

Rapport annuel

2021



Société de développement
économique de Drummondville

Business Company

VOICE

Year	2019	2020	%Growth
1	740.67	810.45	+9.4%
2	827	878	+7%
3	801	865	+8.2%
4	827	878	+6.1%

According to sales from 2013 - 2016

	May	June
Marketing	24,786	45,556
Production	354	1,876
Administration	133	190
Other	134	134
Customer Service	25,599	47,756

Mission

La Société de développement économique de Drummondville a pour mission de créer des conditions favorables au développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond, notamment en soutenant et en faisant la promotion du commerce, des services, du manufacturier et du tourisme.

Table des matières

4

Mot de la présidente et
de la directrice générale
par intérim

5

Conseil
d'administration

6

Membres du
personnel

8

Développement
manufacturier

11

Entreprises du secteur
industriel avec capitaux
hors Québec

12

Aide financière et fonds
de développement

14

Cellule de mentorat

16

Symbiose industrielle
Drummond

17

Incubateur industriel

19

Développement
Commerce & services

21

Aide d'urgence

24

Campagnes
d'achat local

26

Attraction et
développement de
la main-d'œuvre

34

Tourisme & Grands
événements

40

Centrexpo Cogeco
Drummondville

42

Aéroport de
Drummondville

Mot de la présidente et de la directrice générale par intérim



L'effervescence économique toujours au rendez-vous

En parcourant notre rapport annuel 2021, vous y découvrirez des chiffres et des statistiques évocateurs, mais aussi, et surtout, le fruit des nombreux projets imaginés, proposés et réalisés par la Société de développement économique de Drummondville (SDED) dans le but de créer des conditions favorables au développement économique à travers ses différents services.

Au cours de la dernière année, les entrepreneurs ont dû affronter une fois de plus les effets de la pandémie en faisant preuve de résilience et en s'adaptant à diverses situations. Toute l'équipe de la SDED a veillé à jouer un rôle clé comme partenaire stratégique des entreprises d'ici, en les informant et les soutenant, tout en s'assurant de paver la voie à l'« après-pandémie ». Mieux encore, elle a su aller au-devant des besoins, notamment en proposant des aides financières adaptées ainsi qu'un soutien qui s'est révélé déterminant. Il va sans dire que le défi n'est pas terminé et que des efforts continueront d'être déployés au cours des prochains mois, voire des prochaines années, afin d'assurer une relance prospère et solide.

Des efforts multipliés en main-d'œuvre pour soutenir l'effervescence de nos entreprises

Le dynamisme économique que connaît notre région est en grande partie reflété par la capacité d'investissement de nos entreprises et l'année 2021 s'est avérée très positive en ce sens. Suivant notre recensement annuel, nous constatons une vitalité et un retour à l'investissement alors que les entreprises manufacturières ont investi près de 230 M\$ dans la MRC de Drummond.

Bien que les entreprises emboîtent de plus en plus le pas vers l'automatisation, il demeure que les besoins de main-d'œuvre sont toujours aussi criants. Soucieuse de cette réalité, la SDED a déployé une offre de services complète et unique au Québec en attraction de la main-d'œuvre au cours des dernières années. L'année 2021 a été une année record en matière de soutien puisque l'équipe de 18 professionnels a accompagné 150 entreprises au niveau de leur recrutement à l'international. En plus de soutenir les entreprises pour l'attraction, l'accueil et la rétention des travailleurs, de nouvelles initiatives ont été mises en place pour l'attraction d'étudiants internationaux en soutien à nos maisons d'enseignement pour les programmes de formation en adéquation avec les besoins du marché du travail.

Tous mobilisés pour l'achat local

Du côté du commerce et des services, l'achat local a connu un vif élan de popularité grâce à la mise sur pied de la campagne Ça va bien acheter à Drummondville, qui a généré des retombées de plus d'un million de dollars pour nos commerces d'ici. L'équipe a également joué un rôle de premier plan dans la gestion et surtout, dans le déploiement du Programme d'aide d'urgence (PAUPME) en octroyant près de 9,5 M\$ en prêts aux entreprises admissibles, soit plus de 400 analyses de dossiers traités par nos

professionnels. Puis tout dernièrement, 4,1M\$ de ce montant ont été convertis en pardons de prêt (subventions) permettant de donner un second souffle à nos commerces et services en ces temps difficiles. Les défis des dernières années ont également précipité le virage numérique pour nos entreprises. Nos commerçants peuvent désormais faire appel à la SDED pour emboîter le pas numérique via notre nouveau programme Mon commerce en ligne, un service appelé à être développé dans les années futures.

De son côté, le Centrexpo Cogeco Drummondville a été l'hôte de la clinique de vaccination contre la COVID-19 qui a occupé une partie de l'infrastructure pendant toute l'année, au moment où la plupart des rassemblements étaient restreints. Par contre, le futur se montre déjà très optimiste dans la reprise des activités alors que les événements et le tourisme d'affaires reprennent rapidement. Le tourisme en général a aussi été grandement affecté par les différentes mesures sanitaires, mais la SDED a stimulé le secteur en proposant des passeports rabais, vendus à plus de 2 400 exemplaires et générant une retombée en dépenses de plus de 600 000\$. Cette nouvelle formule de passeport sera d'ailleurs reprise pour la prochaine saison compte tenu de sa grande popularité.

L'effervescence de notre région passe d'abord par les entreprises qui la composent. La SDED accompagne à ce titre les entrepreneurs à tous les stades de leur évolution. Au chapitre de l'entrepreneuriat, nous pouvons compter sur l'appui de généreux mentors-bénévoles pour soutenir nos jeunes entreprises en croissance. Nos professionnels soutiennent également ces dernières dans les différentes étapes du démarrage. Pour les entreprises manufacturières en pleine expansion, la vision du conseil municipal prévoit également le développement d'un vaste parc industriel pourvu d'infrastructures modernes. Cette nouvelle offre viendra pourvoir les besoins en terrains industriels pour plusieurs décennies, dans une nouvelle vision de développement économique assortie d'un plan environnemental.

En terminant, nous désirons remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la mission de la SDED au cours de la dernière année. Un immense merci à tous les membres du conseil d'administration, aux employés, aux bénévoles qui siègent sur les différents comités ainsi qu'à tous nos précieux collaborateurs.

Stéphanie Lacoste
Présidente

Julie Biron
Directrice générale par intérim

Conseil d'administration

* Membre du comité exécutif



Membres du conseil d'administration (C. A.)

Présidente C. A. et C. E.

* **Stéphanie Lacoste**

Vice-présidente C. A. et C. E.

* **Geneviève Verrier**, administratrice de sociétés

Secrétaire-trésorier C. A. et C. E.

* **Yves Grondin**, conseiller municipal

Administrateur C. A. et C. E.

* **Guy Bellehumeur**, directeur général — Village québécois d'antan

Administrateur C. A. et C. E.

* **Steve Girardin**, président — Corporation Micro Bird

Administrateur C. A. et C. E.

* **Benoit Messier**, directeur des ressources humaines — Techlift International

Membre d'office C. A. et C. E. (sans droit de vote)

* **Julie Biron**, directrice générale par intérim — SDED

Administrateur

Carl Binette, président-directeur général — Aéronergie

Administratrice

Amélie Dubreuil, directrice générale — CDC Drummond

Administratrice

Line Fréchette, mairesse — Saint-Majorique-de-Grantham

Administratrice

Alexandra Houle, directrice générale —
Chambre de commerce et d'industrie de Drummond

Administrateur

Sylvain Jutras, maire — Municipalité de Notre-Dame-du-Bon-Conseil

Administratrice

Catherine Lassonde, conseillère municipale

Administrateur

Éric Lauzon-Duhaime, directeur des services administratifs —
Collège Saint-Bernard

Administrateur

Lucien Junior Maltais, directeur général —
Centre de services scolaire des Chênes

Membre d'office C. A. (sans droit de vote)

Francis Adam, directeur général — Ville de Drummondville

Collège électoral / Comités consultatifs sectoriels (CCS)

Ville de Drummondville

Présidente CCS — Commerce et services

Ville de Drummondville

Président — CCS Tourisme et Grands événements

Président — CCS Manufacturier (100 employés et +)

Président — CCS Attraction et développement de la main-d'œuvre

Autre représentante

Vice-président — CCS Manufacturier (- de 100 employés)

Économie sociale

MRC de Drummond

Chambre de commerce et d'industrie de Drummond

MRC de Drummond

Ville de Drummondville

Jeune chambre de Drummond

Secteur de l'éducation

Autre représentant

Membres du personnel



Direction générale

Julie Biron, directrice générale par intérim
Andrée DuPuy, adjointe — direction générale et ressources humaines



Attraction et développement de la main-d'œuvre

Julie Biron, directrice
Vanessa Beaudoin, conseillère en attraction de talents
Florence Béland, coordonnatrice en attraction d'étudiants internationaux
Suzanne Benoit, conseillère en attraction de talents
Sophie Chagnon, adjointe — attraction de talents
Catherine Dubé, conseillère en attraction d'étudiants internationaux
Isabelle Généreux, conseillère en attraction de talents
Nuno Jeronimo, avocat en immigration
Milaine Johnson, conseillère en attraction de talents
Zoé L'Ériger, conseillère en attraction de talents
Joëlle Lagueux, avocate en immigration
Éric Marchesseault, coordonnateur à l'intégration et rétention des travailleurs étrangers
Lydia Marcotte, avocate en immigration
Celena Meneses, conseillère à l'immigration
Marie-Laurence Rancourt, conseillère en communication — attraction de talents
Karine Raymond-Marcotte, conseillère en attraction d'étudiants internationaux
Johannie Roberge, adjointe — attraction de talents
Andy Schrijvers, agent d'accueil et d'intégration



