

Rapport annuel

2022

Ensemble
pour une
économie
forte



Société de développement
économique de Drummondville



Nomination d'un nouveau directeur général

Gerry Gagnon

57

Employés

14

Nouveaux employés



Tous les indicateurs en croissance

- Manufacturier
- Agricole
- Commerce et services
- Recrutement de travailleurs et d'étudiants à l'international
- Achalandage touristique
- Nombre d'événements au Centrexpo Cogeco Drummondville





Initiatives

- Programme d'incubation commerciale
- Drummond à table
- Ici chez nous Drummond
- Solutions en ressources humaines
- Guide des bonnes pratiques en accueil et en intégration
- Passeport rabais

Événements d'envergure

- Fête nationale du Québec
- Salon Défi emploi Drummond
- 3^e Sommet de l'immigration du Québec
- Salon Découverte vins et spiritueux Centre-du-Québec



Mission

La SDED a pour mission de créer des conditions favorables au développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond, notamment en soutenant et en faisant la promotion du commerce, des services, du manufacturier et du tourisme.

Table des matières

5

Message de la
présidence

6

Message de la
direction générale

7

Conseil
d'administration

8

Membres du
personnel

10

Développement
manufacturier

17

Aide financière
et fonds de
développement

18

Cellule de mentorat et
Fonds Mentorat
Desjardins

20

Développement
agricole

21

Développement
Commerce et services

29

Attraction et
développement de
la main-d'œuvre

37

Tourisme et Grands
événements

44

Centrexpo Cogeco
Drummondville

46

Aéroport de
Drummondville

Message de la présidence

En jetant un dernier regard sur l'année 2022, je constate tout le chemin parcouru par notre organisation, et j'éprouve énormément de fierté et de gratitude envers notre grande famille qui a su déployer tout son savoir-faire pour relever des défis aussi exigeants que stimulants.

Nomination de Gerry Gagnon

Au nombre des réalisations marquantes de la dernière année, l'embauche d'un nouveau directeur général arrive en tête de lice, car il ne s'agit pas que d'un poste à pourvoir, mais bien de trouver la personne qui saura donner l'impulsion à l'ensemble de notre organisation, l'amener à réaliser son plein potentiel et propulser l'économie de notre région.

Nous ne nous sommes donné aucun droit à l'erreur. Nous avons entamé un rigoureux processus de recrutement à la grandeur du Québec et consulté les principaux leaders économiques. À terme, une candidature s'est imposée par ses qualités de rassembleur et son sens aigu de l'innovation, celle de Gerry Gagnon. Depuis sa prise de fonction à la fin octobre, il n'a cessé de nous impressionner par sa vision, son écoute et sa facilité à mobiliser les membres de l'équipe et les acteurs économiques. Bienvenue, Gerry, c'est un bonheur de travailler au développement de notre région avec toi!

Je souhaite aussi exprimer mon admiration à Julie Biron qui a brillamment assuré l'intérim à la direction générale.

Revoir notre monde

De mois en mois, graduellement, nous avons, enfin, recommencé à côtoyer les acteurs du développement économique de la région. Nous avons aussi profité de la joie de se revoir autrement qu'à l'écran avec le retour des rassemblements et des événements d'envergure. Je pense ici au 3^e Sommet de l'immigration au Québec, au 14^e Salon Défi emploi Drummond et au 2^e Salon Découverte vins et spiritueux auxquels la SDED a activement participé et qui ont connu de grands succès.

Une économie forte et en croissance

Le secteur économique drummondvillois a fait preuve d'une exceptionnelle résilience. Ses leaders ont su saisir les opportunités, là où d'autres ne voyaient que des obstacles, et se préparer pour l'économie de demain. À preuve, les investissements totaux ont connu une forte croissance.

Affluence au Centrexpo Cogeco Drummondville

Le Centrexpo Cogeco Drummondville a aussi réussi à agir stratégiquement pour profiter de la reprise. Congrès, réunions et expositions ont afflué avec pour résultats un taux d'achalandage équivalant à celui de 2019. Avec un carnet de réservations bien rempli, je peux déjà annoncer que la croissance se poursuivra en 2023 et en 2024. Plus que jamais, le Centrexpo Cogeco se positionne au cœur du Québec économique.

Retour des touristes

Les dernières années auront au moins eu l'avantage de nous faire découvrir les joyaux touristiques de notre région. Cette année, ce fut au tour des touristes de l'extérieur. Les retombées touristiques ont ainsi dépassé les six millions \$, soit une hausse de 18 % comparativement à 2019. L'optimisme est revenu et les acteurs du milieu touristique ont annoncé des projets de développement majeurs qui bénéficieront au rayonnement de notre région et à la qualité de vie de nos citoyens.



Stéphanie Lacoste
Présidente

Accompagner les entreprises pour le recrutement de main-d'œuvre locale et internationale: notre priorité

En septembre dernier, nous avons organisé le dîner de la Banque de développement du Canada qui a regroupé plus de 200 personnes de la communauté d'affaires. Le conférencier, Pierre Cléroux (vice-président recherche et économiste en chef de la BDC), nous a fait part d'une donnée saisissante: plus de 20 % des travailleurs quitteront le marché du travail pour la retraite au cours des dix prochaines années.

Bien au fait de ce phénomène démographique, nous accompagnons, depuis quelques années, nos entreprises affectées par la pénurie de main-d'œuvre. Une des avenues demeure le recrutement à l'international et nous nous en sommes fait une spécialité. Nos entrepreneurs peuvent ainsi bénéficier d'un soutien complet grâce à l'expertise de nos avocats spécialisés en droit de l'immigration et à notre service d'accueil et d'intégration personnalisé, de concert avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Nous avons d'ailleurs été à la tête de la mission de recrutement la plus imposante à être organisée par un organisme québécois sur le continent africain en février dernier.

Et les résultats sont éloquentes: nous avons accueilli 201 travailleurs étrangers embauchés par les entreprises de la MRC de Drummond au cours de l'année dernière, une hausse de 40 % comparativement à l'année 2021. Nous nous dirigeons vers un autre record alors que ce nombre s'élevait à 48 uniquement pour le mois de janvier 2023.

Nos parcs industriels

Nous poursuivons le développement de nos parcs industriels dans l'optique d'en faire des milieux de vie agréables parsemés d'espaces verts et d'encourager l'économie circulaire, pour, à terme, renforcer le positionnement de Drummondville comme la capitale de la fabrication intelligente et responsable.

Projets mobilisateurs pour la région

En terminant, j'ai eu le plaisir de participer à l'inauguration de nombreux commerces et entreprises, et d'aller à la rencontre d'entrepreneurs passionnés qui sont pour moi une source d'inspiration continue. Parmi ces entreprises, je souhaite en mentionner trois qui changent le visage de notre ville: le Quartier de la distillerie qui amorce son développement, Jupiter qui a débuté sa production et Entosystem qui termine la construction de sa première usine.

À ce propos, je suis fière d'annoncer que la participation financière de la Ville de Drummondville au budget de la SDED a représenté 3,22 millions \$ et que la MRC de Drummond a contribué à hauteur de 1,15 million \$ (dont 695 716 \$ provenant de la quote-part de la Ville de Drummondville).

Au-delà des investissements qui se comptent en milliards, ce sont les citoyens qui demeurent au centre de nos préoccupations. C'est pourquoi, nous à la SDED, nous consacrons nos efforts pour nous offrir collectivement un milieu de vie prospère et uni où chacun peut se réaliser.

Message de la direction générale



Gerry Gagnon
Directeur général

Une année de changements qui s'ouvre sur un avenir rempli de promesses.

L'année 2022 a vu ce que nous espérons être les derniers soubresauts d'une pandémie qui aura durement malmené certains secteurs de notre économie. Fort attendue, la reprise s'est heureusement imposée au cours des mois. Notre actif le plus important en termes d'infrastructure et de personnel, le Centrexpo Cogeco Drummondville, a ainsi retrouvé son élan après une longue pause forcée.

Des impacts directs

Cette période aura induit l'accélération de certaines tendances qui nous semblaient relever de la science-fiction. Combinée au manque de personnel, elle aura mis en évidence des transformations qui ont eu un impact direct sur le potentiel économique de notre région et qui forcent déjà les entreprises à réévaluer leurs stratégies et leur modèle d'affaires. Je pense, notamment, à l'utilisation courante d'applications permettant le travail à distance, à l'implantation d'une variété de modèles d'horaires hybrides qui devraient perdurer, et assurément au déplacement d'employés du secteur des services, telles l'hôtellerie et la restauration, vers d'autres filières qui sont restées très actives malgré la pandémie. À cela s'ajoute le fait que plusieurs ménages ont été en mesure d'assainir leurs finances durant la pandémie, ce qui a contribué à maintenir la consommation à un niveau élevé malgré la progression marquée de l'inflation et les hausses successives des taux d'intérêt.

Les commerces et entreprises de services

Pour de nombreux commerces, ces changements se sont traduits par une réévaluation des besoins en termes de superficie des locaux et du nombre de bureaux nécessaires pour la poursuite de leurs activités, et par une réduction des heures d'activité, faute de personnel. Au cours des deux prochaines années, nous devrions observer la cristallisation de certaines pratiques pouvant avoir des impacts à long terme sur le développement économique de la MRC de Drummond.

Le secteur manufacturier

Tandis que pour le secteur manufacturier, l'année 2022 aura été faste avec le maintien ou la croissance de la demande, ce qui a néanmoins mis en évidence les enjeux importants causés par la pénurie de main-d'œuvre. Dans un contexte économique aussi volatile, la SDED a maintenu le cap sur sa mission, notamment, en soutenant les entrepreneurs pour l'ouverture de leur nouvelle place d'affaires et en continuant de recruter des talents à l'international.

En effet, notre positionnement stratégique en la matière s'est avéré être un choix judicieux qui a permis de soutenir avec acharnement la croissance de plusieurs entreprises et secteurs de notre économie. Nous sommes fiers d'affirmer qu'en 2022 nous avons accompagné plus de 150 entreprises privées pour le recrutement de leur main-d'œuvre grâce à nos services complets. Notre expertise unique comprend autant la sélection de candidats qualifiés, que les aspects juridiques liés à l'immigration, que l'accueil des nouveaux arrivants dans leur région d'adoption.

Les perspectives

Sur la base de ces constats, nous avons commencé l'année 2023 avec un optimisme prudent, et avec la volonté ferme de positionner clairement notre organisation afin de toujours mieux soutenir les ambitions économiques de notre région et de développer sa croissance à long terme. Dans un monde en constante mutation, il devient impératif de rester agile et de mettre de l'avant des stratégies porteuses pour saisir des opportunités, il devient ainsi nécessaire de remettre en question nos choix et certains paradigmes de développement.

