Antan a ouvert ses portes au public à l'été 2023. Cette première phase du projet Entrez dans l'histoire marque l'aboutissement d'un vaste plan de relance et le début d'une belle collaboration avec un des leaders mondiaux en création d'expériences immersives, Moment Factory.

## Nouvelle carte vélo

En collaboration avec Plein Air Drummond, Tourisme Drummondville a créé une nouvelle carte des circuits de vélo de la MRC de Drummond. De plus, les circuits ont été intégrés en ligne sur les applications Ride with GPS et Ondago.

# 7 000

exemplaires  
distribués



## Fermeture du Bureau d'information touristique et virage numérique

Depuis 2019, Tourisme Drummondville a investi dans ses infrastructures numériques, dont le site [tourismedrummondville.com](http://tourismedrummondville.com), ce qui permet de rejoindre plus de 200 000 visiteurs potentiels annuellement.

Cette décision est principalement motivée par le changement de comportement des touristes observé au cours des dernières années quant à leur façon de s'informer. Une tendance qui s'est traduite par une baisse constante du nombre de visiteurs qui ont franchi les portes du bureau d'information touristique et une hausse importante de l'achalandage sur le site Web et les médias sociaux.

Entre 2003 et 2023, l'affluence du bureau d'information touristique est passée de près de 30 000 visiteurs annuellement à moins de 2 500.

Rejoindre plus de

# 200 000

visiteurs potentiels par année



# Tourisme Drummondville

## Présence à l'événement Novat

Plusieurs représentants de Drummond économique ont participé à Novat, le premier colloque de Tourisme d'Affaires Québec, qui s'est tenu au Palais des congrès de Montréal.



## Relance du Musée de la Photographie Desjardins

Tourisme Drummondville a participé au plan de sauvetage et de relance du Musée. Ce plan a été rendu possible grâce au soutien de la Ville de Drummondville, la MRC de Drummond, les Caisses Desjardins de Drummondville, d'André Lamontagne, député de Johnson, ministre de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation et de ministre responsable de la région du Centre-du-Québec, de Sébastien Schneeberger, député de Drummond—Bois-Francs, et de Martin Champoux, député de Drummond.

## Relance du circuit touristique autour de la rivière Saint-François

En collaboration avec la MRC de Nicolet-Yamaska, la MRC du Val Saint-François, les Abénakis d'Odanak et Tourisme Centre-du-Québec, Tourisme Drummondville a relancé le projet de circuit touristique autour de la rivière Saint-François. Une annonce sera effectuée en 2024 pour présenter le projet.





## Centrexpo Cogeco Drummondville

Le Centrexpo Cogeco de Drummondville est l'infrastructure la plus moderne du genre au Québec avec sa salle principale de 18 288 mètres<sup>2</sup> (60 000 pieds<sup>2</sup>) et la possibilité d'y accueillir plus de 3 000 personnes en formule banquet. Il est le premier centre de congrès au Québec qui a obtenu la certification Élite du programme ICI on recycle.



**6 516** nuitées  
générées par nos événements

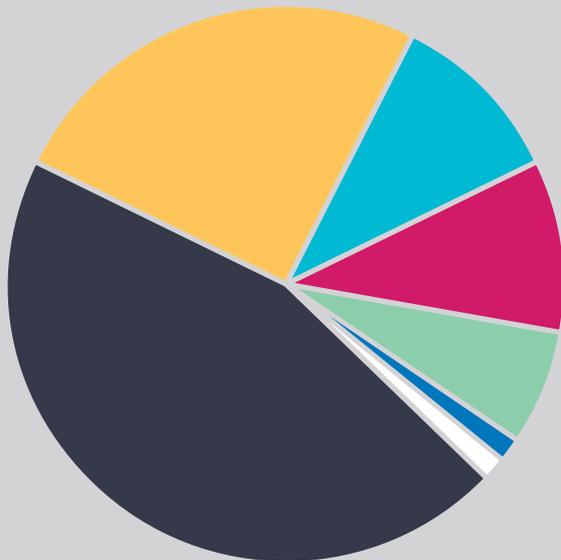
77 363 visiteurs

222 événements

qui ont couvert 319 jours

# Centrexpo Cogeco Drummondville

## Types d'événements



## Poursuite des mesures opérationnelles dans le développement durable

Par l'entremise d'une aide financière de Recyc-Québec, nous avons éliminé tous les verres de plastiques et les avons remplacés exclusivement par des verres lavables et réutilisables. Le service de boissons en fin de soirée et notre casse-croûte généraient un volume considérable de produits à usage unique, ce qui n'est plus le cas. Cette approche nous permet de demeurer le centre d'expositions, réunions et congrès avec les plus hautes distinctions dans le développement durable au Québec.