Développement — Manufacturier

Dominique Gosselin Labbé, conseillère en développement manufacturier et coordonnatrice de la Cellule de mentorat
Stéphane Massé, commissaire industriel
Maxime Michaud, analyste financier
Audrey Morris, conseillère en développement durable
Marc-André Patry, conseiller en développement durable et industriel



Développement – Commerce & services

Maryse Fredette, directrice
Marc-André Dumont, conseiller en développement commercial
Diane Grondin, conseillère en dynamisation commerciale
Véronique Larose, urbaniste
Line Lessard, conseillère en solutions de ressources humaines



Services administratifs et techniques

Louis Beauregard, directeur
Linda Larrivée, technicienne comptable
Christiane Marcoux, comptable
Lise Provencher, secrétaire-réceptionniste



Tourisme et Grands événements

Yanick Gamelin, directeur
Marie-Céa Auger, stagiaire à l'accueil et de l'information touristique
Alain Brosius, conseiller en développement touristique
Geneviève Legault, conseillère en développement touristique
Olivier Legris, créateur de contenus — médias numériques
Daniel Simard, conseiller en développement agricole
Johanne Turcotte, responsable de l'accueil et de l'information touristique
Julie Verreault, conseillère en développement touristique



Centrexpo Cogeco – Drummondville*

Daniel Lagueux, directeur des opérations et des ventes
Stéphane Blouin, coordonnateur aux événements
Mathieu Bonsant, adjoint au service à la clientèle
Raul Cortes, adjoint aux opérations et service à la clientèle
Guy Déom, gestionnaire des ventes et du développement des affaires
Georges Lachapelle, adjoint aux opérations techniques
Ghislain Manseau, responsable – bâtiments et équipements



Aéroport de Drummondville*

Richard Sylvain, directeur adjoint
Nathan Bélanger, agent aux opérations



Développement manufacturier

Orientation stratégique

Accroître le leadership de la MRC de Drummond dans le secteur manufacturier au Québec en favorisant la pérennité, la rétention et l'expansion des entreprises déjà implantées et le développement de nouvelles.

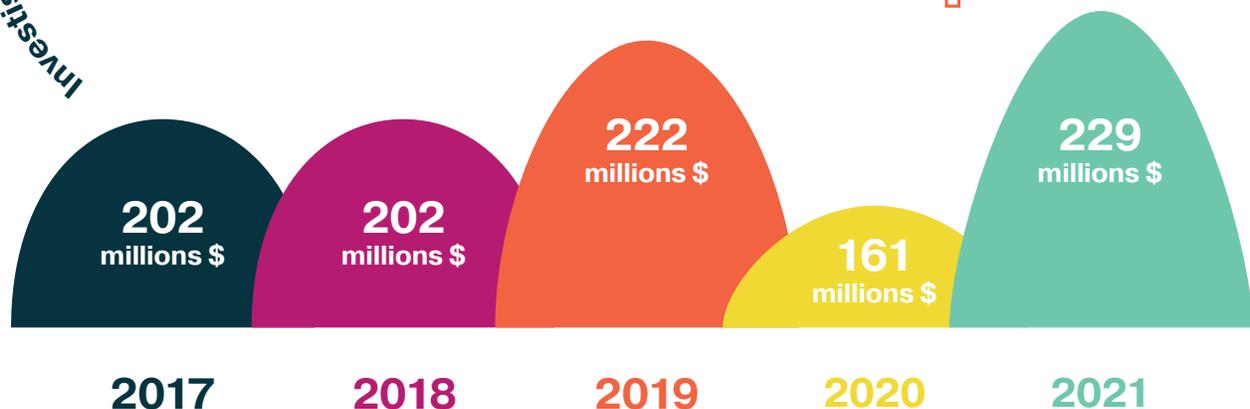
Portrait et impacts des investissements industriels

MRC de Drummond : Évolution de 2017 à 2021 (secteur industriel)

	2017	2018	2019	2020	2021
Population de la MRC	103 886	105 656	106 349	107 010	107 992
Investissements	202 070 445 \$	202 007 526 \$	222 812 267 \$	161 278 726 \$	229 021 460 \$
Emplois créés	1 300	1 088	874	908	911
Nombre total d'emplois	17 589	18 046	18 052	17 795	17 674
Nombre d'entreprises	628	611	592	587	571

Investissements manufacturiers depuis 5 ans

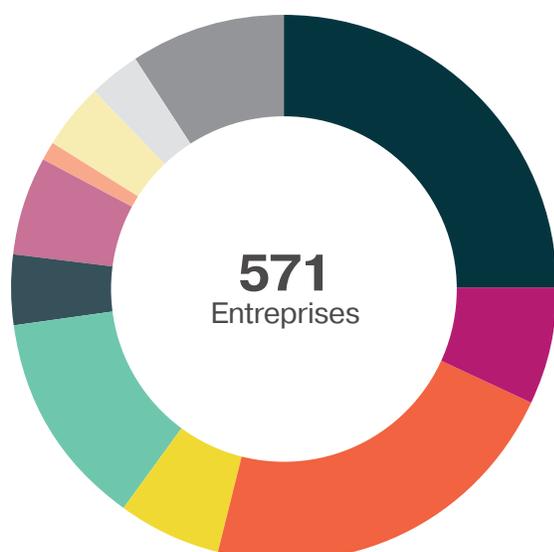
+ 1 milliard \$



Emplois industriels et investissements par municipalité en 2021

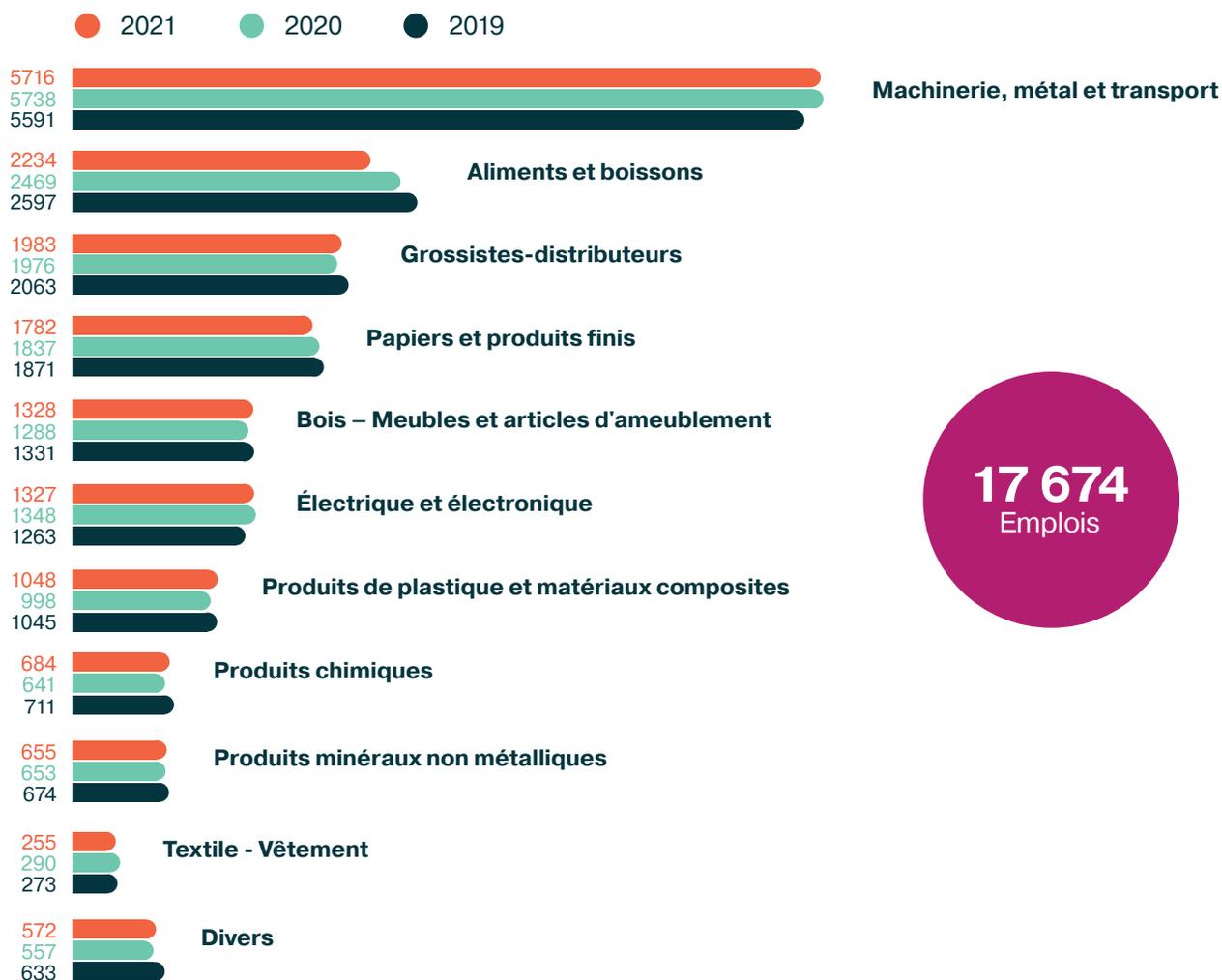
Municipalité	Emplois totaux	Emplois créés	Nombre d'entreprises	Investissements
Drummondville	12 807	783	380	163 961 609 \$
Durham-Sud	32	0	9	142 151 \$
L'Avenir	42	2	8	168 600 \$
Lefebvre	13	0	5	412 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	258	4	13	2 200 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	369	2	6	1 410 000 \$
Saint-Bonaventure	157	7	10	470 700 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	280	7	27	843 298 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	135	1	7	1 699 798 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	15	0	1	0 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	305	23	9	3 624 000 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	182	5	5	360 000 \$
Saint-Germain-de-Grantham	1 820	50	51	28 318 600 \$
Saint-Guillaume	397	0	8	2 505 000 \$
Saint-Lucien	226	1	6	70 000 \$
Saint-Majorique-de-Grantham	89	1	8	198 500 \$
Saint-Pie-de-Guire	27	0	2	8 204 \$
Wickham	520	25	16	22 629 000 \$
Total	17 674	911	571	229 021 460 \$