C'est d'ailleurs dans ce contexte que nous venons de lancer une mise à jour de notre planification stratégique qui, ultimement, nous permettra de réajuster nos actions pour soutenir le développement économique de la MRC de Drummond. À cette démarche s'ajoute également une réflexion sur le positionnement et l'image de marque de la SDED et de son architecture de marque. Finalement, nous préparons les devis pour moderniser nos infrastructures et nos bureaux qui tombent en désuétude, avec pour objectifs de conserver la valeur de nos actifs, de refléter le dynamisme qui souffle sur notre organisation et d'offrir à nos employés un environnement de travail à la hauteur de leur rôle crucial pour l'accroissement du bien collectif.

Sur un plan plus personnel, il y a maintenant un peu plus de six mois que je me suis joint à une équipe unique qui m'a accueilli à bras ouverts. Je les remercie de m'avoir permis de m'intégrer et de m'avoir graduellement transmis leur confiance! J'ai de grandes ambitions pour notre organisation, mais également pour notre région, et j'ai le fort sentiment que ce n'est qu'ensemble que nous pouvons poursuivre sur notre formidable lancée afin de tracer la route vers l'économie de demain.

Conseil d'administration



Membres du conseil d'administration (C. A.)

Collège électoral / Comités consultatifs sectoriels (CCS)

Présidente C. A. * Stéphanie Lacoste	Ville de Drummondville
Vice-présidente * Geneviève Verrier , présidente-fondatrice — Investissement Bleu Horizon	Présidente CCS — Commerce et services
Secrétaire-trésorier * Yves Grouin , conseiller municipal	Ville de Drummondville
Administrateur * Guy Bellehumeur , directeur général — Village Québécois d'Antan	Président — CCS Tourisme et Grands événements
Administrateur * Steve Girardin , président — Corporation Micro Bird	Président — CCS Manufacturier
Administrateur * Benoît Messier , directeur des ressources humaines — Techlift International	Président — CCS Attraction et développement de la main-d'œuvre
Membre d'office (sans droit de vote) * Gerry Gagnon , directeur général — SDED	Autre représentant
Administratrice Danielle Gélinas , pharmacienne-propriétaire — Jean Coutu	Secteur commerce et services
Administratrice Mélanie Létourneau , directrice générale — CDC Drummond	CDC Drummond
Administratrice * Line Fréchette , mairesse — Saint-Majorique-de-Grantham	MRC de Drummond
Administratrice Alexandra Houle , directrice générale — Chambre de commerce et d'industrie de Drummond	Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
Administrateur Sylvain Jutras , maire — Municipalité de Notre-Dame-du-Bon-Conseil	MRC de Drummond
Administratrice Catherine Lassonde , conseillère municipale	Ville de Drummondville
Administrateur Éric Lauzon-Duhaime , directeur des services administratifs — Collège Saint-Bernard	Jeune chambre de Drummond
Administrateur Lucien Junior Maltais , directeur général — Centre de services scolaire des Chênes	Secteur de l'éducation
Administrateur François Lemire , directeur général — Vaillancourt Portes et Fenêtres	Secteur manufacturier
Membre d'office (sans droit de vote) Francis Adam , directeur général — Ville de Drummondville	Autre représentant

* Membre du comité exécutif

Membres du personnel



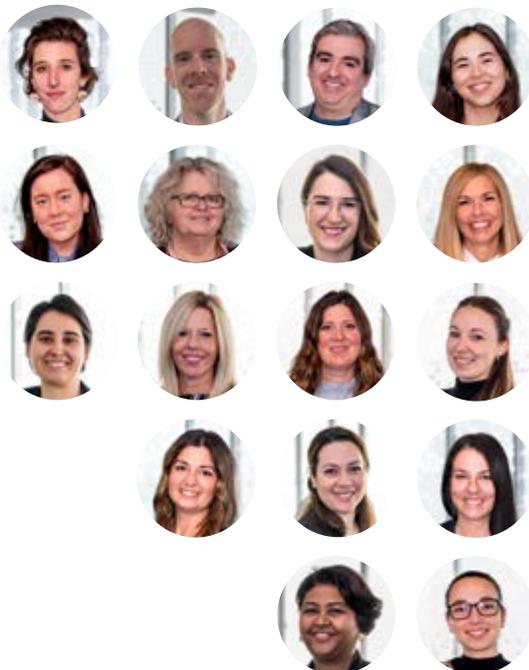
Direction générale

Gerry Gagnon, directeur général
Andrée DuPuy, adjointe, direction générale et ressources humaines



Attraction et développement de la main-d'œuvre

Julie Biron, directrice
Florence Béland, coordonnatrice en attraction d'étudiants internationaux
Éric Marchesseault, coordonnateur à l'intégration et rétention des travailleurs étrangers
Nuno Jeronimo, avocat en immigration
Joëlle Lagueux, avocate en immigration
Lydia Marcotte, avocate en immigration
Suzanne Benoit, conseillère en attraction de talents
Vanessa Beaudoin, conseillère en attraction de talents
Milaine Johnson, conseillère en attraction de talents
Zoé L'Ériger, conseillère en attraction de talents
Sophie Lachapelle, conseillère en attraction de talents
Julie Rainville, conseillère en attraction de talents
Laurence Aubry, conseillère en attraction d'étudiants internationaux
Catherine Dubé, conseillère en attraction d'étudiants internationaux
Isabelle Généreux, conseillère en attraction d'étudiants internationaux
Johannie Roberge, adjointe, soutien à l'immigration
Nancy Florentin, adjointe administrative
Shelley Matos, adjointe administrative



Développement — Manufacturier

Stéphane Massé, commissaire industriel
Isabelle Bélanger, analyste financière
Maxime Michaud, analyste financier
Audrey Morris, conseillère en développement durable
Marc-André Patry, conseiller en développement durable et industriel



Développement — Commerce et services

Maryse Fredette, directrice
Marc-André Dumont, conseiller en développement économique
Dominique G. Labbé, conseillère en développement économique et coordonnatrice de la cellule de mentorat
Diane Grondin, conseillère en dynamisation commerciale
Véronique Larose, urbaniste
Line Lessard, conseillère en solutions de ressources humaines
Maxime Valiquette-Chapleau, conseiller en développement économique et coordonnateur de la cellule de mentorat



Tourisme et Grands événements

Yanick Gamelin, directeur
Alain Brosius, conseiller en développement touristique
Geneviève Legault, conseillère en développement touristique
Daniel Simard, conseiller en développement agricole
Julie Verreault, conseillère en tourisme d'affaires et sportif
Johanne Turcotte, responsable de l'accueil et de l'information touristique
Marie-Céa Auger, agente, information touristique et médias sociaux



Services administratifs et techniques

Louis Beauregard, directeur
Christiane Marcoux, comptable
Linda Larrivée, technicienne comptable
Lise Provencher, secrétaire-réceptionniste



Service des communications et du marketing

Simon Laliberté, coordonnateur
Anthony Forcier, conseiller en communications et marketing
Julie Leblanc, conseillère en communications et marketing
Olivier Legris, créateur de contenu et médias numériques



Centrexpo Cogeco Drummondville*

Daniel Lagueux, directeur des opérations et des ventes
Raul Cortes, adjoint aux opérations et service à la clientèle
Guy Déom, gestionnaire des ventes et du développement des affaires
Stéphane Blouin, coordonnateur aux événements
Manon Faucher, adjointe administrative
Georges Lachapelle, adjoint aux opérations techniques
Ghislain Manseau, responsable du bâtiment et des équipements



Aéroport de Drummondville*

Richard Sylvain, directeur adjoint
Pier-Olivier Hamel, agent d'opérations
William Lemaire-Lambert, agent d'opérations
Julien Lepage, agent d'opérations

* Entités sous gestion

Développement manufacturier

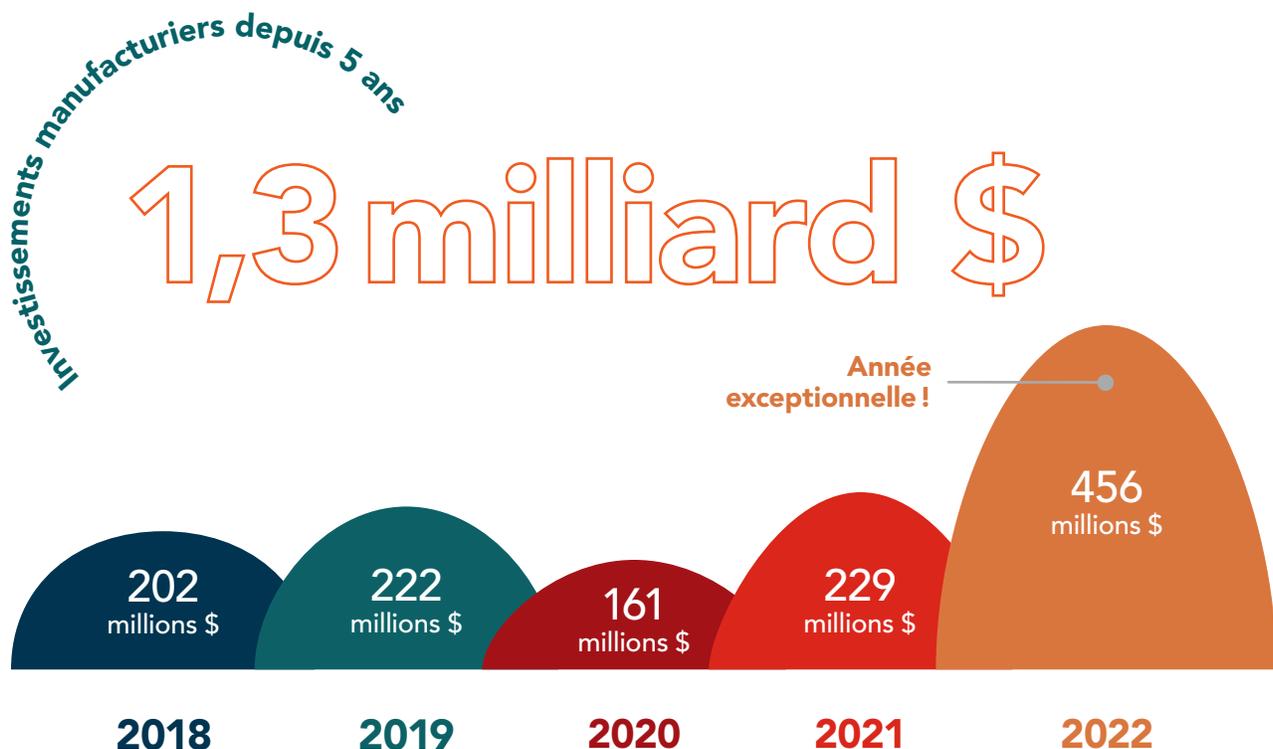
Orientation stratégique

Accroître le leadership de la MRC de Drummond dans le secteur manufacturier au Québec en favorisant la pérennité, la rétention et l'expansion des entreprises déjà implantées et le développement de nouvelles.