## La Cage traiteur événementiel devient le traiteur exclusif du Centrexpo Cogeco Drummondville

La Cage traiteur événementiel dessert maintenant tous les événements qui se tiennent dans nos installations. Le partenariat, d'une durée de cinq ans, est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> février 2023. Sur la photo, notre nouveau partenaire est représenté, à gauche, par Navuth Eap, directeur général de la Cage traiteur événementiel, et Jean Bédard, président et chef de la direction de Groupe Grandio.



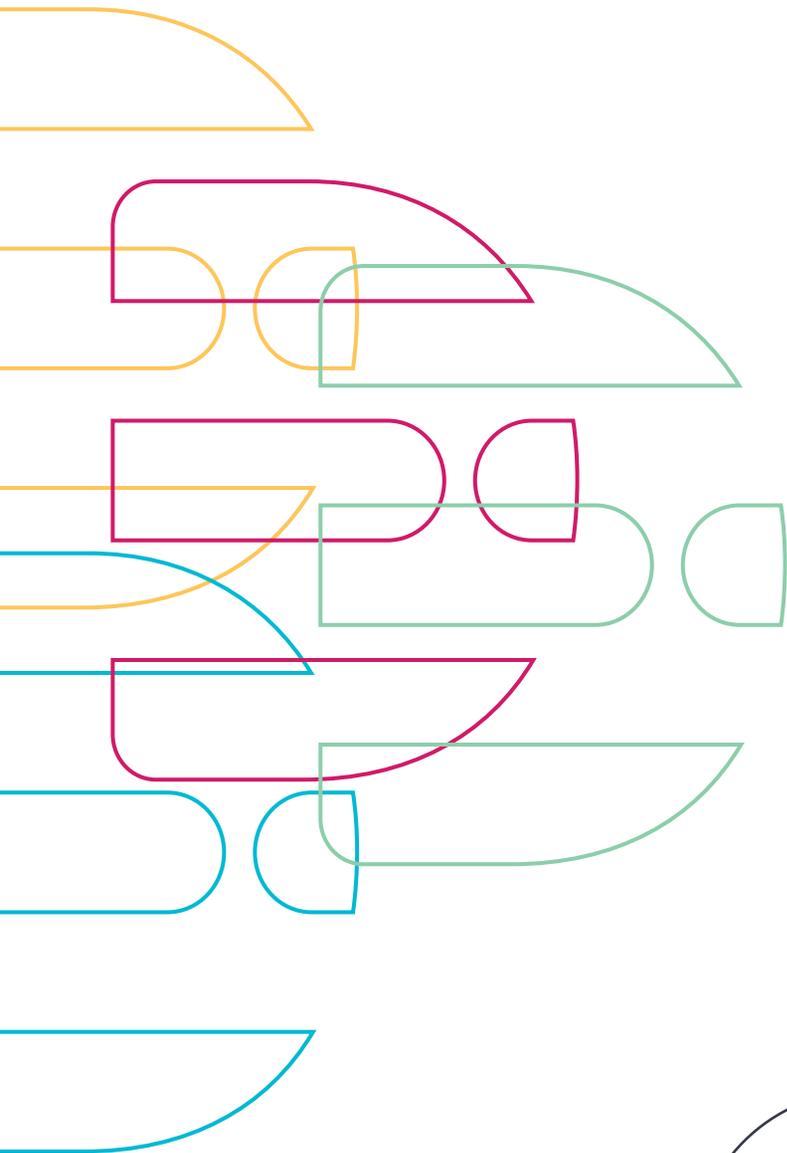
## Aéroport

Considéré comme un service essentiel par les instances gouvernementales, l'Aéroport de Drummondville s'avère aussi un important outil de développement économique pour Drummondville et la région.



## Mouvements aériens recensés au cours des cinq dernières années

2019	<b>25 540</b>
2020	<b>26 069</b>
2021	<b>24 768</b>
2022	<b>6 437</b>
2023	<b>3 983</b>



**Drummond  
économique**

**Manufacturier intelligent  
Recrutement de talents  
Commerces et services  
Entrepreneuriat innovant  
Tourisme et Grands événements  
Centrexpo Cogeco Drummondville  
Aéroport de Drummondville**

1400, rue Jean-Berchmans-Michaud  
Drummondville (Québec) J2C 7V3  
819 477-5511

[drummondeconomique.ca](http://drummondeconomique.ca)

Nos partenaires majeurs