Nombre d'entreprises par secteur industriel en 2021



143	●	Machinerie, métal et transport
44	●	Aliments et boissons
125	●	Grossistes-distributeurs
35	●	Papiers et produits connexes
73	●	Bois - Meubles et articles d'ameublement
25	●	Électrique et électronique
32	●	Plastiques et matériaux composites
7	●	Produits chimiques
20	●	Produits minéraux non métalliques
18	●	Textile - Vêtement
49	●	Divers

Nombre d'emplois par secteur industriel : évolution de 2019 à 2021



Investissements industriels par catégorie 2020 et 2021

	2020	2021
Machinerie et outillage	96 451 728 \$	106 174 686 \$
Terrains et bâtiments	30 101 254 \$	87 870 489 \$
Formation, recherche et développement	34 725 744 \$	34 976 285 \$
Total	161 278 726 \$	229 021 460 \$

Répartition des emplois et des entreprises en fonction de la taille de l'entreprise

Entreprises : 571

Emplois : 17 674



Entreprises du secteur industriel avec capitaux hors Québec



41
entreprises

10
pays

Aide financière et fonds de développement

- 705 000 \$
Aide accordée
- 3 981 100 \$
Investissements générés

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI)
FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ DE LA MRC DE DRUMMOND (FLS)
 Prêts au démarrage ou à l'expansion d'une PME de la MRC de Drummond

	Coût du projet	Aide octroyée en 2021	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Abattoir Centre-du-Québec (Alimentation Transbec)	233 100 \$	70 000 \$	7	Agroalimentaire
Aéronergie	300 000 \$	150 000 \$	34	Manufacturier
Anhydra	80 000 \$	40 000 \$	10	Manufacturier
Atelier Mécafab Québec	505 000 \$	105 000 \$	5	Service aux individus
Béton Prestige	1 800 000 \$	100 000 \$	16	Service aux individus
Clément Grenier & Frères	65 000 \$	30 000 \$	2	Service aux individus
Interversion	318 000 \$	65 000 \$	10	Manufacturier
Soudure Marshall 2020	645 000 \$	110 000 \$	5	Manufacturier
Total:	3 946 100 \$	670 000 \$	89	

FONDS MENTORAT DES JARDINS
 Prêts à la disposition des entrepreneurs mentorés de la
 Cellule de mentorat de Drummondville — SDED

	Coût du projet	Aide déboursée en 2021	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
3D Préciscan	20 000 \$	20 000 \$	4	Service aux entreprises
Gâteaux Micheline	15 000 \$	15 000 \$	6	Agroalimentaire
Total:	35 000 \$	35 000 \$	10	

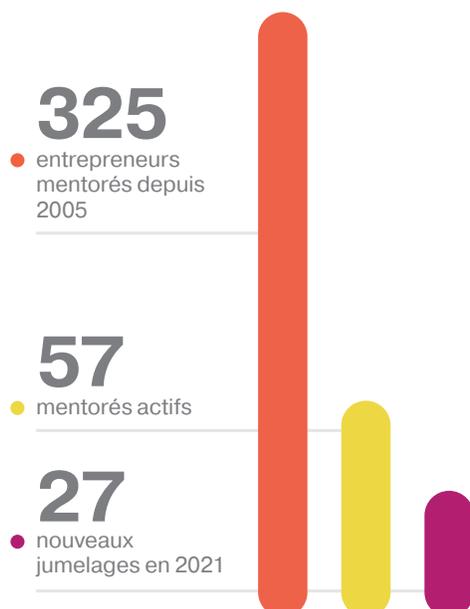
Cellule de mentorat

Créée en 2005 par la SDED, la Cellule de mentorat permet à chaque entrepreneur d'être jumelé à un entrepreneur aguerri et impartial (mentor). Il s'agit d'une relation d'accompagnement basée sur l'écoute, la confiance et le respect mutuel. Par le dialogue et le partage d'expériences, les mentors aident les mentorés à trouver réponses à leurs questions, une rencontre à la fois.

Principalement dédié au développement de la personne en affaires, le mentor, grâce à son expertise, peut aussi confronter sagement le mentoré et stimuler sa capacité d'autocritique. L'objectif premier de la Cellule de mentorat étant, avant tout, d'aider les entrepreneurs à s'épanouir davantage à titre de décideurs et devenir plus autonomes pour ainsi, amener son entreprise vers de nouveaux sommets.

Aussi modestes peuvent-elles être à leur début, plusieurs entreprises mentorées deviendront nos fleurons de demain grâce au soutien du Fonds Mentorat Desjardins et l'action des mentors de la SDED!

On remarque un taux de survie exceptionnel des entreprises mentorées après 5 ans.



Les 22 mentors actifs de la Cellule

Co-chef



Brian Illick

Co-chef



Agathe Leclerc

Ex officio



Richard Bourbeau



Louis-Philippe Baril



Marcel Bergeron



Réjean Bergeron



Yves Boisjoli



Paul-André Boisvert



Yvan Bouvet



Line Chamberland



Gabriel Coderre



Simon Coderre



Denis Drolet



Édithe Fréchette



Richard Leclerc



Gilles Pépin



Marc-André Pépin



Roger Plamondon



Mario Poulin



Gerry Préfontaine



Marielle Tremblay



Geneviève Verrier

FONDS MENTORAT Desjardins

Ce fonds, sous forme de prêt, permet aux entrepreneurs de :

- soutenir le financement conventionnel, difficilement accessible pour les nouvelles entreprises ;
- concrétiser des projets ponctuels favorisant la croissance de l'entreprise mentorée par le biais d'une démarche flexible et rapide ;
- servir de « fonds d'urgence » lorsque des événements circonstanciels affectent l'entreprise mentorée ;
- sensibiliser le milieu des affaires à l'importance de l'entrepreneuriat.

Merci aux généreux donateurs



En 2021, Promutuel Assurance Centre-Sud a ajouté 25 000 \$ au Fonds Mentorat Desjardins.

Les partenaires de la Cellule de mentorat





Depuis quatre ans, dans un souci d'efficacité économique et de respect de l'environnement, la SDED soutient les entreprises dans leur transition vers une économie circulaire. Le projet de Symbiose industrielle Drummond offre un service personnalisé et confidentiel aux entreprises de la MRC de Drummond qui désirent innover et accroître à la fois leur rentabilité et leur performance environnementale. Le projet inclut plusieurs types d'accompagnement en fonction des besoins des entreprises.

Nos services offerts

- 1 Aide à l'écoconception
- 2 Analyse de matière résiduelle
- 3 Rebut à valoriser
- 4 Recherche de matière première recyclée
- 5 Analyse du coût réel des énergies et des matières
- 6 Recherche de subvention en développement durable (Fonds Écoleader et autres)

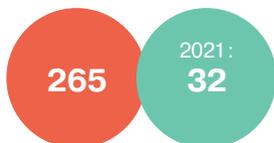


Depuis la création en 2017

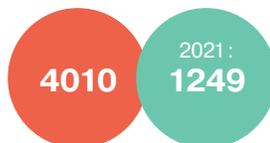
Synergies réalisées



Projets réalisés



Matières détournées de l'enfouissement (tonnes)



Gaz à effet de serre évités (en tonne équivalent de CO2)



soit l'équivalent de 3817 voyages Montréal-Québec



Depuis 1998,
quelque 137
entreprises ont
été incubées à
la SDED.

Incubateur industriel

L'incubateur industriel de la SDED accueille, depuis plus de 20 ans, différents types de PME en prédémarrage ou en démarrage, notamment manufacturières et de services à l'industrie, ainsi que des grossistes-distributeurs ou des travailleurs autonomes qui souhaitent prendre leur envol. L'incubateur peut également accueillir une entreprise provenant de l'extérieur qui souhaite s'installer dans la MRC de Drummond.

La superficie de l'incubateur, totalisant **100 000 pieds carrés**, est segmentée en **34 locaux**. En plus d'être l'un des plus grands au Canada, l'incubateur profite d'un emplacement stratégique à l'intersection des autoroutes Jean-Lesage (20) et Joseph-Armand-Bombardier (55).