Portrait et impacts des investissements industriels

MRC de Drummond: Évolution de 2018 à 2022 (secteur industriel)

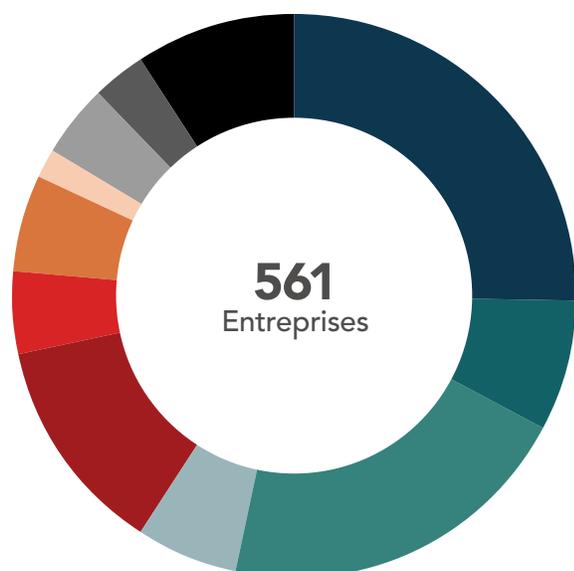
	2018	2019	2020	2021	2022
Population de la MRC	105 656	106 349	107 010	107 992	111 142
Investissements	202 007 526 \$	222 812 267 \$	161 278 726 \$	229 021 460 \$	455 984 317 \$
Emplois créés	1 088	874	908	911	612
Nombre total d'emplois	18 046	18 052	17 795	17 674	17 332
Nombre d'entreprises	611	592	587	571	562



Emplois industriels et investissements par municipalité en 2022

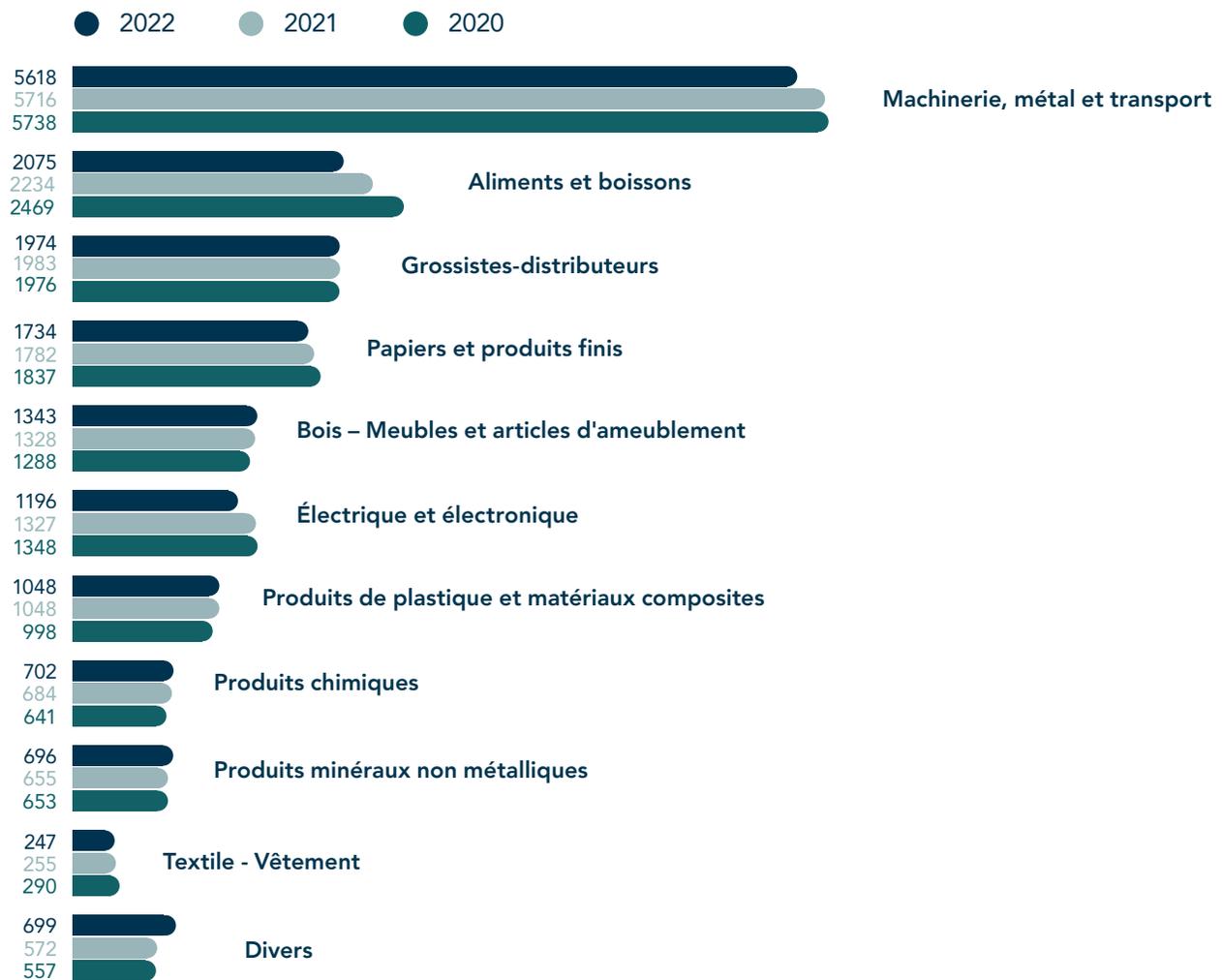
Municipalité	Emplois totaux	Emplois créés	Nombre d'entreprises	Investissements
Drummondville	12 634	500	379	408 588 807 \$
Durham-Sud	32	0	8	137 922 \$
L'Avenir	41	2	7	708 013 \$
Lefebvre	12	0	4	239 800 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	265	14	14	1 336 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	374	0	7	-
Saint-Bonaventure	122	0	9	33 000 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	227	3	24	1 768 250 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	138	1	9	2 827 000 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	15	0	2	-
Saint-Eugène-de-Grantham	307	0	8	50 500 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	160	0	4	665 000 \$
Saint-Germain-de-Grantham	1823	57	50	11 911 000 \$
Saint-Guillaume	374	4	7	2 000 000 \$
Saint-Lucien	112	1	6	359 025 \$
Saint-Majorique-de-Grantham	82	8	6	1 932 000 \$
Saint-Pie-de-Guire	26	1	2	-
Wickham	528	21	15	23 428 000 \$
Total	17 332	612	561	455 984 317 \$

Nombre d'entreprises par secteur industriel en 2022



143	●	Machinerie, métal et transport
41	●	Aliments et boissons
115	●	Grossistes-distributeurs
34	●	Papiers et produits connexes
69	●	Bois - Meubles et articles d'ameublement
27	●	Électrique et électronique
31	●	Plastiques et matériaux composites
10	●	Produits chimiques
23	●	Produits minéraux non métalliques
17	●	Textile - Vêtement
51	●	Divers

Évolution du nombre d'emplois par secteur industriel



Investissements industriels par catégorie

	2021	2022
Machinerie et outillage	106 174 686 \$	158 282 771 \$
Terrains et bâtiments	87 870 489 \$	235 922 896 \$
Recherche et développement	29 766 601 \$	34 333 498 \$
Productivité (automatisation et robotisation)	-	11 710 272 \$
Autres	5 209 684 \$	15 734 880 \$
Total	229 021 460 \$	455 984 317 \$

Répartition des emplois et des entreprises en fonction de la taille de l'entreprise

Taille d'entreprises: 561

Nombre d'emplois: 17 332



Portrait et impacts des investissements industriels



Incubateur industriel



Depuis plus de 20 ans, l'incubateur industriel de la SDED accueille des PME en prédémarrage ou en démarrage. Ces dernières œuvrent dans les secteurs manufacturier, des services à l'industrie, de la vente en gros et de la distribution, ou encore il peut s'agir de travailleurs autonomes qui souhaitent prendre leur envol. L'incubateur peut également accueillir des entrepreneurs provenant de l'extérieur qui souhaitent s'installer dans la MRC de Drummond.

Comptant au nombre des plus grands incubateurs au Canada, il totalise une superficie de 100 000 pieds² modulables pouvant être segmentée en un maximum de 34 locaux. Il profite également d'un emplacement stratégique à l'intersection des autoroutes 20 et 55.



INCUBATEUR
[INDUSTRIEL]

En 2022, tous les espaces de l'incubateur sont occupés par 17 entreprises:

- 3D PrécisScan
- Aviation fuel services
- Fort Stampa
- Groupe Axess
- IDM Électronique
- Les industries CeltheQ
- Kombu
- Mobilier Ambrozia
- Mont-Écho Boréal
- Noir et Bois
- Ola Bamboo
- Plastiques LR
- Poterie d'Estelle
- Productions HTR (Drummond vinyle)
- Solidel
- Soudure Élite
- Usina Plus

Symbiose industrielle

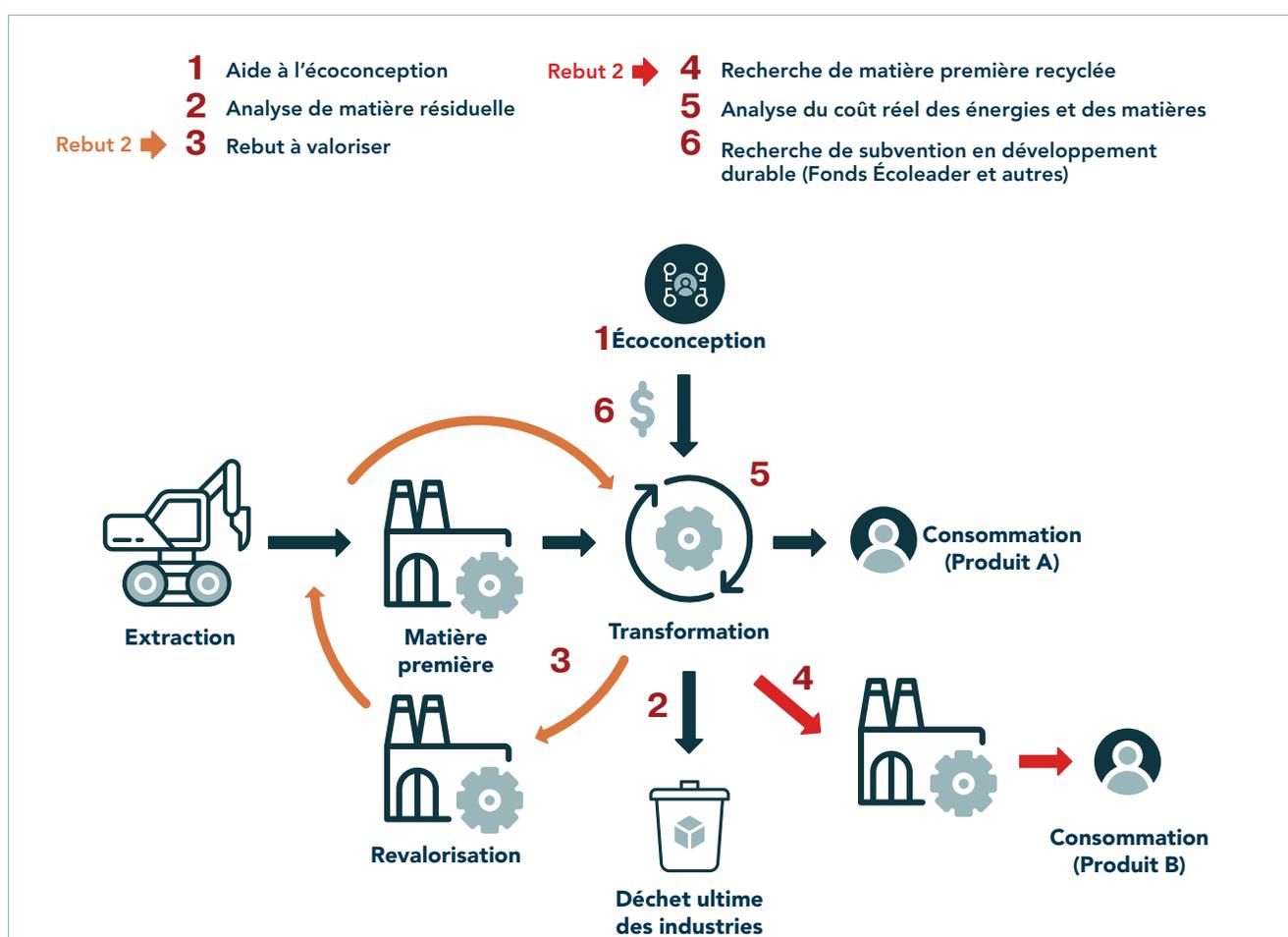
À travers son projet de Symbiose industrielle, la SDED se donne comme mission de soutenir les entreprises :

- Dans leur transition vers une économie circulaire et durable;
- Pour innover et accroître à la fois leur rentabilité et leur performance environnementale.

Services et accompagnement :

- Analyse des matières résiduelles;
- Recherche de débouchés pour donner une deuxième vie aux rebus;
- Analyse du coût réel des matières et de leur gestion;
- Aide à l'écoconception de produits et d'emballages;
- Recherche de subvention et de financement pour les projets en développement durable.

Nos services offerts



Activités en 2022

- Deux ateliers de maillage;
- Un déjeuner-conférence sur le thème du développement durable.

Depuis la création en 2017

Symbioses réalisées	Entreprises participantes	Projets réalisés	Matières détournées de l'enfouissement (tonnes)
56	213	295	9060
2022: 7	2022: 17	2022: 32	2022: 1020

Annonces et événements



Maison Usinex

Chef de file dans la construction de maisons usinées, Maison Usinex a privilégié, pour sa stratégie de développement, le choix d'une région géographique avec plusieurs atouts, et c'est Drummondville qui a été retenue pour l'implantation de son nouveau bureau d'affaires.



Entosystem

L'entreprise d'économie circulaire Entosystem construira une nouvelle usine spécialisée dans l'élevage d'insectes destinés à la fabrication de farine protéinée. Cet investissement de 60 millions \$ permettra de lutter contre le gaspillage alimentaire et créera 70 nouveaux emplois à Drummondville.



Crédit photo: Journal L'Express de Drummondville

Construction de l'usine de Jupiter

L'entreprise Jupiter, spécialisée en nourriture pour chats et pour chiens, a implanté son usine d'une valeur de près de 45 millions \$ à Drummondville. La production a commencé à l'automne 2022 et les dirigeants envisagent déjà y créer un pôle manufacturier de l'industrie alimentaire animale.



Dîner-conférence

Le 29 septembre 2022, nous avons été l'hôte du dîner-conférence de la Banque de développement du Canada et du CAE Drummond.

Pierre Cléroux (vice-président, recherche et économiste en chef de la BDC) y a présenté les perspectives économiques du Québec 2022 devant un parterre de plus de 200 personnes de la communauté d'affaires réunies au Centrexpo Cogeco Drummondville.

Aide financière et fonds de développement

760 000 \$

Aide accordée

5 778 195 \$

Investissements générés

Fonds local d'investissement (FLI)

Fonds local de solidarité de la MRC de Drummond (FLS)

Prêts au démarrage ou à l'expansion d'une PME de la MRC de Drummond

	Coût du projet	Aide octroyée en 2022	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Choco Daisy	345 000 \$	75 000 \$	30	Commercial
Distillerie du 29 octobre	2 150 000 \$	150 000 \$	13	Manufacturier
Drummond Vinyle	1 288 500 \$	150 000 \$	4	Manufacturier
Secure Exchanges	810 000 \$	150 000 \$	2	Commercial
Découpage SP	754 000 \$	150 000 \$	2	Manufacturier
Total:	5 347 500 \$	675 000 \$	51	

Fonds Mentorat Desjardins

Prêts à la disposition des entrepreneurs mentorés de la Cellule de mentorat de Drummondville — SDED

	Coût du projet	Aide octroyée en 2022	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Le Groupe Axess	30 695 \$	20 000 \$	5	Manufacturier
Kombu inc.	330 000 \$	20 000 \$	4	Manufacturier
L'Issue Jeu d'évasion inc.	35 000 \$	10 000 \$	10	Commercial
Pelotes et Cie	20 000 \$	20 000 \$	1	Commercial
Soudure Élite inc. (projet 3)	15 000 \$	15 000 \$	3	Manufacturier
Total:	430 695 \$	85 000 \$	23	

Cellule de mentorat

Guidée par l'ambition de soutenir l'entrepreneuriat, la SDED a créé, en 2005, la Cellule de mentorat. Le partage d'expérience et l'accompagnement sont les piliers de cette cellule qui permet à chaque entrepreneur le souhaitant d'être jumelé à un mentor aguerri et impartial.

Dédié au développement de la personne en affaires, ce service offre la possibilité aux mentors d'aider les entrepreneurs à s'épanouir davantage à titre de décideurs et à devenir plus autonomes. Les mentors encouragent les mentorés à réfléchir à leurs objectifs à long terme et à mettre en place des plans d'action pour les atteindre. Ils aident, de plus, les mentorés à développer leur savoir-être, à s'autoévaluer et à prendre des mesures pour améliorer leur performance. Ils partagent leur expertise avec les mentorés en les aidant à trouver des réponses à leurs questions, une rencontre à la fois. En somme, ils fournissent une aide précieuse qui peut faire toute la différence entre le succès et l'échec en affaires.

94% Taux de satisfaction des mentorés

342 Jumelages depuis 2005

49 Mentorés actifs

17 Nouveaux jumelages en 2022

Mentors

Co-chef



Richard Bourbeau



Louis-Philippe Baril



Yves Boisjoli



Line Chamberland



Denis Drolet



Marc-André Pépin



Gerry Préfontaine

Co-chef



Richard Leclerc



Marcel Bergeron



Paul-André Boisvert



Gabriel Coderre



Édithe Fréchette



Roger Plamondon



Marielle Tremblay

Ex-officio



Agathe Leclerc



Réjean Bergeron



Yvan Bouvet



Simon Coderre



Gilles Pepin



Mario Poulin



Geneviève Verrier

Les partenaires de la Cellule de mentorat



FONDS MENTORAT Desjardins



Ce fonds, sous forme de prêt, permet aux entrepreneurs de :

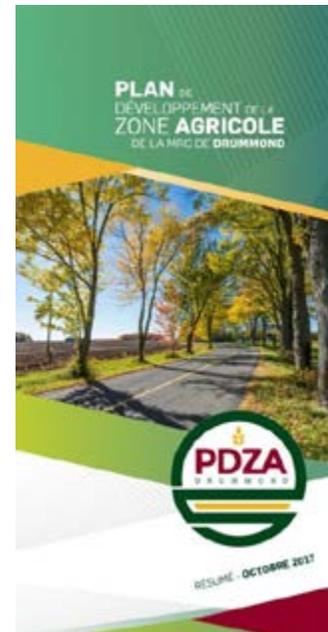
- Soutenir le financement conventionnel, difficilement accessible pour les nouvelles entreprises;
- Concrétiser des projets ponctuels favorisant la croissance de l'entreprise mentorée par le biais d'une démarche flexible et rapide;
- Servir de « fonds d'urgence » lorsque des événements circonstanciels affectent l'entreprise mentorée;
- Sensibiliser le milieu des affaires à l'importance de l'entrepreneuriat.

En 2022, les Caisses Desjardins du secteur Drummond ont réitéré leur engagement envers ce fonds à hauteur de **50 000 \$** et FBL a renouvelé son partenariat pour cinq années supplémentaires en y versant **25 000 \$**.

Merci aux généreux donateurs



Développement agricole



Afin d’encore mieux répondre aux besoins des entrepreneurs de notre territoire, la SDED a créé un nouveau poste de conseiller en développement agricole qui a été pourvu par l’agronome Daniel Simard, en avril 2022.

Ce poste a pour objectif d’accompagner les entreprises du secteur agricole dans la réalisation de leurs projets, en plus de collaborer avec la MRC de Drummond pour la mise en œuvre du Plan de développement de la zone agricole. Les premières réalisations ont consisté en la mise à jour du répertoire Saveurs locales bonheur total et de l’ajout des entreprises participantes sur Google Map (voir l’image ci-dessus).