En 2021, 15 entreprises occupent la totalité de la superficie de l'incubateur :

- Fort Stampa
- Groupe Axess
- Les industries CeltheQ
- Installation DM
- Kombu
- MGJ Amérique du Nord
- Mobilier Ambrozia
- Mont Écho Boréal
- Noir et Bois
- Plastiques LR
- Poterie d'Estelle
- Soudure Elite
- Système Lyko
- OLA Bamboo
- UsinaPlus



Annonces et événements

L'entreprise CRD Placage au zinc bien positionnée pour sa croissance

Spécialisée dans le placage au zinc, plus précisément dans l'électrozingage, l'entreprise CRD Placage au zinc a plus que jamais le vent dans les voiles. À preuve, elle a récemment aménagé son usine dernier cri dans de tout nouveaux locaux dans le but de « se positionner pour l'avenir ».



Un investissement
de plus de

2,2 M\$

a permis de tripler la
superficie de l'usine et
d'aménager une nouvelle
chaîne de production.

Une conférence de Pierre Cléroux très appréciée de tous!

Le 29 septembre 2021, près de **170 personnes** ont écouté attentivement les propos de Pierre Cléroux, vice-président – Recherche, économiste en chef de la Banque de développement du Canada (BDC) au Centrexpo Cogeco — Drummondville.

Ce dîner-conférence a été présenté en collaboration avec le Centre d'aide aux entreprises (CAE) Drummond ainsi que la Banque de développement du Canada (BDC).

Une délégation économique du département de la Seine-Saint-Denis en visite à Drummondville

La SDED recevait, les 21 et 22 mars 2022, une délégation économique du département de la Seine-Saint-Denis dans le cadre de la Mission – Accès Amérique.

Organisée par la SDED, cette mission a permis à douze entreprises françaises de venir à la rencontre d'entreprises de la région et de contribuer à la reprise économique et à la relance des échanges économiques internationaux, durement touchés par la pandémie de la COVID-19. Ce fut l'occasion pour de nombreux entrepreneurs français et québécois de créer des liens et saisir l'opportunité de collaborer comme fournisseurs, clients ou partenaires.

L'équipe de la SDED a accueilli les participants avec des présentations-clés pour les aider à bien comprendre le marché nord-américain et d'entendre des témoignages à succès d'entrepreneurs français bien établis à Drummondville. Plus de 50 rendez-vous et visites personnalisés étaient organisés afin de leur faire vivre le dynamisme entrepreneurial reconnu de la région.

Cette initiative est rendue possible grâce à la collaboration du ministère des Relations internationales de la Francophonie dans le cadre du programme de coopération France-Québec.



Salon Industriel Centre-du-Québec

La SDED était partenaire et exposante lors du Salon Industriel du Centre-du-Québec au Centrexpo Cogeco — Drummondville les 20 et 21 avril 2022. Une occasion unique de rencontrer en présentiel des entreprises centricaises du secteur industriel afin de réseauter, découvrir de nouvelles technologies et assister à des démonstrations d'experts. La SDED conviait également les exposants à un cocktail de réseautage en compagnie de la présidente de la SDED et mairesse de Drummondville, Stéphanie Lacoste.



Développement — Commerce et services

Orientations stratégiques

- 1 **Développer le secteur du commerce et des services de proximité**
- 2 **Renforcer l'offre d'accompagnement des entreprises existantes et en démarrage**
- 3 **Promouvoir et soutenir un développement immobilier commercial stratégique et ordonné**

Portrait des investissements commerciaux

Investissements commerciaux

	2020 Drummondville	2020 MRC de Drummond	2021 Drummondville	2021 MRC de Drummond
Bâtiment	11 544 716 \$	N/A	9 466 365 \$	N/A
Commerce	13 740 918 \$	N/A	25 739 954 \$	N/A
Total des investissements	25 285 634 \$	33 351 138 \$	35 206 319 \$	42 667 659 \$

Nombre d'entreprises par secteur MRC de Drummond

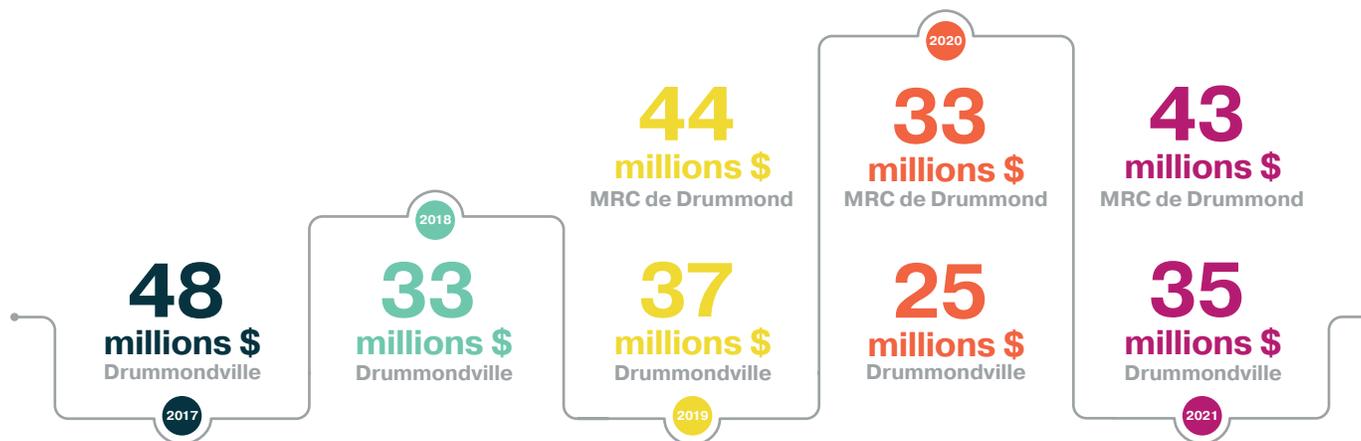
	2020	2021
Détail	1 160	1 140
Service	1 191	1 218
Total	2 351	2 358

Emplois et investissements commerciaux 2021 – MRC de Drummond

Municipalité	Emplois totaux	Nombre de commerces et services	Investissements
Drummondville	17 520	1 934	35 206 319 \$
Durham-Sud	45	18	0 \$
L'Avenir	57	13	0 \$
Lefebvre	30	7	0 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	251	25	201 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	211	35	439 000 \$
Saint-Bonaventure	97	17	367 000 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	425	60	660 000 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	46	10	5 000 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	42	12	0 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	92	17	870 000 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	149	30	578 000 \$
Saint-Germain-de-Grantham	561	59	1 043 670 \$
Saint-Guillaume	120	30	2 436 640 \$
Saint-Lucien	50	21	30 \$
Saint-Majorique	142	26	815 000 \$
Saint-Pie-de-Guire	14	10	0 \$
Wickham	250	34	46 000 \$
	20 102	2 358	42 667 659 \$

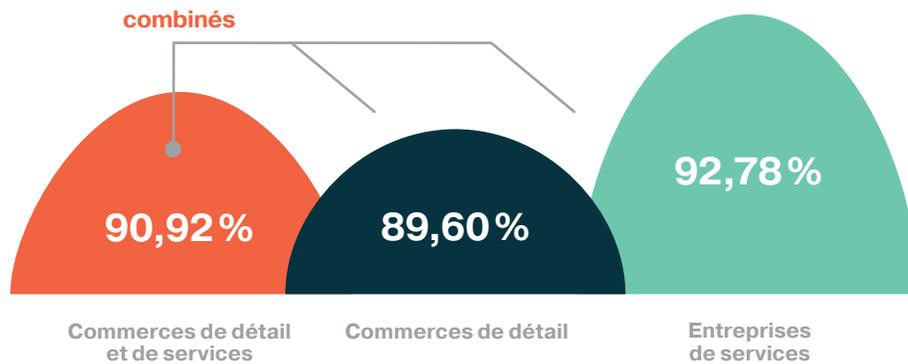
Investissements commerciaux depuis 5 ans

+ 201 M\$



Taux d'occupation commerciale de la MRC

(en % de locaux occupés)



Aide d'urgence aux entreprises de la MRC de Drummond

Le programme d'Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME) et son volet Aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM) ont été disponibles durant toute l'année aux entrepreneurs de la MRC de Drummond qui devaient jongler avec les aléas de la pandémie. La SDED gère les fonds confiés par la MRC des programmes d'aide d'urgence.

Des entrepreneurs de différents secteurs d'activité ont pu obtenir des prêts (d'un montant allant jusqu'à 50 000 \$) par le biais du PAUPME et de pardons de prêts grâce au volet AERAM.

9 519 272 \$

Aide accordée

336

demandes acceptées

Prêt moyen

28 331 \$

par entreprise

COVID-19



**PROGRAMME D'AIDE
D'URGENCE AUX PETITES
ET MOYENNES ENTREPRISES**

DE LA MRC DE DRUMMOND

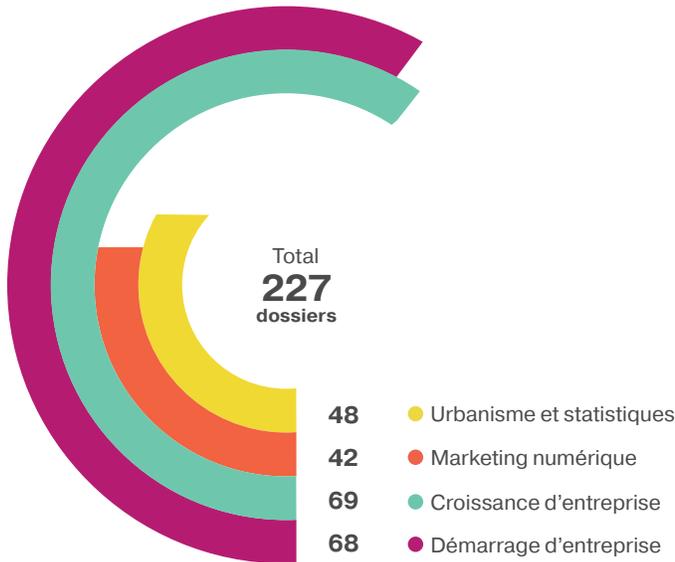


SDED

Société de développement
économique de Drummondville

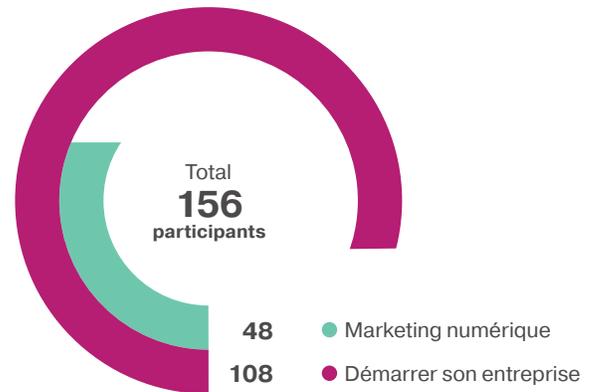
Québec

Accompagnements d'entreprises

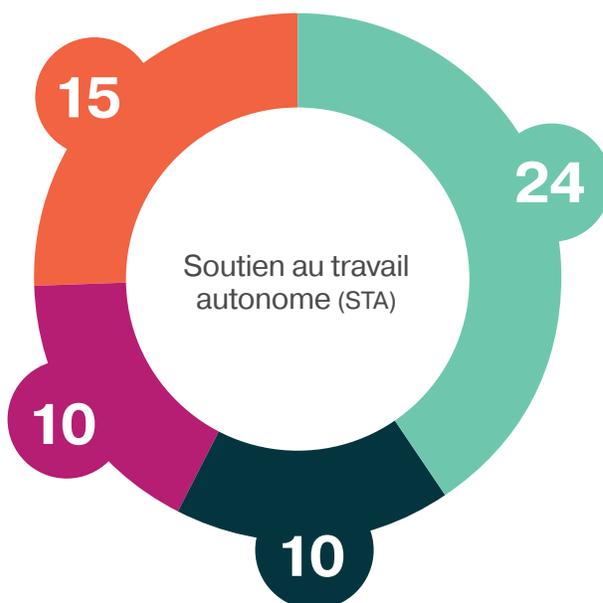


Séances d'information

20 séances par thématiques pour un total de 40 séances données au cours de l'année



Soutien au travail autonome (STA)



De concert avec Services Québec, la SDED offre l'occasion aux personnes sans emploi de fonder leur entreprise ou de créer leur emploi grâce au programme STA.

- **Personnes rencontrées**
- **Promoteurs admissibles**
- **Entreprises créées par ces promoteurs**
- **Emplois créés**

1 912 581 \$

investissements générés par ces 10 entreprises

Partenariats académiques

Profitez d'une expertise nouvelle !

- Cégep - Finissants en Gestion de commerces
- Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), campus Drummondville - Finissants 3^e année Bacc. Administration des affaires

Grâce à des partenariats académiques conclus avec des institutions d'enseignement, la SDED a permis le maillage entre des entreprises et des étudiants, dans le cadre de projets de fin d'études aux niveaux collégial et universitaire.

Fort de leur apprentissage académique, les étudiants ont ainsi pu présenter leurs observations et faire leurs recommandations aux entrepreneurs pour l'amélioration et l'optimisation de certains volets de leur entreprise, notamment :

- Planification marketing
- Marchandisage
- Image de marque
- Ressources humaines
- Commerce international
- Plan de communication
- Étude de marché
- Marketing électronique
- Service à la clientèle
- Commerce en ligne

Entreprises participantes :

2020 : 22 2021 : 17

Mon commerce en ligne

Un virage numérique majeur pour les entreprises avec Mon commerce en ligne (MCEL)

La SDED, en étroite collaboration avec l'Association québécoise des technologies (AQT), a conclu un important partenariat avec Mon commerce en ligne (MCEL), un projet de 18 M\$ des gouvernements provincial et fédéral qui vise à soutenir le virage numérique des PME du commerce de détail.

Lancée en octobre 2021, cet ambitieux programme permet à 5 000 entreprises québécoises du secteur « Commerce de détail de - 100 employés » de prendre le virage numérique en bénéficiant d'un accompagnement encore jamais vu et en phase avec leurs besoins.

Ce programme, conçu par des experts et pour des commerces drummondvillois, offre un accompagnement et un diagnostic 360 au niveau numérique. La SDED offre également un accompagnement et un suivi personnalisé aux entreprises inscrites au programme. Par ailleurs, elle s'appuie sur l'écosystème de ses fournisseurs locaux pour la mise en application et la numérisation de ceux-ci.



10

commerçants se sont inscrits au programme MCEL en 2021

Dynamisation commerciale

En 2021, la SDED s'est vu confier un mandat pour la dynamisation commerciale qui a permis l'embauche d'une ressource dédiée exclusivement à cette tâche.

Par des actions et des projets mis de l'avant par cette ressource, la SDED joue un rôle actif sur le plan de la vitalité commerciale et l'attractivité des secteurs commerciaux de l'ensemble de la ville de Drummondville.

Nouveau service offert!

Campagnes d'achat local

Ça va bien acheter à Drummondville

La campagne record au Québec

Mise sur pied dans le but de favoriser l'achat local dans les commerces de détail, centres de conditionnement physique et entreprises de divertissement de la MRC de Drummond, la campagne d'achat local *Ça va bien acheter à Drummondville* a connu un succès phénoménal.

Elle a permis aux consommateurs de la région de se procurer des certificats cadeaux dont la valeur a été bonifiée de 50 % grâce à la participation des partenaires du projet.

1 004 910 \$

redonnés à des commerces de la MRC Drummond

14 830

bons d'achat bonifiés ont été vendus

123

entreprises bénéficiaires

1209

consommateurs y ont participé



Célébrons le temps des Fêtes avec nos marchands locaux

L'ambitieuse campagne de promotion saisonnière *Célébrons le temps des Fêtes avec nos marchands locaux* a permis de renforcer le réflexe d'achat local et de rappeler son importance. En collaboration avec la Fédération des chambres de commerce du Québec, cette campagne était assortie d'un volet participatif, la *Chasse aux cadeaux*, une activité ayant conduit bon nombre de citoyens à parcourir l'un des cinq circuits commerciaux proposés dans le but d'être éligibles pour remporter des prix totalisant **6 000 \$**.

Une campagne promotionnelle pour l'achat local du temps des Fêtes de près de

80 000 \$

en investissement publicitaire



Annonces et événements

71

Ouvertures officielles
2021

55

Relocalisations officielles
2021

Recensé par la SDED



La Ruche Centre-Du-Québec s'implante à Drummondville

Grâce à la collaboration de la SDED, le Centre-du-Québec devient la 10e région du Québec à voir une direction régionale de La Ruche s'y installer. Effectivement, le bureau administratif de l'organisme s'est installé dans les locaux de la SDED en 2021.

La Ruche est un organisme à but non lucratif spécialisé en financement participatif ayant pour mission de favoriser l'émergence de projets stimulant l'économie, le rayonnement et la vitalité d'une région. Par l'entremise de sa plateforme de financement participatif de proximité et de ses partenaires, elle contribue concrètement au développement de nouveaux projets au Québec.

Un siège sur le comité fondateur ainsi qu'un siège d'ambassadeur à La Ruche est occupé par un représentant de la SDED qui agit à titre d'ange-conseils autour de la table.

Attraction et développement de la main-d'œuvre

Orientation stratégique

Attirer et développer une main-d'œuvre qualifiée en créant des solutions innovantes qui permettront de soutenir la croissance et la pérennité des entreprises.

1

Les missions de recrutement internationales « Journées Québec (JQ) » en mode virtuel

2

Le service d'immigration

3

Le service d'accueil et rétention de la main-d'œuvre

4

Les étudiants internationaux

1

Missions de recrutement internationales « Journées Québec (JQ) » en mode virtuel

En collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), la SDED soutient les entreprises du Centre-du-Québec, de la Mauricie et d'autres régions partenaires dans leurs efforts de recrutement en organisant des missions à l'international.