Types d’interventions

- 20** Conseils entrepreneuriaux / recherche de financement / accompagnement
- 7** Conseils agricoles
- 3** Projets réalisés
- 5** Comités de travail / projets collectifs

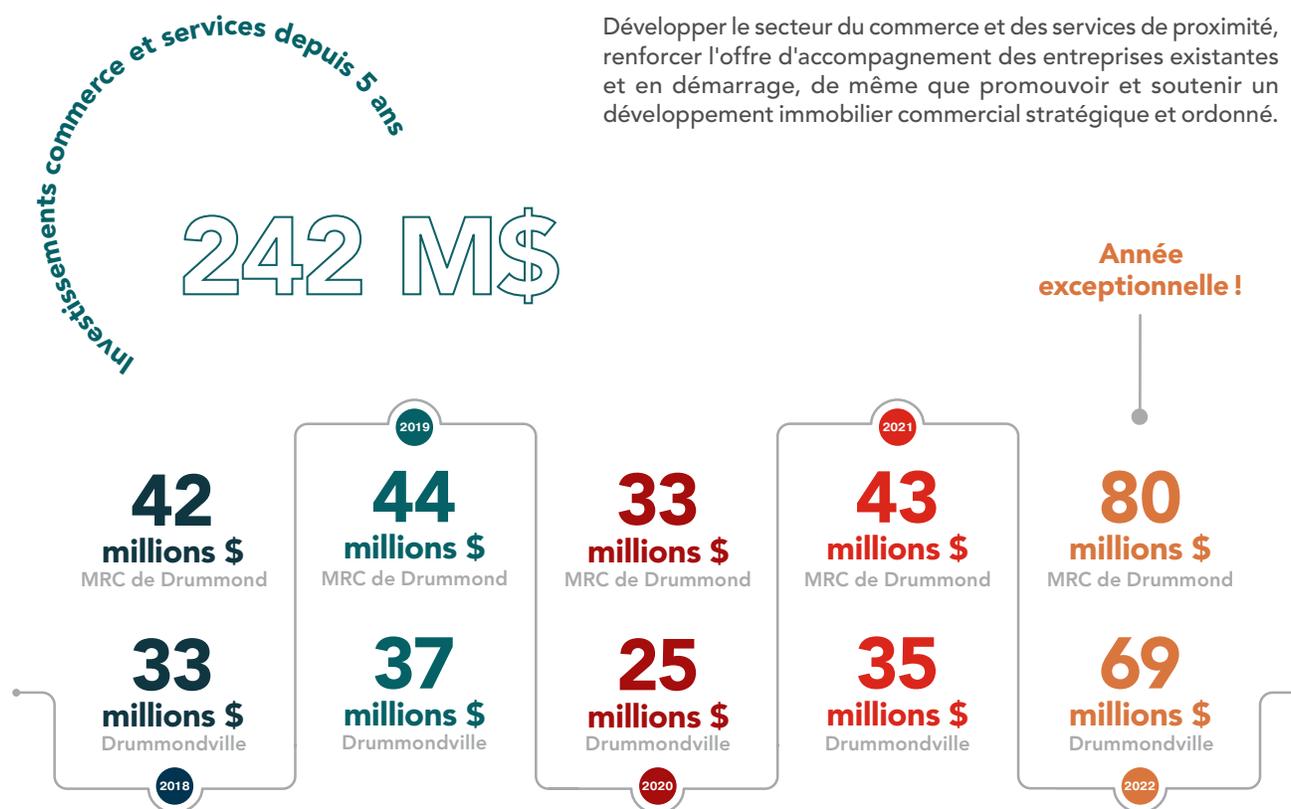
Entreprises accompagnées

Fermes	6
Transformation alimentaire	4
Marchés	1
Projets non démarrés	4
Projets collectifs	5
Total	20

Développement commerce et services

Orientations stratégiques

Développer le secteur du commerce et des services de proximité, renforcer l'offre d'accompagnement des entreprises existantes et en démarrage, de même que promouvoir et soutenir un développement immobilier commercial stratégique et ordonné.



Portrait des investissements commerciaux

	2021 Drummondville	2021 MRC de Drummond	2022 Drummondville	2022 MRC de Drummond
Bâtiment	9 466 365 \$	s.o.	8 034 830 \$	s.o.
Commerce	25 739 954 \$	s.o.	61 019 203 \$	s.o.
Total des investissements	35 206 319 \$	42 667 659 \$	69 054 033 \$	80 454 140 \$

Nombre d'entreprises par secteur (MRC de Drummond)

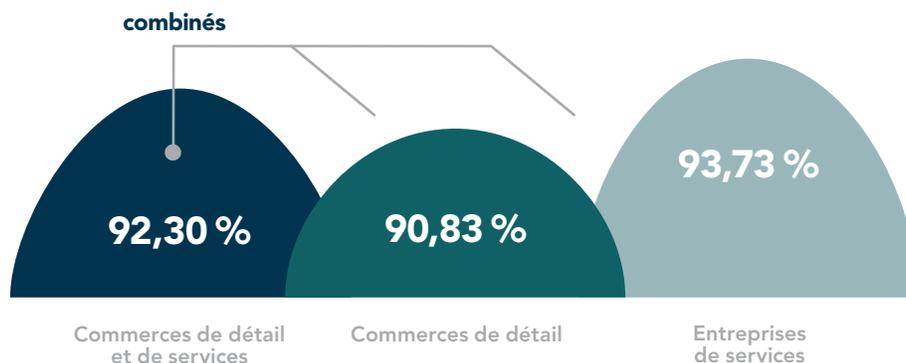
	2021	2022
Détail	1140	1169
Services	1218	1241
Total	2358	2410

Emplois et investissements commerciaux 2022 — MRC de Drummond

Municipalité	Nombre d'emplois	Nombre de commerces et services	Investissements
Drummondville	17 548	1958	69 053 033 \$
Durham-Sud	39	16	20 000 \$
L'Avenir	57	14	0 \$
Lefebvre	29	6	20 000 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	218	27	351 345 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	212	42	515 700 \$
Saint-Bonaventure	79	12	0 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	416	64	700 368 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	45	9	0 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	45	17	385 000 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	84	19	1 000 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	149	30	51 000 \$
Saint-Germain-de-Grantham	573	72	6 025 545 \$
Saint-Guillaume	117	31	2 396 164 \$
Saint-Lucien	48	20	0 \$
Saint-Majorique	141	26	40 485 \$
Saint-Pie-de-Guire	9	8	34 000 \$
Wickham	258	39	860 500 \$
Total	20 067	2 410	80 454 140 \$

Taux d'occupation commerciale de la MRC de Drummond

(Pourcentage de locaux occupés)



Ouvertures et relocalisations

62 Ouvertures **72** Relocalisations

Initiatives

Urbanisme

La SDED a poursuivi ses recommandations au comité consultatif d'urbanisme de la Ville de Drummondville en analysant les dossiers des secteurs commerciaux et industriels. L'expertise des équipes sert à orienter le Service d'urbanisme vers un développement commercial et industriel réfléchi, structuré et organisé.

Programme d'incubation commerciale

La SDED a lancé un programme pour stimuler la location de locaux commerciaux vacants, la vitalité du centre-ville et du quartier Saint-Joseph. Le programme d'incubation commerciale (PIC) permet aux nouveaux locataires et propriétaires-occupants d'obtenir une subvention équivalant à 100 % du loyer pour la première année d'occupation, jusqu'à concurrence de 10 \$ du pied² ou d'un maximum de 30 000 \$.

En 2022, 45 950 \$ des 200 000 \$ injectés dans le programme ont été engagés pour le soutien de projets. Les entreprises l'Épicerie du Bled, le Marché MX et Chef Eve-Leen ont ainsi pu ouvrir leurs portes et occuper des locaux d'une superficie totale de 4800 pieds² qui étaient auparavant vacants.



Accompagnements d'entreprises

Financement	Mentorat
Marketing	Ressources humaines
Numérique	Partenariats académiques
Urbanisme	

121

Accompagnements
en démarrage

214

Accompagnements
en croissance

Séances d'information

Démarrer son entreprise

94

Participants

26

Projets en démarrage
(taux de conversion de 27%)

Marketing numérique

15

Participants

14

Entreprises référées
directement à des
fournisseurs locaux

Portrait 2022 du commerce de détail et de services

Menée depuis 2008, cette enquête présente un portrait global de la situation économique du commerce de détail et de services auprès des entreprises de la MRC de Drummond. Dans le cadre de cette enquête, ce sont 1 496 entreprises qui ont été sondées.

Les résultats de 2022 démontrent que les commerces de détail et de services dans la MRC de Drummond restent optimistes quant aux perspectives de développement de leur entreprise pour la prochaine année. Depuis près de 10 ans, les ressources humaines demeurent une préoccupation de taille pour les entreprises de la région. D'ailleurs, cela fait maintenant cinq ans que plus de la moitié des entreprises ont de la difficulté à recruter du personnel.

94 %

Sont optimistes quant aux
perspectives de développement

57 %

Souhaitent embaucher de
nouveaux employés

44 %

Possèdent un site transactionnel



Partenariats académiques

Grâce à des partenariats académiques conclus avec des institutions d'enseignement, la SDED a permis le maillage entre des entreprises et des étudiants, dans le cadre de projets de fin d'études aux niveaux collégial et universitaire.

Forts de leur apprentissage académique, les étudiants ont ainsi pu présenter leurs observations et faire leurs recommandations aux entrepreneurs pour améliorer et optimiser certains volets de leur entreprise, notamment:

- Planification marketing;
- Marchandisage;
- Image de marque;
- Ressources humaines;
- Commerce international;
- Plan de communication;
- Étude de marché;
- Marketing électronique;
- Service à la clientèle;
- Commerce en ligne.

Depuis 2020, ce sont 47 entreprises qui ont bénéficié de ce programme en partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières et le Cégep de Drummondville.



Mon commerce en ligne

Un virage numérique majeur pour les entreprises avec Mon commerce en ligne (MCEL)

La SDED, en étroite collaboration avec l'Association québécoise des technologies (AQT), a conclu un important partenariat avec Mon commerce en ligne (MCEL), un projet de 18 millions \$ des gouvernements provincial et fédéral qui vise à soutenir le virage numérique des PME du commerce de détail.

Lancé en octobre 2021, cet ambitieux programme permet à 5 000 entreprises québécoises du secteur commerce de détail de moins de 100 employés de prendre le virage numérique en bénéficiant d'un accompagnement jamais vu et en phase avec leurs besoins.

Ce programme, conçu par des experts et pour des commerces drummondvillois, offre un accompagnement et un diagnostic 360° au niveau numérique. La SDED offre également un accompagnement et un suivi personnalisé aux entreprises inscrites au programme.

Par ailleurs, elle s'appuie sur l'écosystème de ses fournisseurs locaux pour la mise en application et la numérisation de ceux-ci.



36

Nouvelles entreprises inscrites en 2022

43

Nombre total d'entreprises participantes



Dynamisation commerciale



Ouverture officielle des terrasses: plus de 50 entreprises participantes !