2020

2021

62

166

entreprises ont participé à nos
missions de recrutement à
l'international

219

581

candidats ont été recrutés

138 dans la
MRC de Drummond

272 dans la
MRC de Drummond

Recrutement international en continu (hors missions)

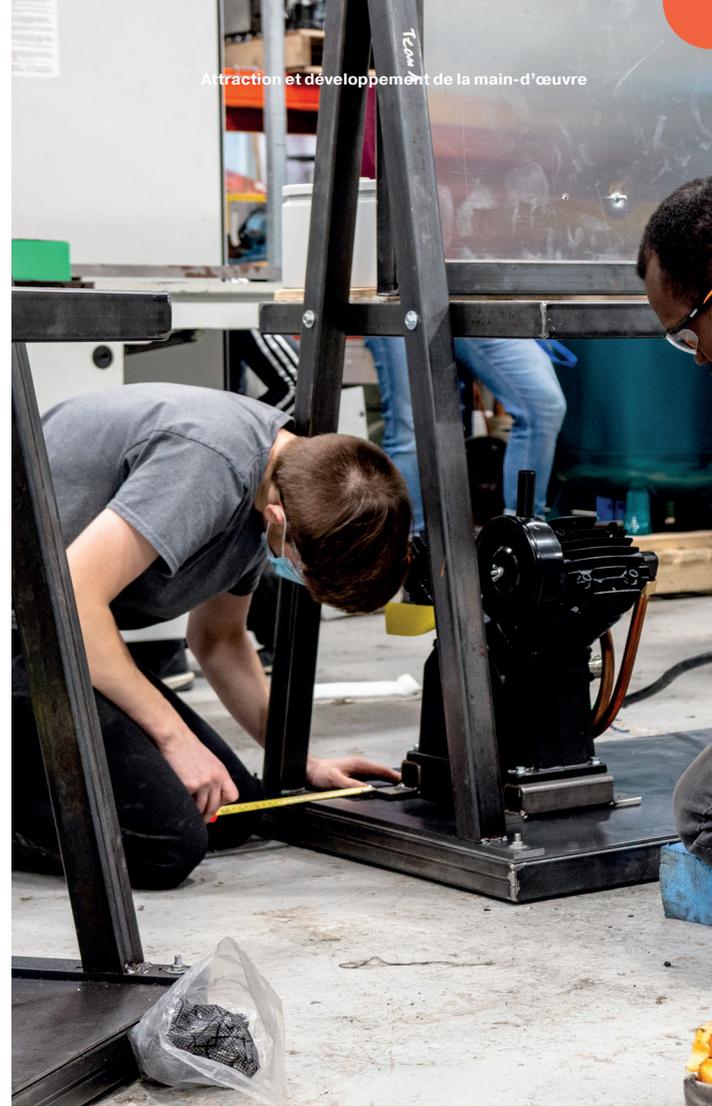
La SDED a soutenu de nombreuses entreprises de la MRC de Drummond désireuses de recruter des candidats qualifiés à l'international, notamment en les accompagnant pour les entrevues, la qualification des candidats et les démarches d'immigration.

2021

16 entreprises
25 candidats recrutés

2020

17 entreprises
26 candidats recrutés



Détails par mission

Mars

● ● **JQ Textile**
Maroc - Tunisie

11 entreprises inscrites
1 dans la MRC de Drummond

30 candidats recrutés
4 dans la MRC de Drummond

Avril

● ● ● ● ● ● **JQ Monde**

24 entreprises inscrites
10 dans la MRC de Drummond

136 candidats recrutés
60 dans la MRC de Drummond

Mai

● **JQ**
Mexique

2 entreprises inscrites
2 candidats recrutés

Juin

● **JQ**
France

22 entreprises inscrites
9 dans la MRC de Drummond

24 candidats recrutés
13 dans la MRC de Drummond

Octobre

● ● **JQ**
Maroc - Tunisie

28 entreprises inscrites
8 dans la MRC de Drummond

148 candidats recrutés
83 dans la MRC de Drummond

● ● **JQ Transport**
France - Belgique

6 entreprises inscrites
3 dans la MRC de Drummond

6 candidats recrutés
4 dans la MRC de Drummond

Novembre

● **JQ**
Amérique latine

23 entreprises inscrites
13 dans la MRC de Drummond

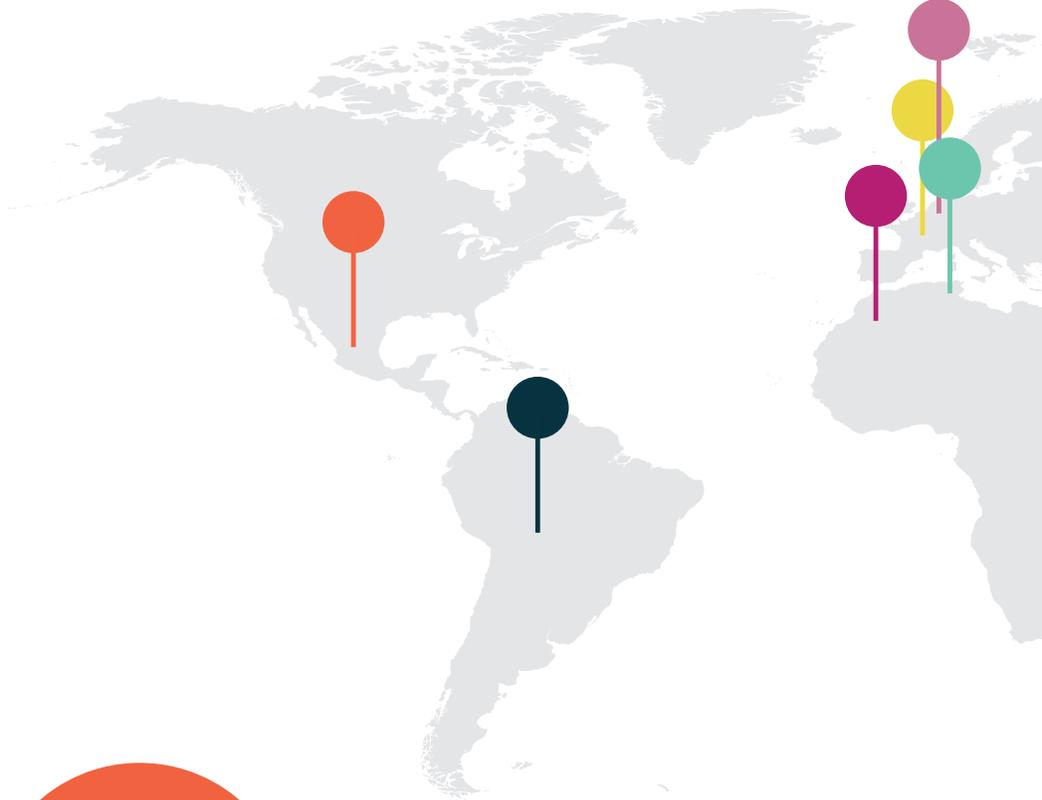
48 candidats recrutés
39 dans la MRC de Drummond

Décembre

● **JQ**
France

34 entreprises inscrites
11 dans la MRC de Drummond

162 intentions d'embauches
42 dans la MRC de Drummond



Accueil et intégration



2

Le service immigration

Accompagnement par nos avocats en immigration et consultants accrédités (CRIC)

- Soutien aux ressources humaines dans les démarches d'immigration
- Étude d'impact sur le marché du travail
- Demande de permis de travail des candidats recrutés et leur famille

2021 :



Entreprises



Dossiers
immigration

2020 :



Entreprises



Dossiers
immigration

Webinaires - Résidence permanente

Afin de favoriser la rétention des travailleurs étrangers, des webinaires sont offerts aux candidats admissibles afin de les outiller dans l'obtention de leur statut de résident permanent : critères d'admissibilité, formulaires à compléter, guide pas-à-pas sont autant d'éléments qui y sont traités.

2021 :



Webinaires



Participants

2020 :



Webinaires



Participants

Nouveau service

Rétention des travailleurs étrangers temporaires (TET)

Soucieuse des besoins des entreprises de la MRC de Drummond, la SDED a déployé son offre de services en cours d'année pour favoriser la rétention à long terme des TET. Une offre de service complète sera proposée aux entreprises en 2022.

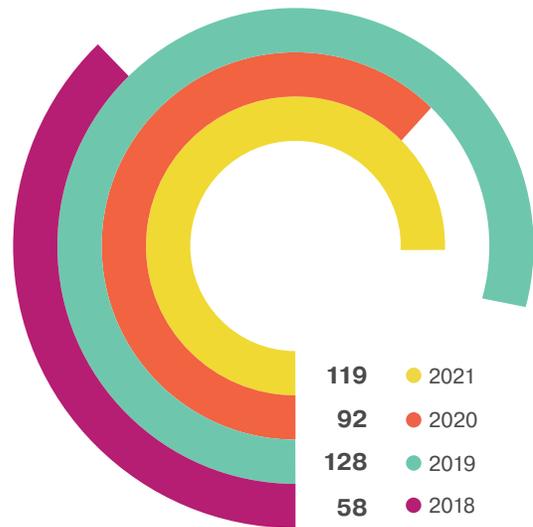
- Développement et promotion d'un guide de bonnes pratiques en accueil et en intégration.
- Activités de codéveloppement pour les ressources humaines en entreprise.
- Préparation des TET avant leur arrivée sur la vie au Québec.
- Formations en entreprise en diversité culturelle pour préparer la société d'accueil à l'arrivée de leur TET (en collaboration avec le Cégep de Drummondville).
- Programmation complète d'activités de réseautage .