Du 26 au 29 mai 2022, la SDED a invité la population à célébrer l'arrivée des beaux jours et à découvrir plus de 50 terrasses et aires de services extérieures réparties dans la ville de Drummondville. Aux traditionnels restaurants, bars, kiosques de produits glacés, chocolateries et cafés, se sont ajoutés des établissements avec espaces extérieurs pour accueillir leur clientèle. Des promotions spéciales et des produits vedettes ont été proposés à la clientèle.



Ici chez nous Drummond, le mouvement des employeurs engagés sur les réseaux sociaux

Cette nouvelle initiative créée pour mettre en valeur des commerces locaux encourageait les entrepreneurs et les citoyens à se lancer des défis sur les médias sociaux pour favoriser l'achat de cartes-cadeaux chez les commerçants de la MRC de Drummond en prévision de la période des Fêtes.

10 251

interactions
f in

+ 500

engagements
f in

Drummond à table

La deuxième édition de l'événement Drummond à table s'est déroulée du 23 mars au 2 avril 2023. Cette promotion gourmande a mis en valeur les diverses expériences gastronomiques proposées par les restaurateurs de notre région, par l'entremise de menus table d'hôte trois services à prix abordables. En collaboration avec la Ville de Drummondville.

Projets collectifs pour soutenir l'embauche locale

Solutions en ressources humaines

Un tout nouveau service-conseil en ressources humaines a pris son envol en début d'année 2022. Il vise à optimiser la gestion des ressources humaines au sein des entreprises de la région et à faciliter le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre locale, tout en adoptant une approche personnalisée à la réalité organisationnelle de l'entreprise. De plus, une panoplie d'outils et de solutions sont également disponibles pour positionner avantageusement les employeurs et faciliter leurs actions en ressources humaines.

Un travail, ici, pour toi!

Cette initiative s'adresse aux conjoints ou aux personnes ayant un lien de parenté avec les travailleurs étrangers installés à Drummondville. Ce programme consiste à présenter les emplois disponibles et mettre directement en contact les candidats (conjoints et personnes en âge de travailler) avec les entreprises ayant des postes à pourvoir, plus particulièrement dans le secteur commerce et services.

11 candidats **13** entreprises **6** références à des partenaires du milieu

Zone commerces et entreprises de services au Salon Défi emploi Drummond

Pour la première fois, une zone spécifique a été créée pour mettre en lumière et bien positionner les entreprises du secteur commercial et des services.

25 commerces participants

Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

Présence de représentants de commerce et services afin de promouvoir la région, de présenter l'éventail des offres d'emploi qui s'y rattachent et de faciliter la mise en contact candidat/employeur via la plateforme Choisir Drummond.

Stages (jumelage finissants-stagiaires et entreprises)

Ce projet a pour objectif d'informer et de soutenir les employeurs dans un processus de jumelage et d'embauche au niveau collégial et universitaire. Un partenariat est en place avec l'Université du Québec à Trois-Rivières, le Cégep de Drummondville et d'autres établissements scolaires.

8 entreprises participantes



Crédit photo : Immigrant Québec

Annonces et événements



Quartier de la distillerie

Le Groupe Chagall et la Distillerie du 29 octobre comptent transformer la vitrine de l'autoroute 20 à Drummondville. Ils ont dévoilé un projet de 100 millions \$ pour lancer le Quartier de la Distillerie. Ce projet unique, tourné vers l'avenir, deviendra un nouveau milieu de vie écoresponsable favorisant la densification urbaine. L'ensemble immobilier d'envergure mixte inclura des espaces commerciaux et résidentiels locatifs. Le site de plus de 35 000 mètres² sera aménagé à l'angle du boulevard René-Lévesque et de la rue Robert-Bernard, en bordure de la route transcanadienne.



Ouverture d'une nouvelle succursale de Trévi Noréa

Trévi Noréa a inauguré une nouvelle succursale à Drummondville. Cette dernière propose à la clientèle une expérience multisensorielle avec un large éventail de produits à découvrir pour les plaisirs des quatre saisons et une salle d'exposition au design exceptionnel.



Inauguration des nouveaux locaux de Lou-Tec

Véritable chef de file de la location d'outils spécialisés et de machinerie lourde au Québec, Lou-Tec a choisi Drummondville pour implanter sa 19^e succursale corporative. L'entreprise compte également trois ateliers mécaniques et emploie près de 450 employés.



Tournoi de golf de la Jeune chambre de Drummond

Des représentants de la SDED ont participé à cet événement rassembleur où ils ont eu l'occasion de réseauter et de présenter nos différents départements et services.

Attraction et développement de la main-d'œuvre

Orientation stratégique

Attirer et développer une main-d'œuvre qualifiée en créant des solutions innovantes qui permettent de soutenir la croissance et la pérennité des entreprises.

Faits saillants

- Retour des missions de recrutement à l'international en présentiel;
- Une année record en termes de recrutement et d'accueil de travailleurs étrangers;
- Les demandes d'admission d'étudiants internationaux ont triplé;
- 14^e édition du Salon Défi emploi Drummond;
- Lancement du *Guide des bonnes pratiques pour les employeurs – Accueil des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires*;
- Hôte du 3^e Sommet de l'immigration au Québec.

Missions de recrutement internationales Journées Québec

Mode virtuel, présentiel et hybride

En collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), la SDED soutient les entreprises du Centre-du-Québec, de la Mauricie et d'autres régions partenaires dans leurs efforts de recrutement en organisant des missions à l'international.

2021

2022

166

176

entreprises participantes

581

769

candidats recrutés

272

267

candidats dans la
MRC de Drummond

Données des missions de recrutement 2022

- **Virtuel:** entreprises et candidats à distance
- **Présentiel:** entreprises et candidats sur place
- **Hybride:** entreprises à distance et candidats sur place

Février

- **Journées Québec monde**

37 entreprises participantes
254 candidats recrutés

- **Journées Québec Textile Tunisie**

15 entreprises participantes
69 candidats recrutés

Mai

- **Journées Québec Maroc**

13 entreprises participantes
45 candidats recrutés

Juin

- **Journées Québec France**

19 entreprises participantes
23 candidats recrutés

Septembre

- **Journées Québec Tunisie**

29 entreprises participantes
109 candidats recrutés

Octobre

- **Journées Québec Amérique latine**

19 entreprises participantes
99 candidats recrutés

Décembre

- **Journées Québec France**

20 entreprises participantes
109 candidats recrutés
53 intentions d'embauche

Recrutement international en continu (hors missions)

La SDED a soutenu de nombreuses entreprises désireuses de recruter des candidats qualifiés à l'international, notamment en les accompagnant pour les entrevues, la qualification des candidats et les démarches d'immigration.

2021

16 entreprises
25 candidats recrutés

2022

24 entreprises
61 candidats recrutés

Service d'immigration

Accompagnement soutenu par nos avocats en immigration

- Soutien aux ressources humaines dans les démarches d'immigration;
- Études d'impact sur le marché du travail (EIMT);
- Demande de permis de travail pour les candidats recrutés et leur famille.

2021

64

Entreprises clientes

228

Dossiers immigration

2022

167

Entreprises clientes

548

Dossiers immigration

Sommet de l'immigration du Québec

La SDED a agi à titre de grand partenaire hôte du troisième Sommet de l'immigration au Québec qui a eu lieu le 16 novembre 2022 au Centrexpo Cogeco Drummondville, en présence de Christine Fréchette, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration.

Initié par Immigrant Québec, ce grand rendez-vous a permis de rassembler 420 professionnels concernés par l'immigration au Québec. Une riche programmation comportant dix ateliers et trois conférences ayant pour thématique *Concilier les besoins économiques du Québec et les réalités des personnes immigrantes* a été proposée.



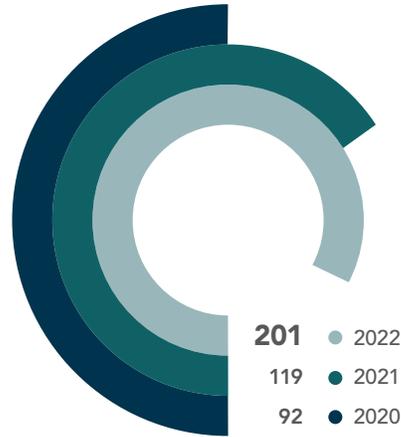
Accueil et intégration des travailleurs étrangers

201 travailleurs accueillis

18 couples
 23 familles
 160 célibataires
 258 personnes (incluant les membres de la famille)

45 entreprises accompagnées

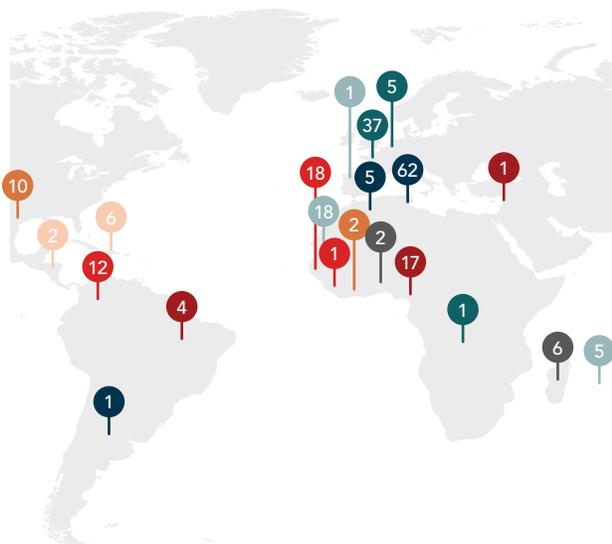
La majorité des travailleurs recrutés ont entre 27 et 37 ans



Nationalités

Tunisie	62	Brésil	4
France	37	Sénégal	3
Maroc	18	Côte d'Ivoire	2
Cameroun	17	Nicaragua	2
Colombie	12	Togo	2
Mexique	10	Argentine	1
Haïti	6	Congo	1
Madagascar	6	Espagne	1
Algérie	5	Liban	1
Belgique	5	Sierra Leone	1
Îles Maurice	5		

Total 201 travailleurs accueillis dans la MRC de Drummond





Salon Défi emploi Drummond

L'un des plus importants événements de recrutement de la main-d'œuvre au Québec, le Salon Défi emploi Drummond a connu une 14^e édition couronnée de succès, même en situation de pénurie de main-d'œuvre. La totalité des 84 kiosques réservés aux employeurs a été occupée, et plus de 1 500 visiteurs ont franchi les portes du Centrexpo Cogeco les 11 et 12 novembre 2022.

La SDED a également organisé un transport en autocar pour près de 200 Montréalais intéressés à travailler et à vivre dans la MRC de Drummond.

L'événement a fait l'objet d'une campagne publicitaire 360° d'envergure, et a accueilli, à titre de conférencier, l'entrepreneur Nicolas Duvernois, le créateur de Pur Vodka.

Cette édition s'est déployée grâce à la participation financière de Services Québec, du Groupe Soucy, de Fempro, d'Essity Canada et de Vaillancourt Portes et Fenêtres.



Lancement d'un guide des bonnes pratiques en accueil et en intégration

Dans le but de toujours mieux accompagner les entrepreneurs de notre région dans leurs démarches de recrutement de travailleurs à l'international, la SDED a conçu le *Guide des bonnes pratiques pour les employeurs – Accueil des travailleuses et travailleurs étrangers temporaires*.

Ce guide illustre de façon concrète le parcours d'accueil d'un travailleur étranger depuis la signature de son contrat d'embauche. Il regroupe en un seul document toutes les informations utiles pour bien recevoir et intégrer les employés étrangers: des informations juridiques, aux listes aide-mémoire jusqu'aux différentes ressources disponibles. Il est parsemé d'informations faciles à mettre en application basées sur les meilleures pratiques en la matière et sur l'expertise développée par l'équipe de la SDED au cours des dernières années.



Visite du ministre Pablo Rodriguez

Le ministre du Patrimoine canadien et lieutenant du Québec, Pablo Rodriguez, a profité de son passage à Drummondville pour échanger avec les entrepreneurs et les dirigeants d'entreprise de la région. La pénurie de la main-d'œuvre, la relance post-pandémie dans un contexte d'inflation et les défis en matière de logement ont été les principaux sujets abordés.

Attraction et rétention d'étudiants internationaux



L'année 2022 a été définie par la multiplication des initiatives pour atteindre nos objectifs en matière d'attraction et de rétention d'étudiants internationaux pour les régions du Centre-du-Québec et de la Mauricie. Nous avons accompli une grande diversité d'initiatives, exploré de nouveaux territoires de recrutement, consolidé notre collaboration avec les partenaires locaux et développé bon nombre de nouveaux partenariats à l'international. Nos efforts ont porté fruit, car nous avons triplé le nombre de demandes d'admission générées par nos activités par rapport à l'année dernière.



Initiatives d'attraction d'étudiants

Amérique latine

La mission avait pour but d'explorer les marchés mexicain et brésilien pour l'attraction d'étudiants internationaux, de positionner notre région et notre offre de formation à l'international auprès de partenaires locaux.

2021

2022



nouvelles
demandes
d'admission

Mexique (septembre 2022)

3 salons étudiants (Mexico, Aguascalientes, Guadalajara)
6 séances d'information
8 rencontres avec de nouveaux partenaires

460 étudiants rencontrés

Brésil (octobre 2022)

8 séances d'information
15 rencontres avec de nouveaux partenaires
85 étudiants rencontrés en personne

326 étudiants contactés en virtuel

Mois du Québec (octobre 2022)

Le Mois du Québec est une initiative organisée en France par notre partenaire Objectif Québec. Cette année, nous avons formé un front commun avec le Cégep de Drummondville et le Cégep de Victoriaville pour promouvoir le Centre-du-Québec comme région d'accueil d'étudiants internationaux, en plus de promouvoir les formations professionnelles.

8 demandes d'admission soumises

100 étudiants rencontrés

Autres initiatives

Programme de bourses des entreprises

Notre programme de bourse d'études permet aux entreprises régionales de s'impliquer dans l'attraction d'étudiants internationaux, de les soutenir financièrement pendant leurs études et de leur offrir un emploi à la suite de leur diplomation. Cette initiative favorise le succès du projet d'études de l'étudiant et sa rétention dans nos régions. La deuxième édition de ce programme a vu les entreprises Soucy et Marmen offrir quatre bourses de 7500 \$ à autant d'étudiants internationaux en usinage et en soudage-montage.

Premier forum de concertation : Faire équipe pour mieux concilier l'urgence et les besoins futurs

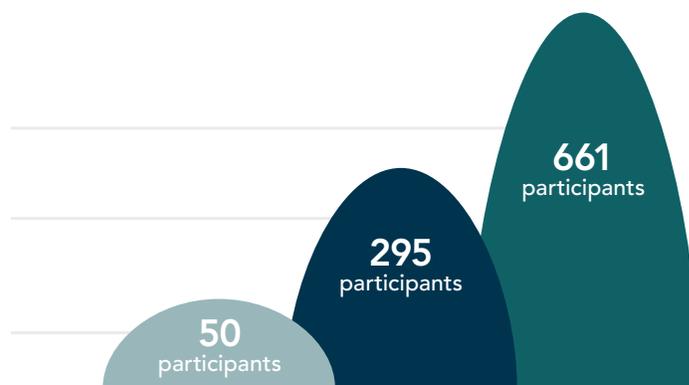
Ce forum a eu lieu le 8 décembre 2022 et il a rassemblé une cinquantaine de représentants provenant du milieu du marché du travail, de l'éducation, du développement économique, des chambres de commerce, des municipalités et des organismes d'employabilité.

Séances d'information de promotion régionale

Six webinaires généraux sur les études au Centre-du-Québec et en Mauricie.

Trois webinaires avec nos partenaires Objectif Québec, Québec métiers d'avenir et École Québec.

Cinq séances d'information sur la demande de CAQ et permis d'études pour les étudiants internationaux avec nos établissements.



Événements pour favoriser la rétention

Accueil d'étudiants à Drummondville

Nous avons pu offrir un accueil à l'aéroport et une journée d'intégration à 26 étudiants internationaux à Drummondville.

Événements estivaux

Sept activités de découverte régionale
154 participants

Exemples d'activités: Visite du vignoble Wadleigh, Concours de découverte de la région, sortie à Arbre en arbre, projection du film *Bagages*.

Soirée d'accueil des étudiants internationaux

Le 8 septembre 2022, nous avons organisé une soirée d'accueil pour les nouveaux étudiants internationaux de la ville de Drummondville. La mairesse y était présente et a fait un discours de bienvenue. Un bar à poutine et des animations ont été organisés pour favoriser le réseautage et le sentiment d'appartenance des étudiants à Drummondville.

32 étudiants internationaux présents
4 établissements scolaires représentés

Séances d'information sur la résidence permanente

Deux séances d'information sur le permis de travail post-diplôme et la résidence permanente en partenariat avec le MIFI et IRCC:

Plus de 200 participants

Deux séances d'information sur le permis de travail post-diplôme et la résidence permanente en partenariat avec des établissements scolaires:

20 participants

Tourisme et Grands événements

Orientation stratégique

Positionner Drummondville comme destination touristique différenciée et reconnue en :



Parfaite ———
pour s'évader!

Tourisme d'agrément



Tourisme d'affaires



Tourisme sportif



Faits saillants

- La SDED obtient 222 000 \$ pour lancer un nouveau programme de passeport rabais;
- On assiste au retour des foules lors les grands événements avec pour résultats presque autant de visiteurs qu'en 2019;
- Le Village Québécois d'Antan annonce 10,5 M\$ d'investissements;
- Retour en force du tourisme d'affaires après deux ans de contraintes sanitaires avec pour résultat presque autant de nuitées qu'en 2019 et des dépenses touristiques qui dépassent les 6 M\$;
- Augmentation fulgurante de l'achalandage Web entre 2021 et 2022.

Mise en marché

Passeport rabais

Avec la fin du programme Passeport Attrait du ministère du Tourisme du Québec, la SDED a créé son propre programme pour soutenir une industrie qui n'était pas encore tout à fait relevée des effets de la pandémie. En plus des forfaits d'activités offerts avec un rabais de 40%, la SDED a innové cette année en offrant des rabais sur les nuitées accompagnées de chèques-cadeaux au restaurant. Avec l'enveloppe restante de 2022, la SDED reviendra en 2023 avec son programme de Passeport rabais et de rabais sur les nuitées.



	2020	2021	2022
Aide obtenue	7980 \$	99 244 \$	222 000 \$
Aide versée aux entreprises pour offrir les rabais	7980 \$	99 244 \$	112 726 \$
Passeports vendus	232	2403	1772
Nuitées vendues	0	115	398
Dépenses touristiques générées	51 500 \$	650 869 \$	607 230 \$

Partenaires majeurs



Concours

Plus de 17 concours ont été adressés à la clientèle touristique, et plus de 4500 \$ en prix ont été remis aux participants.

Rédition de la carte touristique

La SDED a revu son offre de publications touristiques en fusionnant son guide et sa carte touristique. La nouvelle carte touristique améliorée a été distribuée dans un réseau de présentoirs à travers la MRC de Drummond, dans les campings et les établissements d'hébergement, ainsi que dans un réseau de présentoirs dans les offices touristiques et d'autres lieux touristiques à travers le Québec.



Retour des grands événements



Crédit photo: Frédéric Côté

Crédit photo: Christian Noël - Reflets d'images

Avec le relâchement graduel des mesures sanitaires, la Course Des Chênes-Toi Bourret fut le premier grand événement à se tenir sans limites de participants en mai 2022. Comme vous pourrez le constater dans la section sur l'achalandage touristique, nous avons assisté à un retour des grandes foules comme c'était le cas avant la pandémie.

La Fête nationale renoue avec le public



La Fête nationale de Drummondville, qui est organisée par la SDED, a été marquée par les soubresauts de Dame nature et de grandes prestations d'icônes québécoises que sont Patrick Norman et Laurence Jalbert, en plus d'une performance enflammée de la Drummondvilloise Brigitte Boisjoli. En tout, c'est plus de 5000 personnes qui ont bravé la pluie pour emplir le parc Woodyatt.

Deux nouveaux événements

Festival Jaime



Pour cette première édition, la Ville de Drummondville souhaitait offrir à ses citoyens un événement gratuit et rassembleur sous le thème des tendances sur Internet: cosplay, influenceurs, prouesses sportives, musique et arts urbains. Il y en avait pour tous les goûts. Plus de 6000 personnes ont pris part aux festivités qui se sont déroulées du 15 au 17 juillet 2022.

Festival Trad-Cajun



Merci à Autobus Micro Bird par Girardin pour son soutien aux Grands événements de Drummondville

L'esprit festif de La Nouvelle-Orléans a déferlé pour la première fois sur le parc Woodyatt lors de la fin de semaine de l'Action de grâce. Sous la supervision de Steve Veilleux du groupe Kaïn, le Festival Trad-Cajun a réuni le meilleur de la culture traditionnelle et louisianaise en musique, animation et boustifaille! Près de 5000 festivaliers d'un peu partout au Québec sont venus festoyer avec leur petite laine.