3

Accueil et rétention des travailleurs étrangers

Travailleurs accompagnés dans leurs démarches d'installation dans la MRC de Drummond

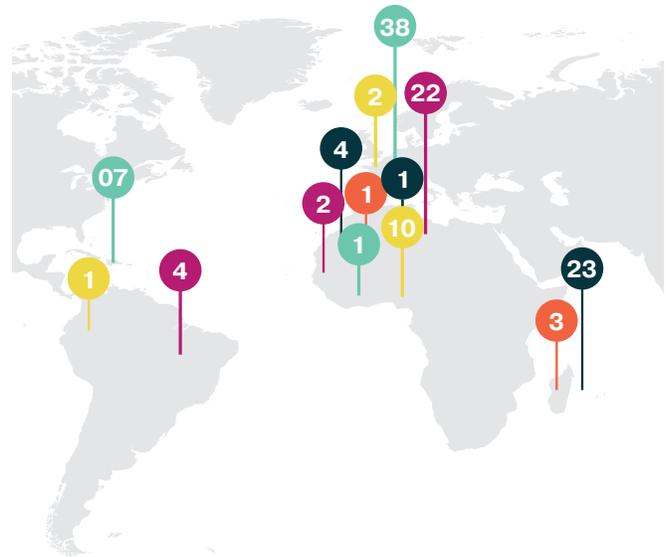
30 familles
 76 célibataires
 13 couples
 = **212** personnes, incluant tous les membres familles



Pays de provenance

France	38	Madagascar	3
Île Maurice	23	Belgique	2
Tunisie	22	Sénégal	2
Cameroun	10	Algérie	1
Haïti	7	Colombie	1
Brésil	4	Côte d'Ivoire	1
Maroc	4	Niger	1

TOTAL: 119



Professions

Technologie de l'information (TI)	25	Analyste en informatique	5
Désosseur	23	Chef cuisinier ou cuisinier	5
Autres métiers	14	Machiniste	5
Camionneur ou chauffeur	8	Chargé de projet	4
Mécanicien	8	Superviseur	4
Tôlier	7	Directeur	3
Mécanicien véhicule lourd	5	Pressier	3

TOTAL: 119

4

Attraction et rétention d'étudiants internationaux

Dans le cadre d'une entente avec le MIFI, la SDED a pour mandat d'augmenter le nombre d'étudiants internationaux dans des programmes d'études menant à des métiers en pénurie de main-d'œuvre pour les régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie (CQM).

Nos forces

- Expertise reconnue en recrutement international
- Réseaux actifs et mobilisés à l'étranger
- Connaissance des entreprises pour l'arrimage des étudiants et diplômés

Objectifs

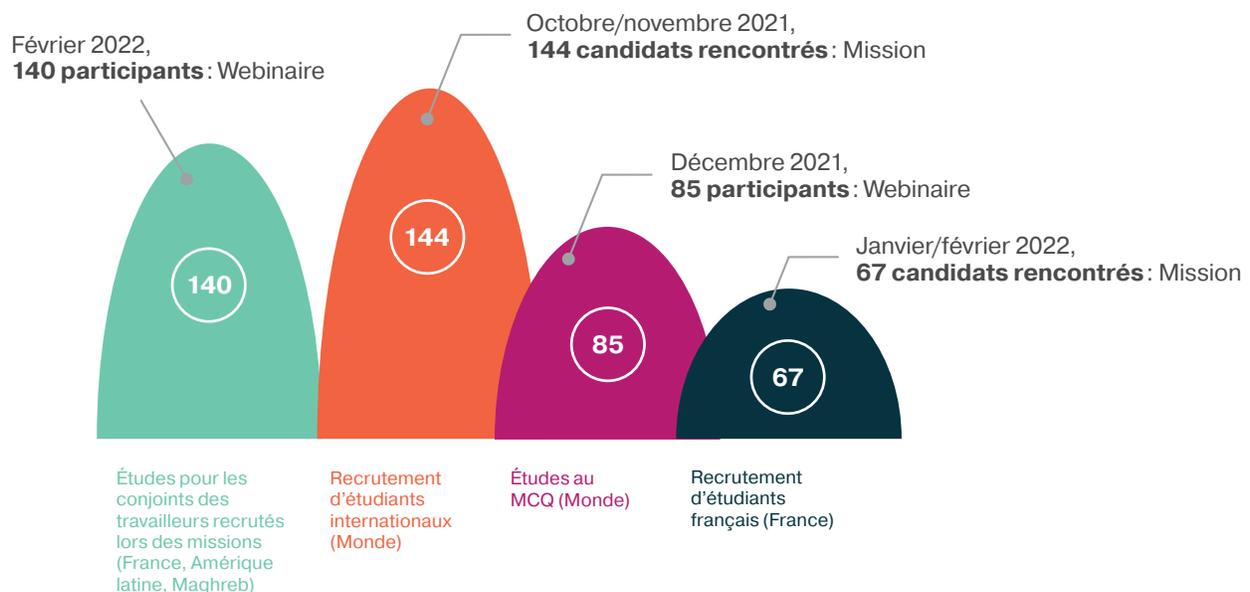
Attraction d'étudiants

Augmenter le taux d'admission d'étudiants étrangers dans les établissements d'enseignement du CQM dans certains secteurs à très forte pénurie.

Rétention

Accélérer la croissance du nombre d'étudiants étrangers qui décident de s'établir à titre permanent au Québec après leurs études

4 activités de recrutement en ligne



Formé au cœur du
Québec

Une identité propre au projet d'attraction d'étudiants internationaux a été conçue et une page Facebook a été créée. Nous avons également une présence sur le Web sur le site

ChoisirDrummond.com

Étudiants internationaux

Résultats des efforts de recrutement

- **41 candidats** ont reçu des conseils personnalisés à propos de leur demande d'immigration
- **19 candidats** dont la demande d'admission est en préparation
- **22 nouvelles demandes d'admission** soumises aux établissements

3 séances d'information pour étudiants internationaux

Janvier 2022

2 séances 13 participants

Demande de Certification d'Acceptation du Québec (CAQ) et permis d'études pour des étudiants internationaux admis

Novembre 2021

412 inscriptions

Permis de travail post-diplôme et résidence permanente

D'autres projets réalisés en 2021

- Développement de partenariat avec les réseaux à l'international
- Information auprès des travailleurs étrangers du territoire sur les options d'études pour leur famille
- Offre de formation sur le thème de la diversité culturelle
- Offre de services d'accueil bonifiée aux travailleurs étrangers

Sondage sur les besoins de la région

42 répondants internationaux souhaiteraient :

- Accompagnement pour les demandes de permis de travail post-diplôme et de résidence permanente afin de demeurer au Québec
- Soutien à la recherche d'un logement convenable

58%

des répondants désirent demeurer dans leur région d'accueil à la suite de leurs études.

Délégation d'étudiants français

En novembre, nous avons accueilli une délégation de **15 étudiants** français de la Normandie en collaboration avec l'Association des clubs d'entrepreneurs étudiants (ACEE) du Québec et le Cégep de Drummondville. Ces finissants en études de développement Web et marketing numérique exploraient l'idée de s'établir au Québec afin de venir y travailler. Des visites et un souper-réseautage étaient à l'agenda et des recruteurs étaient sur place.

Activité culturelle

En décembre, une activité d'intégration a été organisée afin de faire découvrir la Forêt Drummond et la Promenade Rivia aux étudiants internationaux de Drummondville.



Tourisme et Grands événements



**Juste assez —
pour s'évader.**

Orientation stratégique

Positionner Drummondville comme destination touristique différenciée et reconnue en :

Tourisme d'agrément



Tourisme d'affaires



Tourisme sportif



2 grandes stratégies :

- Mise en marché
- Développement de l'offre

Mise en marché

• Réalisations 2021



Passeports attraits

2 403 passeports vendus pour près de 250 000 \$ de ventes et plus de

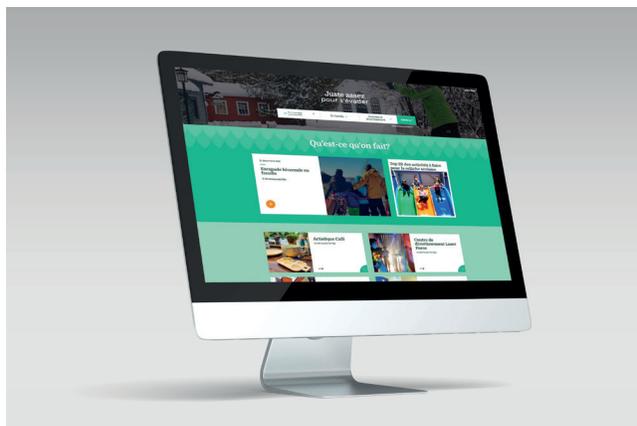
600 000 \$

en dépenses touristiques générées.

Campagne concours

En 2021, réalisation de plusieurs concours durant toute l'année, dont un grand concours d'escapades estivales, comprenant plus de 10 000 \$ en prix.

Une couverture d'audience de plus de 300 000 personnes sur Facebook et plus de 7 000 abonnés ajoutés à notre infolettre grâce aux concours.



Optimisation du site Web

Investissement de plus de **30 000 \$** sur le site Web pour améliorer l'outil de planification d'escapades en plus d'ajouts importants de propositions d'escapades.