Investissements touristiques majeurs

Investissement de 10,5 M\$ pour renouveler l'expérience au Village Québécois d'Antan



En juin 2022, le Village Québécois d'Antan annonçait en grande pompe un investissement de 10,5 millions \$ pour son projet Entrez dans l'histoire. Entre autres avec l'aide de la firme montréalaise de renommée internationale Moment Factory, le Village proposera à ses visiteurs une toute nouvelle expérience, et ce, dès juin 2023.

Importante cure de rajeunissement à l'Hôtel et Suites Le Dauphin et au restaurant le Globe-Trotter



Avec plus d'un million \$ d'investissements, ce projet de l'Hôtel et Suites Le Dauphin a permis la rénovation du restaurant, l'ajout d'un bar et d'un comptoir Starbucks.

Agrandissement de la promenade Rivia jusqu'au parc des Voltigeurs



Les citoyens et les visiteurs de partout ont enfin pu profiter du prolongement de la promenade Rivia à travers le parc des Voltigeurs. En juin 2022, la Ville de Drummondville a profité de l'inauguration de cette phase 2 de la promenade Rivia pour annoncer son prolongement pour une troisième phase jusque dans le secteur Saint-Joachim-de-Courval.

Un nouveau préau dans le parc du Sanctuaire de Saint-Majorique



Dans la première phase de son plan de développement du parc du Sanctuaire dans le massif forestier de la Forêt Drummond, la municipalité de Saint-Majorique-de-Grantham a construit un tout nouveau préau qui permettra à ses citoyens d'y organiser différentes activités, et aux visiteurs du parc et de la halte vélo de la Route verte n° 4 de s'y abriter ou d'y faire un pique-nique. Ce projet est un investissement de 850 000 \$.

Achalandage



Attraits incontournables	2022 VS 2021	Nombre de visiteurs
Village Québécois d'Antan (été)	●	Plus de 30 000
Maison des arts Desjardins de Drummondville (théâtre d'été)	●	Plus de 30 000
Musée de la Photographie Desjardins	●	10 000 - 20 000
Extéria	●	5 000 - 10 000
Club de hockey Les Voltigeurs de Drummondville	●	Plus de 30 000

Industrie touristique	2022 VS 2021	Nombre de répondants au sondage
Hôtels	●	7
Campings	●	9
Restaurants	●	37
Agrotourisme	●	15
Divertissement	●	9
Golf	●	3
Autres attraits	●	14
Total		94

Grands événements	2022 VS 2021	Nombre de visiteurs
Village hanté	●	Plus de 30 000
Village illuminé Desjardins	●	10 000 - 20 000
Village sucré	●	-
Festival de la Poutine	●	Plus de 30 000
Drummond en Bière	●	10 000 - 20 000
Festival Trad-Cajun	●	5 000 - 10 000
Festival Jaime	●	10 000 - 20 000
Challenger Banque Nationale	●	10 000 - 20 000
Course Des Chênes-Toi Bourret	●	10 000 - 20 000

Grands événements	2022 VS 2021	Nombre de visiteurs
Symposium des arts UV Assurance	●	-
Central Pop	●	10 000 - 20 000
Défié de Noël Canadian Tire	●	10 000 - 20 000
Fête nationale	●	10 000 - 20 000
Festival de la Blague	●	5 000 - 10 000
Week-end Country Rétro Pop	●	-
Rendez-vous des bateaux-dragons	●	-
Tournoi international de Hockey Midget	●	-
Salon des Vins et Spiritueux du Centre-du-Québec	●	-

Résultats tourisme d'affaires / tourisme sportif / tourisme d'agrément (40 nuitées et plus)

	Nombre de congrès et d'événements				Total de nuitées			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Tourisme d'affaires								
Congrès	58	17	21	97	8 930	1815	2524	12 567
Salons et expositions	15	3	4	14	2 977	349	501	2684
Tourisme sportif	25	7	12	14	5 139	1946	2555	2246
Tourisme d'agrément	18	0	0	4	1 003	0	0	346
Total	116	27	37	129	18 049	4 110	5 580	17 843

6,3 M\$

Dépenses touristiques 2022

↑ 18%

Hausse de 18 % vs 2019

Données extraites d'un sondage réalisé auprès du Centrexpo Cogeco et des hôtels de Drummondville.

Dépenses touristiques moyennes par nuitée

Selon Tourisme d'Affaires Québec, les retombées économiques par nuitée pour 2021 sont de 236 \$ par jour pour un événement ou une exposition et de 364 \$ par jour pour un congrès. Pour le calcul des dépenses de 2022, une moyenne annuelle de l'indice des prix à la consommation (IPC) de 6,8 % a été ajoutée.



Congrès



Salons et expositions



Tourisme sportif



Tourisme d'agrément

Résultats Web

Outils numériques	2020	2021	2022	Variation
Visites site Web	39 983	107 566	232 797	116 %
Abonnés Facebook	9500	12 000	15 850	32 %
Abonnés Instagram	600	1150	1417	23 %
Abonnés infolettre	1500	7900	11 193	42 %

Visites au Bureau d'information touristique (BIT)

	2020	2021	2022	Variation
MRC de Drummond	983	1772	1623	- 8 %
Québec (hors MRC)	865	1837	1550	- 16 %
Hors Québec	88	343	1004	193 %
Total	1936	3952	4177	6 %

Centrexpo Cogeco Drummondville



CENTREXPO
COGECO
DRUMMONDVILLE

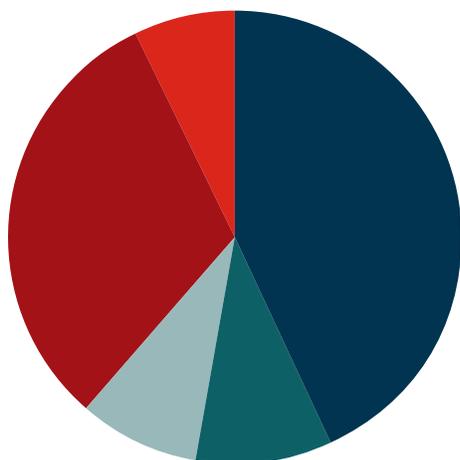
Le Centrexpo Cogeco de Drummondville est l'infrastructure la plus moderne du genre au Québec avec sa salle principale de 18 288 m² (60 000 pi²) et la possibilité d'y accueillir plus de 3000 personnes en formule banquet.

Au cours de l'année 2022, le Centrexpo Cogeco Drummondville a su, à nouveau, innover pour s'adapter aux mesures sanitaires énoncées par la Santé publique avec la création d'une salle permanente avec tous les équipements pour permettre la tenue d'événements hybrides et virtuels offerte à coût abordable. Le début de l'année a été encore marqué par le report de nombreux événements, bien que le dernier trimestre a vu un retour à une quasi-normalité, ce qui a permis le dépassement des objectifs budgétaires.

En 2022, le Centrexpo Cogeco Drummondville est devenu le premier centre de congrès au Québec à obtenir l'attestation niveau Élite du programme ICI on recycle + qui reconnaît l'atteinte de très hautes performances dans la mise en valeur des matières résiduelles. Cette reconnaissance positionne avantageusement le centre pour la tenue d'événements écoresponsables.

ICI on
recycle 

Taille des événements



43,3 %

5000 pi² et -

9,6 %

5001 pi² à 9999 pi²

8,5 %

10 000 pi² à 15 000 pi²

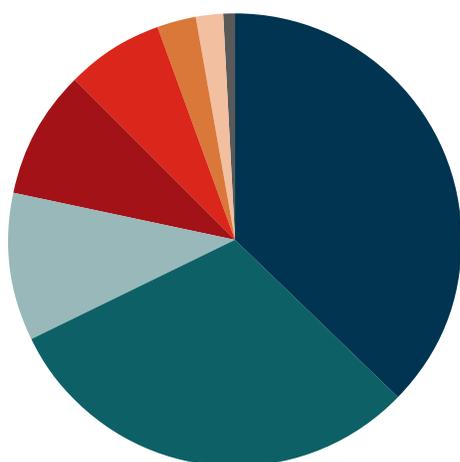
31,6 %

15 001 pi² à 40 000 pi²

7 %

40 001 pi² +

Types d'événements



37,1 %

Réunions, formations

30,7 %

Congrès et colloques

10,5 %

Banquets et cocktails

9,2 %

Salon d'exposition privé

7,2 %

Événements publics

2,6 %

Conférence de presse

2 %

Événement virtuel et hybride

0,7 %

Gouvernement

Résultats

6603

Nuitées générées

55 521

Visiteurs

2 387 577

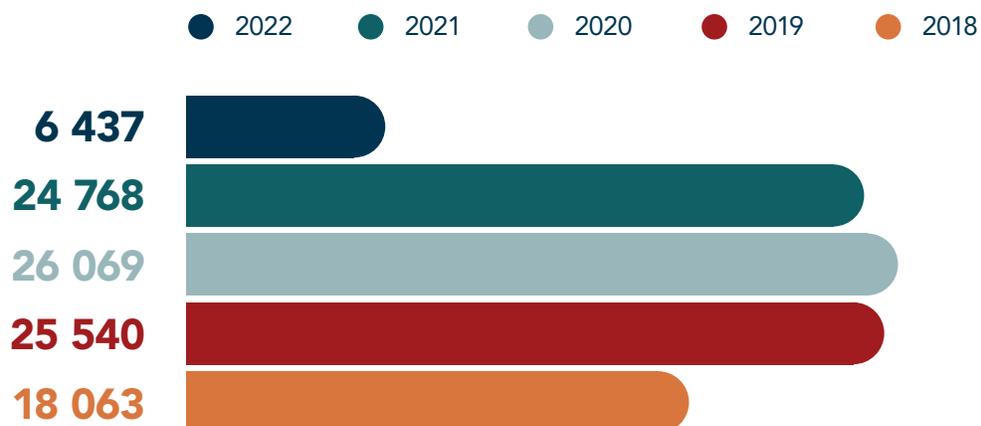
Pieds carrés utilisés

Aéroport de Drummondville

Considéré comme un service essentiel par les instances gouvernementales, l'Aéroport de Drummondville s'avère aussi un important outil de développement économique pour Drummondville et la région.



Mouvements aériens



La grande famille de la Société de développement économique de Drummondville



Société de développement
économique de Drummondville



Parfaite —
pour s'évader!



Remerciements à nos partenaires majeurs





Société de développement
économique de Drummondville

Attraction et développement de la main-d'œuvre
Développement commerce et services
Développement manufacturier
Tourisme et Grands événements

1400, rue Jean-Berchmans-Michaud
Drummondville (Québec) J2C 7V3
819 477-5511

sded.ca