Résultat:
De 2020 à 2021, augmentation de la fréquentation du site de

169%.

Résultats Web

Outils numériques	2020	2021	Variation
Visites site Web	39 983	107 566	169 %
Abonnés Facebook	9 500	12 000	26 %
Abonnés Instagram	600	1 150	92 %
Abonnés infolettre	1 500	7 900	427 %

Visites au Bureau d'information touristique (BIT)

BIT visites	2020	2021	Variation
MRC de Drummond	983	1 772	80 %
Québec (hors MRC)	865	1 837	112 %
Hors Québec	88	343	290 %
Total de visites	1 936	3 952	104 %

Développement de l'offre

• Nouveautés 2021

La Ville de Drummondville a lancé ce nouveau produit de plein air destiné aux familles drummondvilloises, ainsi qu'à tous les visiteurs en séjour chez nous.



Parc à Parc

Parc à parc est un circuit qui relie tous les parcs riverains de Drummondville et Saint-Majorique-de-Grantham, en plus de proposer les différentes activités qu'on y retrouve, tels que le disque-golf, la plage, ou les activités nautiques.



La Feuille Verte

Canna-tourisme: ajout de visites guidées et interprétation du chanvre à la ferme de La Feuille Verte à Saint-Cyrille-de-Wendover, une expérience unique au Québec.



Aubier microbrasserie

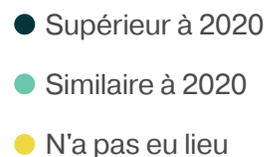
Ouverture d'une nouvelle microbrasserie artisanale au coeur du centre-ville de Drummondville.

Achalandage 2021

Attraits incontournables	2021 VS 2020	Nombre de visiteurs
Village Québécois d'Antan en été	●	■
Maison des arts Desjardins Drummondville	●	■
Musée National de la Photographie Desjardins	●	■
Parc aventure Drummond Inc.	●	■
Club de hockey les Voltigeurs de Drummondville	●	■



Industrie touristique	2021 VS 2020		Nombre de répondants au sondage
Hôtels	●	*	9
Campings	●	+	10
Restaurants	●	**	43
Agrotourisme	●		7
Divertissement	●	*	13
Golf	●	+	4
Autres attraits	●		3



* Reprise encourageante des activités vs 2020, mais année bien inférieure à 2019

+ 2020 et 2021 sont des années d'achalandage exceptionnel

** Pour une majorité de restaurants, la situation ne s'est pas encore améliorée vs 2020 qui était bien inférieure à 2019

Grands événements	2021 VS 2020	Nombre de visiteurs
Village hanté	●	■
Village illuminé Desjardins	●	■
Village sucré	●	-
Festival de la Poutine	●	■
Drummond en Bière (édition printemps)	●	-
Challenger Banque national	●	-
Course Des Chênes-toi Bourret	●	-
Symposium des arts UV Assurance	●	-

Grands événements	2021 VS 2020	Nombre de visiteurs
Central Pop	●	■
Défié de Noël	●	■
Fête nationale	●	-
Festival de la Blague	●	-
Week-end Country Rétro Pop	●	-
Rendez-vous des bateaux-dragons	●	-
Tournoi international de Hockey Midget	●	-
Salon des Vins et Spiritueux du Centre-du-Québec	●	-

Résultats tourisme d'affaires / tourisme sportif / tourisme d'agrément 40 nuités et +

Événements	Nombre de congrès et d'événements			Total de nuitées			Dépenses touristiques		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Tourisme d'affaires									
Congrès	58	17	21	8 930	1 815	2 524	3 089 780 \$	544 325 \$	918 736 \$
Salons et expositions	15	3	4	2 977	349	501	669 825 \$	90 740 \$	118 236 \$
Tourisme sportif	25	7	12	5 139	1 946	2 555	1 156 275 \$	447 580 \$	602 980 \$
Tourisme d'agrément	18	0	0	1 003	0	0	225 675 \$	0 \$	0 \$
Total	116	27	37	18 049	4110	5580	5 141 555 \$	1 182 645 \$	1 639 952 \$

Données extraites d'un sondage réalisé auprès du Centrexpo Cogeco et des hôtels de Drummondville.

Dépenses touristiques moyenne par nuitée

Selon Tourisme d'Affaires Québec, la dépense touristique par nuitée pour 2019 est de 225 \$ par jour pour un événement ou une exposition et de 346 \$ par jour pour un congrès. Nous avons ajouté une inflation de 2,5% par année pour calculer la dépense en 2020 et 2021.



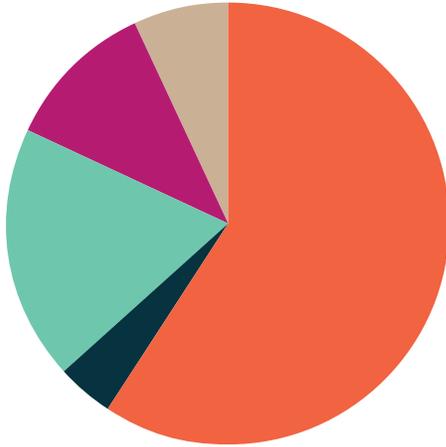


CENTREXPO
COGECO
DRUMMONDVILLE

Centrexpo Cogeco Drummondville

Les données présentées font état des statistiques du Centrexpo Cogeco — Drummondville dans les circonstances entourant la pandémie pour les années 2020 et 2021 où les opérations ont été considérablement réduites en raison des restrictions sanitaires régissant les rassemblements.

L'année 2021 en chiffres



Événements selon la taille

59,8%

5000 pi² et -

18,7%

15 001 pi² à 40 000 pi²

6,5%

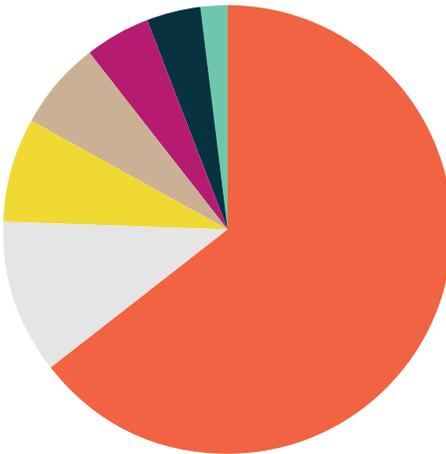
5001 pi² à 9999 pi²

3,7%

40 001 pi² +

11,2%

10 000 pi² à 15 000 pi²



Événements selon le type

64,5%

Réunions, formations

4,7%

Gouvernement

11,2%

Conférences

3,7%

Banquets et cocktails

7,5%

Congrès / Colloques

1,9%

Événements publics

6,5%

Foires commerciales

Campagne de vaccination

Durant l'année 2021, alors que la pandémie mondiale sévissait, le Centrexpo Cogeco — Drummondville s'est démarqué en tant que site de vaccination.

L'établissement a ainsi pu briller en mode bienveillance, accueillant jour après jour, une foule de gens désireux de s'immuniser (et de protéger les autres) de la COVID-19.

Un grand total de

170 040*

personnes s'y sont rendues au cours de l'année pour recevoir l'une ou l'autre des doses de vaccin offertes.

*Source : Direction de la santé publique et responsabilité populationnelle du CIUSSS MCQ

Aéroport de Drummondville

Considéré comme un service essentiel par les instances gouvernementales, l'Aéroport de Drummondville s'avère aussi un important outil de développement économique pour Drummondville et la région.

Continuité des services

De nombreux services spécialisés dont le service de douanes et la sortie de l'eau de votre appareil sont offerts à l'Aéroport de Drummondville.

Puisqu'elle a répertorié les questions et commentaires des citoyens vivant autour de l'aéroport, la SDED a pu mettre en ligne une foire aux questions, pertinente et mise à jour régulièrement. Celle-ci permet d'obtenir une foule d'informations à propos du fonctionnement de ce lieu et sur la réglementation en cours.

À noter que la gestion de l'Aéroport de Drummondville est assurée par la Société de développement économique de Drummondville et que la réglementation des aéroports est de compétence fédérale.

Pour obtenir plus de renseignements sur l'Aéroport de Drummondville, il suffit de consulter le site Web :

www.aeroportdrummondville.com



Station MF opérationnelle

Après avoir reçu l'aval de Transports Canada en 2020, une station MF (*Mandatory Frequency*) a pu être installée à l'automne 2021.

Grâce à ce dispositif, les employés sont désormais en mesure de demander aux pilotes qui survolent l'espace aérien de l'aéroport de Drummondville de s'identifier.

De plus, les vols de nuit sont également enregistrés. Ainsi, si une plainte est déposée pour des raisons de nuisance sonore, il est maintenant possible de connaître l'identité du pilote pour des fins de suivi.



Mouvements aériens

2018

18 063

2020

26 069

2019

25 540

2021

24 768



AÉROPORT DE
Drummondville
Outil de développement économique

sded.ca

Développement – Manufacturier
Développement – Commerce & services
Attraction et développement de la main-d'œuvre
Tourisme & Grands événements
Centrexpo Cogeco – Drummondville
Aéroport de Drummondville



Société de développement
économique de Drummondville

**1400, rue Jean-Berchmans-Michaud
Drummondville (Québec) J2C 7V3
819 477-5511**